

Information Support

CONFIGURATION ET INSTALLATION EN RESEAU

e-STUDIO408S

e-STUDIO448S

e-STUDIO408P

e-STUDIO478CS

e-STUDIO338CS

e-STUDIO388CS

e-STUDIO338CP

e-STUDIO528P

e-STUDIO389CS

e-STUDIO479CS

Présentation

Version	Date	Description	Auteur(s)
1.0	09-01-2019	Guide d'installation des e-STUDIO A4 2018	TFIS-SRDM
1.1	17-01-2019	Informations complémentaires sur le transfert de FAX, ajout du chapitre sur l'exportation et l'importation.	TFIS-SRDM
1.2	19-11-2019	Informations complémentaires sur les notifications, AirPrint et les quotas.	TFIS-SRDM

1.	INTRODUCTION	4
2.	SITE WEB D'ADMINISTRATION (GENERALITES, DNS, NTP)	4
3.	PILOTES D'IMPRESSION ET UTILITAIRES WINDOWS.....	8
3.1.	Descriptif des logiciels des DVD-ROM.....	8
3.2.	Installation et configuration avec le DVD Universal e-STUDIO Printer Driver	9
3.2.1.	Avec le programme d'installation.....	9
3.2.2.	Sans le programme d'installation	10
3.3.	Installation avec le DVD Generic Printer Driver	11
3.3.1.	Avec le programme d'installation.....	11
3.3.2.	Sans programme d'installation	12
3.3.3.	Configuration du pilote TOSHIBA Generic Printer (généralités)	13
3.3.4.	Configurer, récupérer une impression confidentielle au panel de l'équipement	14
3.3.5.	Création et utilisation des fonds de pages	17
3.4.	Numériser avec le pilote TWAIN réseau	25
4.	PILOTES D'IMPRESSION UNIX/LINUX	28
4.1.	Pilotes d'impression Unix/Linux.....	28
4.1.1.	OS Linux/Unix supportés.....	28
4.1.2.	Installation du PPD dans le système CUPS.....	28
4.1.3.	Ajouter l'imprimante sous CUPS	29
4.2.	Numérisation sous Unix/Linux	30
4.2.1.	Installation.....	30
4.2.2.	Vérification de l'installation	30
4.2.3.	Numérisation.....	31
5.	PILOTES D'IMPRESSION ET UTILITAIRE MAC OS	38
5.1.	Impression sous Macintosh	38
5.1.1.	MAC OS supportés.....	38
5.1.2.	Installation de l'imprimante sous Mac OS	38
5.1.3.	Fonctions d'impression sous Mac	39
5.2.	Numérisation sous Macintosh	41
5.2.1.	Installation du pilote de numérisation ICA pour Mac	41
5.2.2.	Numériser à partir d'une application sous Mac	41
5.3.	Installation via câble USB	45
5.3.1.	Impression USB et numérisation USB.....	45
6.	FONCTION DE TELECOPIE.....	46
6.1.	Envoi d'une télécopie à partir de l'équipement.....	46
6.1.1.	Configuration de la fonction de télécopie sur l'équipement.....	46
6.1.2.	Envoi simple	47
6.1.3.	Envoi via les raccourcis FAX (pseudo carnet d'adresses)	48
6.1.4.	Importation et Exportation de la configuration	50
6.1.5.	Configuration de la recherche LDAP pour le FAX, Scan, Authentification.....	51
6.1.6.	Envoi d'un fax avec recherche LDAP	54
6.2.	Utilisation de l'eSF Carnet d'adresses pour gérer et envoyer des FAX	55
6.2.1.	Avec des comptes locaux	55
6.3.	Impression PC FAX	58
6.3.1.	Installation du pilote PC FAX.....	58
6.3.2.	Carnet d'adresses local au PC	59
6.4.	Transfert de FAX (équipements MFP uniquement).....	61
6.4.1.	Transfert vers une adresse de courriel.....	61
6.4.2.	Transfert vers un serveur FTP.....	64

Information support e-STUDIOA4 2018

6.4.3.	Transfert d'une télécopie vers un serveur Dossier Réseau SMB	66
7.	FONCTIONS DE NUMERISATION.....	70
7.1.	Numérisation vers une adresse de courriel	70
7.2.	Gestion des raccourcis	75
7.2.1.	Généralités	75
7.2.2.	Activation des raccourcis	76
7.2.3.	Création et utilisation des raccourcis	77
7.3.	Numérisation vers un dossier réseau avec le protocole SMB/CIFS/FTP (Raccourcis)	79
7.3.1.	Création d'une destination (Raccourcis).....	79
7.3.2.	Appel du raccourcis de l'application scan vers Dossiers réseau	81
8.	PANNEAU DE COMMANDE DISTANT VNC.....	82
9.	AUTHENTIFICATION.....	83
9.1.	Généralité sur l'authentification	83
9.2.	Authentification locale et restreindre l'accès à une fonction pour certains utilisateurs avec Mot de passe Nom d'utilisateur	83
9.3.	Configuration d'une authentification Active Directory pour restreindre l'accès à des fonctions	91
9.4.	Authentification avec l'application eSF Card Authentification	98
10.	MISE A JOUR FIRMWARE	102
10.1.	Mise à jour USB.....	102
10.2.	Mise à jour via l'interface web d'administration	102
10.3.	Mise à jour FTP	102
11.	CONFIGURATION DES NOTIFICATIONS	103
11.1.	Configuration de l'envoi des compteurs (impression et copie) par courriel.....	103
11.1.1.	Prérequis	103
11.1.2.	Installation.....	105
11.1.3.	Configuration de l'application	108
11.2.	Configuration de l'envoi des notifications toner et fin de vie (tambour, four, bande de transport) par courriel.....	116
11.3.	Résumé sur la configuration des notifications	120
12.	GENERALITÉS APPLICATIONS ESF JAVA EMBARQUEES	121
12.1.	Présentation.....	121
12.2.	Tableau des eSF disponibles	121
12.3.	Installation des eSF gratuites	123
13.	GESTION DES QUOTAS.....	125
13.1.	Activation de la comptabilisation des impressions	125
13.2.	Autorisez les impressions Windows	126
13.3.	Configuration des quotas.....	126
14.	E-STUDIO SCAN.....	142
15.	AccuRead OCR	146
16.	EXPORTATION/IMPORTATION.....	147
16.1.	Généralités	147
16.2.	Note spéciale sur les Paramètres de sécurité	148

1. INTRODUCTION

Ce document décrit la configuration réseau des produits MFP et des imprimantes A4 2018, il présente également l'installation des pilotes d'impression et logiciels associés. [Cette note n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer.](#)

Ce document s'appuie sur un MFP, les imprimantes disposant de moins de fonctions, certains chapitres ne les concernent donc pas.

2. SITE WEB D'ADMINISTRATION (GENERALITES, DNS, NTP)

Note : Le site Web d'administration ne sera pas détaillé ici, se reporter aux différentes sections concernées dans ce document.

Adresse IP : 192.168.26.142
Nom du contact :
Emplacement périphérique :

Etat : Prêt

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
- Périphérique
- Imprimer
- Papier
- Copie
- Télécopie
- E-mail
- FTP
- Lecteur USB
- Réseau/Ports
- Sécurité
- Rapports
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Configuration des signets
- Applications
- Plan du site

Etat

Messages

Alertes

Redémarrer l'imprimante

Message	Source
Aucune alerte sur le périphérique	

Avertissements

Message

Aucun avertissement sur le périphérique

Voir consommables

Cartouche noir

Un. tr. image

Kit de maintenance

Imprimante

Type de périphérique Mono

Vitesse du périphérique Jusqu'à 42 pages/minute

Niveau micrologiciel MXTGM.052.023

Chargeur multifonction

Capacité	Taille	Type
100	A4	Type perso 6

trioir 1

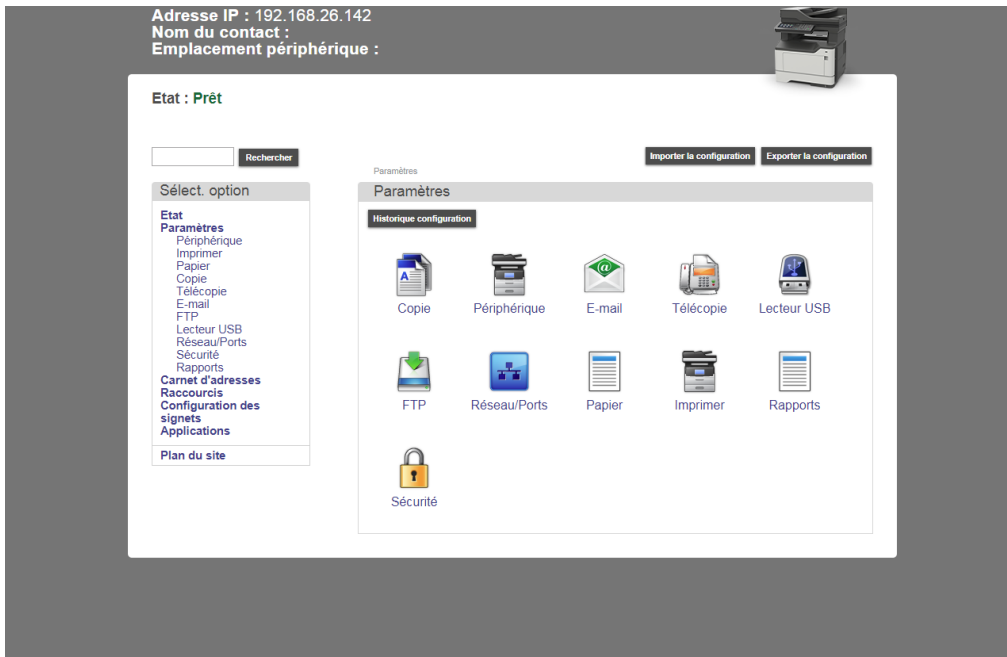
Capacité	Taille	Type
250	A4	Papier normal

trioir 2

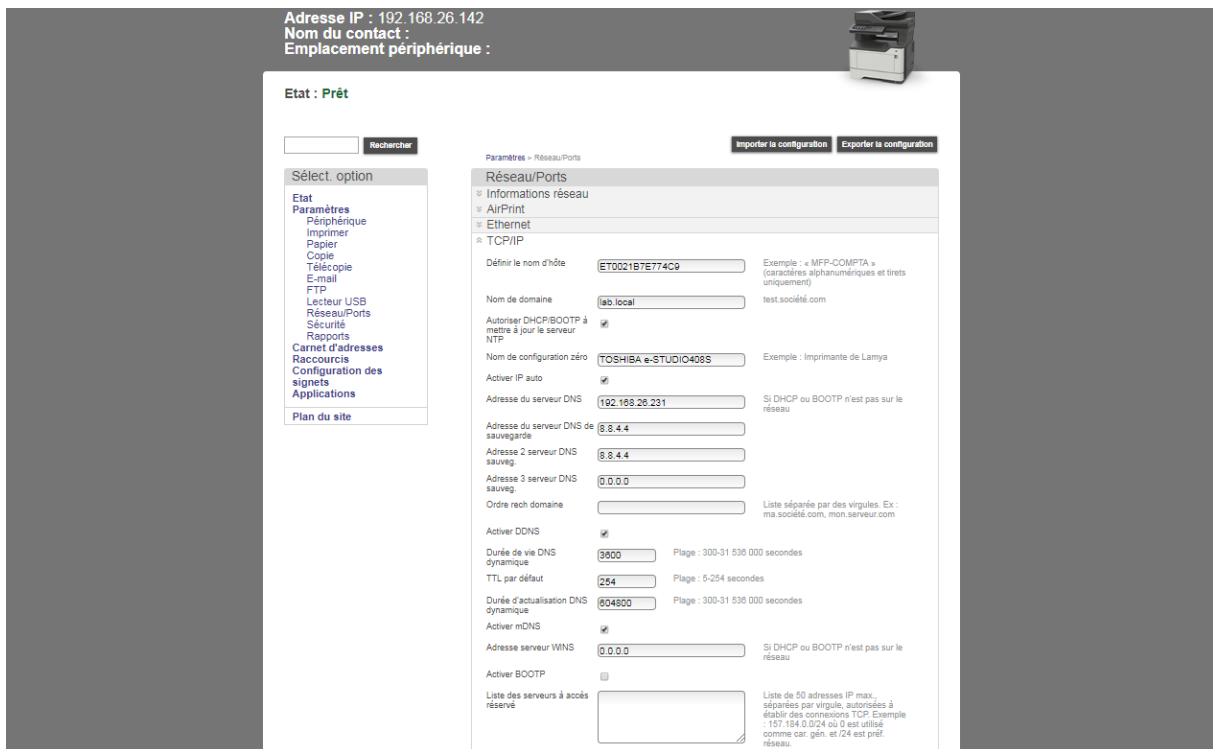
Capacité	Taille	Type
250	A4	Type perso 2

- Le menu *Paramètres* permet la configuration de l'équipement.

Information support e-STUDIOA4 2018



- Pour configurer un serveur DNS, aller dans *Paramètres, Réseau/Ports, TCP/IP*.



- Pour configurer un serveur de temps (NTP), aller dans *Paramètres*, *Périphérique*, *Définir date et l'heure*.

TOSHIBA Embedded Web Server Langue ▾ Invité Connexion ▾

TOSHIBA e-STUDIO389CS
Adresse IP : 192.168.26.185
Nom du contact :
Emplacement périphérique :

Etat : **Veille**
Messages : **Niveau tiroir 2 bas**

Rechercher Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Périphérique

Périphérique

Préférences

Langue d'affichage **Français** ▾ Langue de l'interface utilisateur et des pages Web.

Pays/région **France** ▾

Exécuter config. initiale Les messages de configuration initiale seront affichés lors du prochain démarrage du périphérique.

Clavier

Type de clavier **Français** ▾

Informations affichées

Texte affiché 1 **Adresse IP** ▾

Texte affiché 2 **Date/Heure** ▾

Texte personnalisé 1

Texte personnalisé 2

Date et heure 01-09-2019 08:54

- Spécifiez un serveur NTP, dans le menu *Protocole horloge réseau*.

Paramètres > Périphérique > Date et heure Importer la configuration Exporter la configuration

Date et heure

Configurer

Date et heure 01-09-2019 08:56

Définir date/heure manuellement

Format de la date **MM-JJ-AAAA** ▾

Format de l'heure **Horloge 24 heures** ▾

Fuseau horaire **(UTC+01:00) Europe centrale** ▾

* Affiche le fuseau horaire sans Heure d'été.

Enregistrer Restaurer

Protocole horloge réseau

Activer NTP

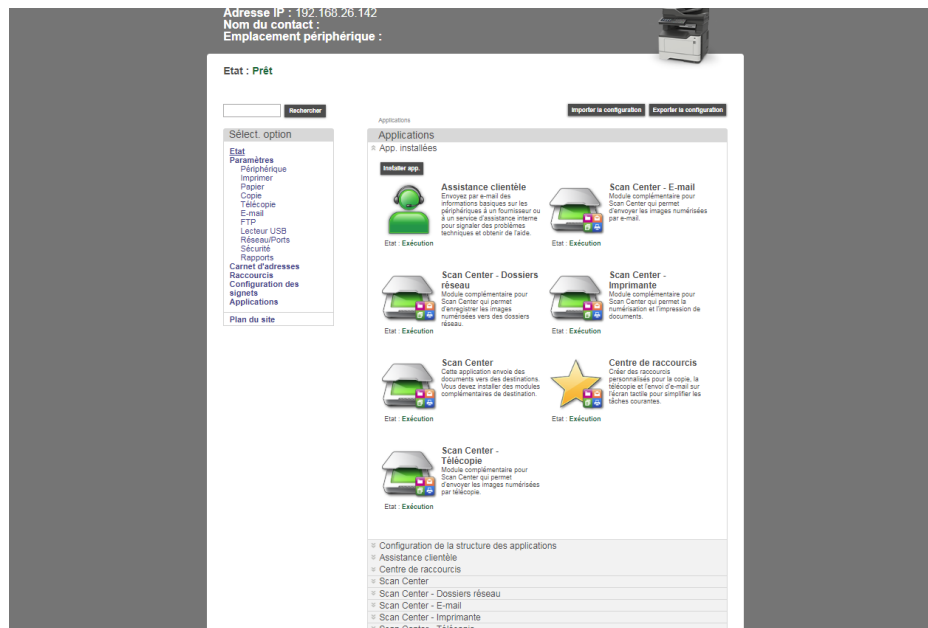
Serveur NTP

Activer l'authentification **Aucun** ▾

Enregistrer Restaurer

Information support e-STUDIOA4 2018

- Le menu Applications permet de configurer certaines applications JAVA embarquées (eSF).



Note : Le menu *Scan Center – Dossier Réseau* apparaît car l'eSF Numériser vers un dossier réseau est installé.

3. PILOTES D'IMPRESSION ET UTILITAIRES WINDOWS

3.1. Descriptif des logiciels des DVD-ROM

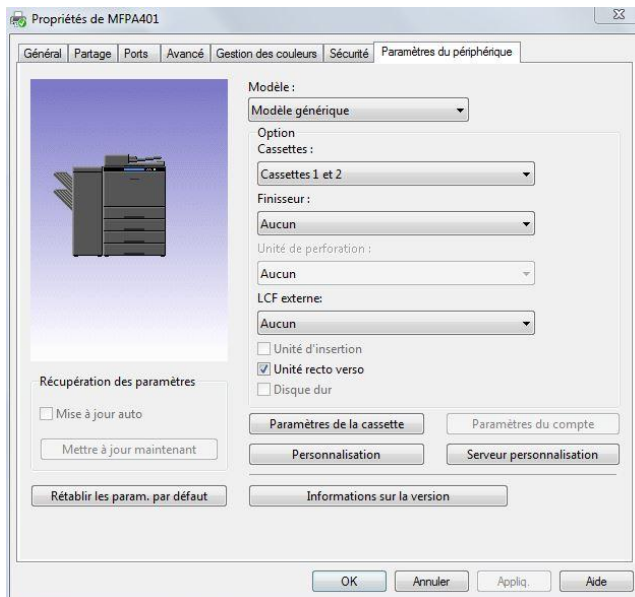
Intitulé du DVD	Logiciels	Remarque(s)
Universal e-STUDIO Printer Driver	<ul style="list-style-type: none"> - TOSHIBA Universal Printer 2 v7.204.4408.29 - Pilote de SCAN TWAIN réseau - Pilote de SCAN USB - Pilote TOSHIBA Universal FAX - Phonebook 	<p>Le TOSHIBA Universal Printer 2, doit être configuré en générique. C'est un moyen d'imprimer sur tous les produits TOSHIBA. A savoir que toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles avec ce pilote d'impression. Il est simplement possible d'imprimer sur différent tiroir papier</p>
Generic Printer Driver	<ul style="list-style-type: none"> - Pilote d'impression générique émulation PCL5 - Pilote d'impression générique PCLXL (PCL6) - Pilote d'impression générique PS3 - Version des pilotes 2.13.1.0 - Pilote de SCAN TWAIN réseau - Pilote de SCAN USB - Pilote Universal FAX - Phonebook 	<p>Ces pilotes d'impression sont des pilotes génériques, car ils supportent tous les e-STUDIO, ils permettent néanmoins, l'utilisation de toutes les fonctions spécifiques.</p> <p>Les pilotes sont sous la forme de MSI, une fois le MSI lancé, le pilote est copié dans la base des pilotes, et l'objet imprimante peut être installé.</p> <p>Les versions installables au format inf, sont sur le site FTP.</p>
Users Guides	Notices d'installation et d'impression	Description de l'installation et configuration des logiciels du DVD Universal e-STUDIO Printer Driver

Note : Les pilotes FAX, et TWAIN sont les mêmes sur les 2 DVD.

3.2. Installation et configuration avec le DVD Universal e-STUDIO Printer Driver

3.2.1. Avec le programme d'installation

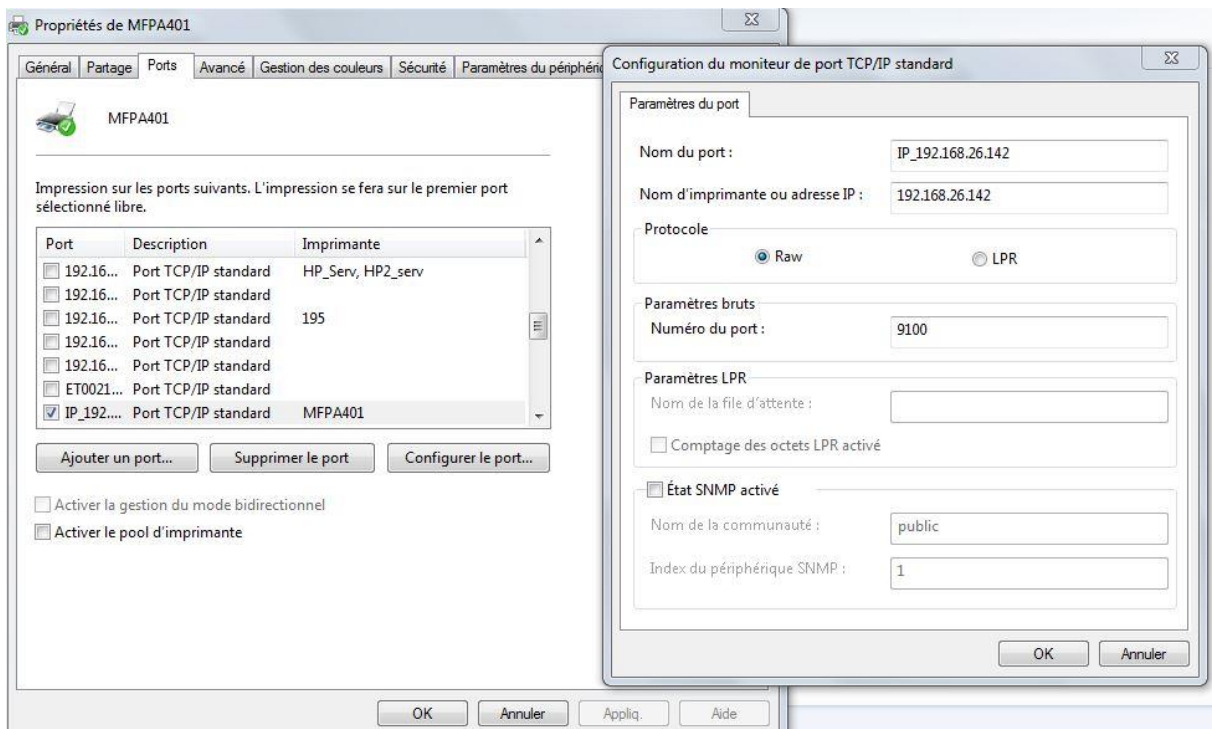
- Insérez le DVD démarre, accepter la Licence et suivez les instructions de l'installation.
- Annuler la détection automatique du modèle, cliquer sur **Paramètre du périphérique**, configurer le modèle sur **Modèle générique**, appuyer sur **Appliquer** .



Le pilote Universal Printer 2 est intéressant dans les cas où le parc serait composé d'e-BRIDGE N/X, et d'équipements e-STUDIO A4 et qu'un seul pilote doit être installé.

Cliquer sur personnalisation, pour désactiver les modèles (car ils ne sont pas utilisables sur ces produits).

Note : Si l'impression ne sort pas, cliquez sur l'onglet **Ports**, **Configurer le port**, décochez **Etat SNMP activé**. Imprimez ensuite une page de test.



- Une imprimante TOSHIBA Universal Fax peut également s'installer, ainsi que l'application carnet d'adresses local (Phone book) et les divers pilotes de numérisation TWAIN.

Note : Ces éléments sont détaillés dans les autres chapitres de cette note. Ces éléments permettent une exploitation complète des fonctions de numérisation PC/MAC, et PC Fax de l'équipement.

3.2.2. Sans le programme d'installation

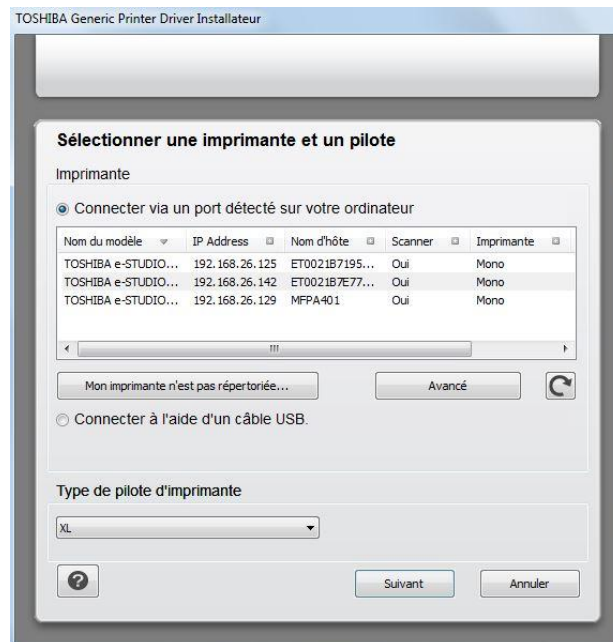
- ➔ Créez le port TCP/IP standard
- ➔ Le pilote TOSHIBA Universal Printer 2 s'installe avec le fichier inf dans D:\Client\Drivers\UNI\32bit ou 64bit
- ➔ Après avoir créé le port d'impression, pour installer le pilote PC FAX, exécuter le fichier D:\Client\FAX\print32FAX.msi ou print64FAX.msi
- ➔ Ajoutez l'imprimante fax manuellement.
- ➔ Ajoutez si nécessaire le carnet d'adresses (Phonebook) D:\Client\PB\32bit\fxphbk32.msi ou fxphbk64.msi

3.3. Installation avec le DVD Generic Printer Driver

3.3.1. Avec le programme d'installation

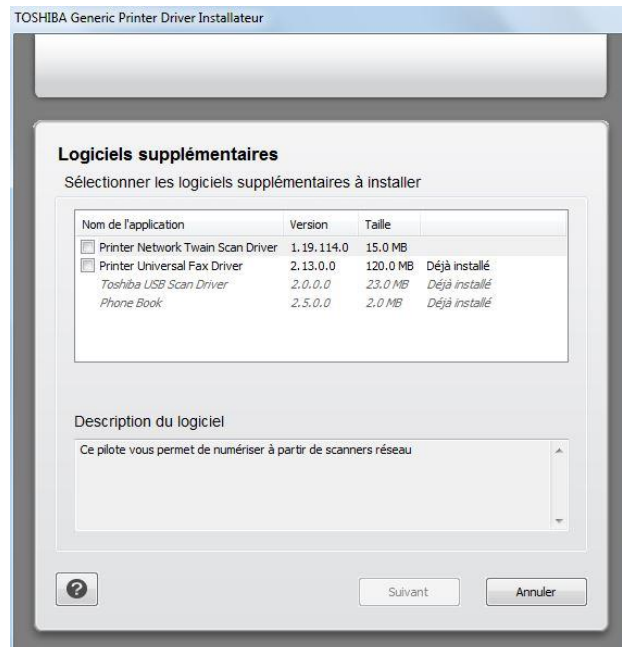
- Insérez le DVD, le programme d'installation démarre, cliquez sur **Installer**, et faire défiler l'accord de licence jusqu'en bas, pour que le bouton **Accepter** soit actif. Appuyez alors sur **Accepter**, puis sur **suivant**, la détection de l'équipement commence.

- **Sélectionner** le périphérique détecté, **choisir son pilote**, et cliquer sur **Suivant**.



→ Un objet imprimante TOSHIBA Generic Printer XL est ajouté.

Important : Si les pilotes de numérisation, Fax et Phone ont déjà été installés avec le DVD Universal e-STUDIO Printer Driver, le programme d'installation ne les réinstallera pas, car ce sont les mêmes.



3.3.2. Sans programme d'installation

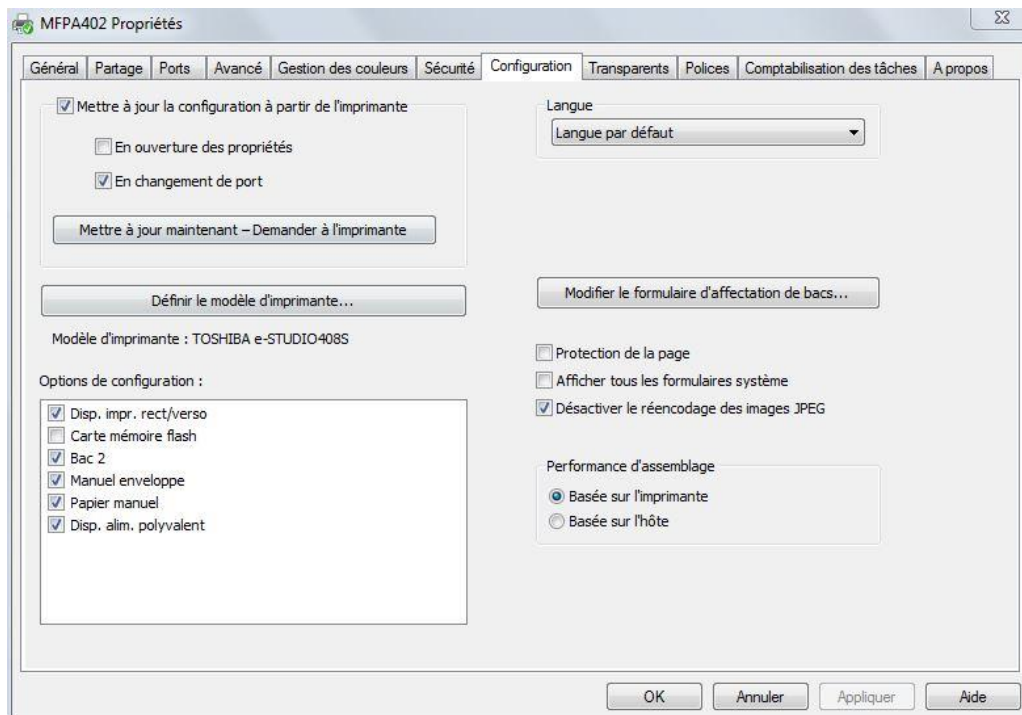
- Les pilotes d'impression sont sous forme de MSI, l'exécution d'un MSI aura pour conséquence de rendre disponible le pilote dans le magasin des pilotes, il faudra ensuite ajouter l'imprimante manuellement.

- Tous les autres utilitaires, sont également sous forme de MSI, le pilote PC Fax compris.

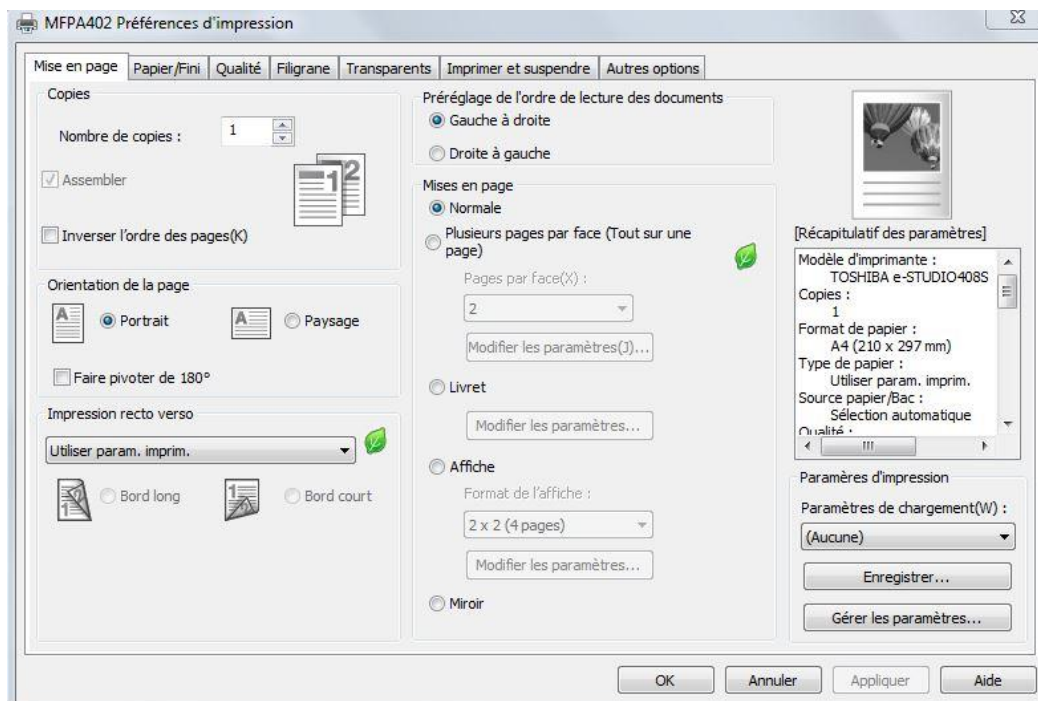
- ✓ Les pilotes sont disponibles en format INF sur le site FTP, l'accès est réservé aux techniciens habilités.

3.3.3. Configuration du pilote TOSHIBA Generic Printer (généralités)

- Onglet Configuration de l'imprimante.



- Préférences de l'imprimante

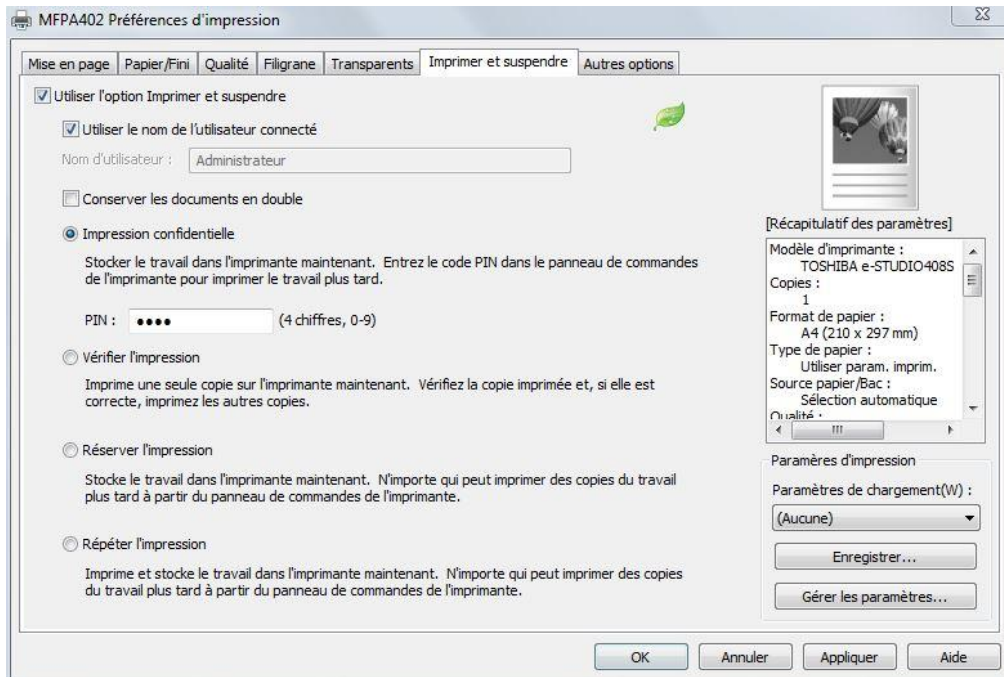


Information support e-STUDIOA4 2018

- Impression confidentielle (privée), vérifier l'impression (brouillon). Réserver l'impression (attente). Répéter (relance les impressions).

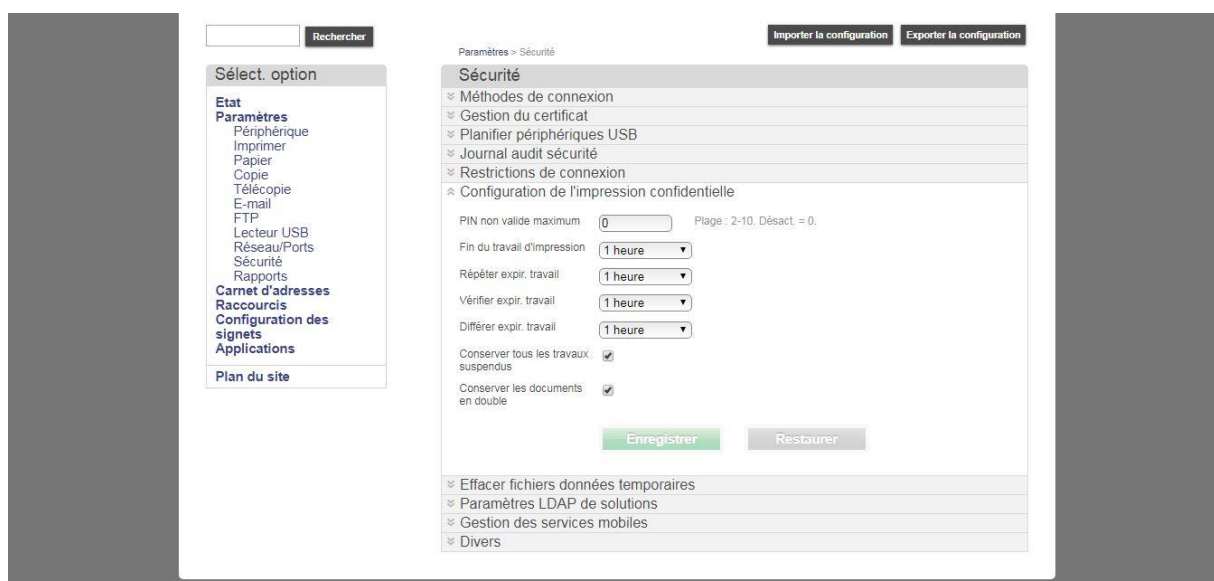
Il est possible de le faire sur l'ensemble de la gamme sans restriction particulière en utilisant le pilote TOSHIBA Generic Printer

Important : Les impressions privées sont stockées en RAM.



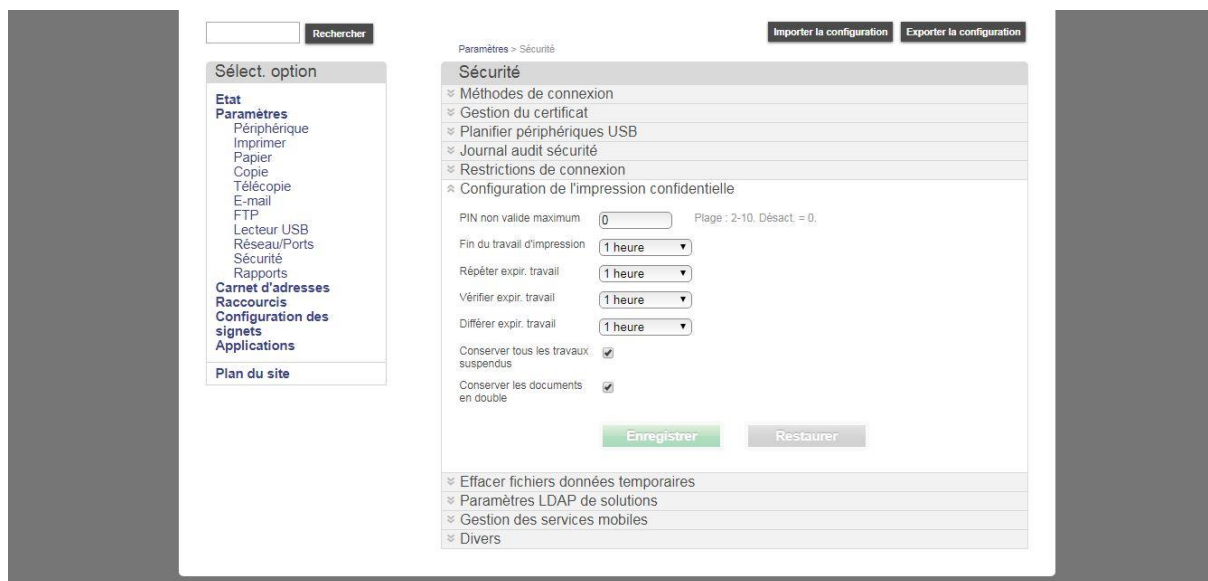
3.3.4. Configurer, récupérer une impression confidentielle au panel de l'équipement

- S'assurer que dans *Paramètres*, *Paramètres généraux*, *Personnalisation de l'écran d'accueil*, *Travaux suspendus* soit coché.



Information support e-STUDIOA4 2018

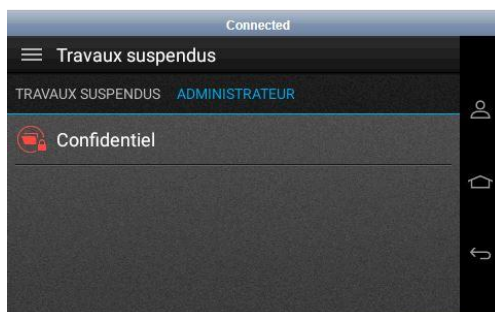
- Allez dans *Paramètres, Sécurité, Config. Impression confidentielle*, et *configurer l'impression confidentielle*.



Note : La durée (pour tous les menus) est de 1h, 4h, 24h, 1 semaine.

- Envoyez une impression confidentielle (équivalent au mode privé avec les eBX).

- A l'écran de l'équipement, appuyer sur *Travaux suspendus*, puis sur le dossier de l'utilisateur, puis *Confidentiel*.

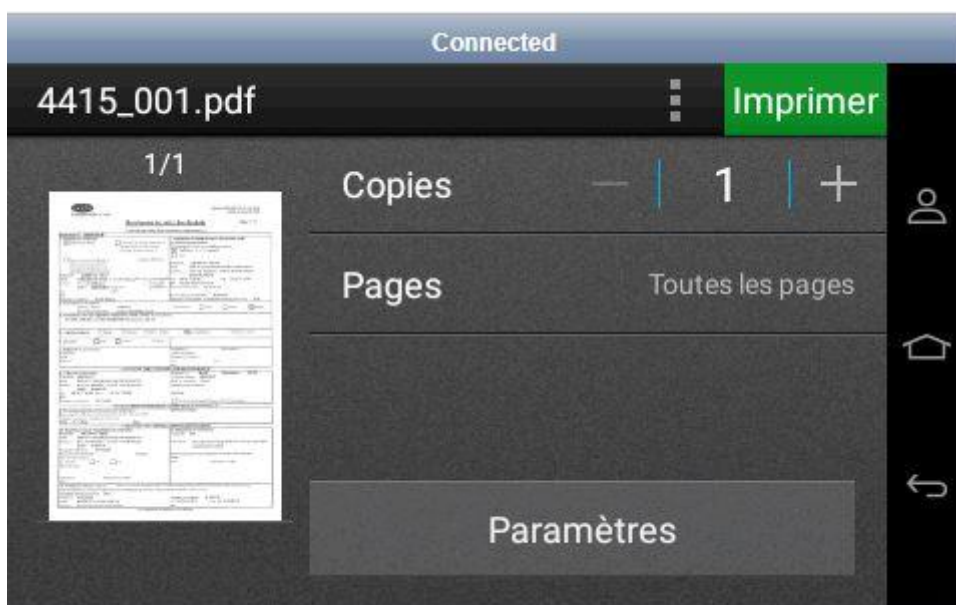


Information support e-STUDIOA4 2018

- Entrez alors le code PIN, et validez. Les travaux apparaissent à l'écran. Sélectionner le document à imprimer. Le document sélectionné s'affiche au centre de l'écran.



- Appuyez sur le document même pour accéder à d'autres options.



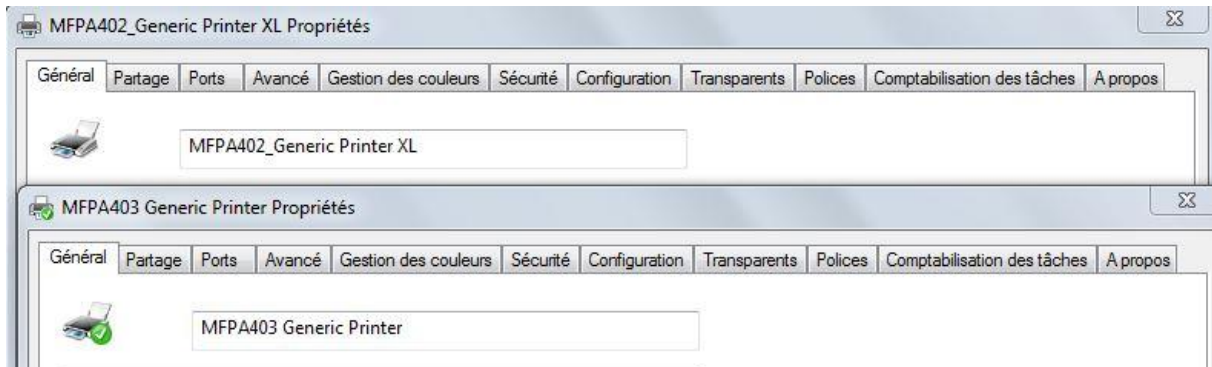
Information support e-STUDIOA4 2018

3.3.5. Création et utilisation des fonds de pages

Pilotes supportant la fonction :

Pas de fonds de pages sur le pilote PS3

Fonds de pages disponible sur les pilotes PCL 5 et PCL XL



Création des fonds de pages :

Utilisez des fichiers .prn

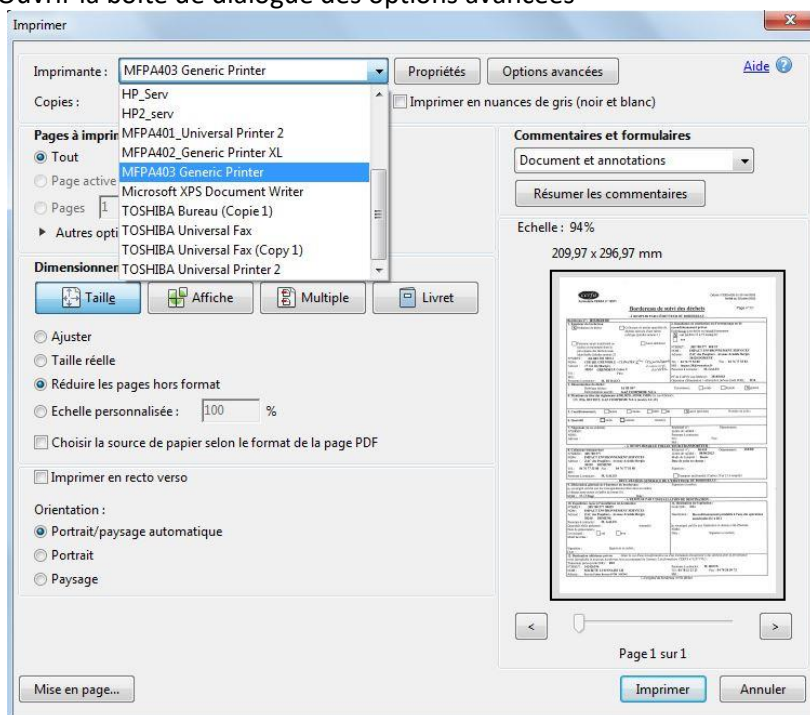
Pour utiliser un fond de page sur le pilote PCL5, créer le fichier prn avec le pilote PCL5

Pour utiliser un fond de page sur le pilote PCL XL, créer le fichier prn avec le pilote PCL XL

Voici quelques exemples de création de fichier **prn** avec les logiciels les plus utilisés en bureautique

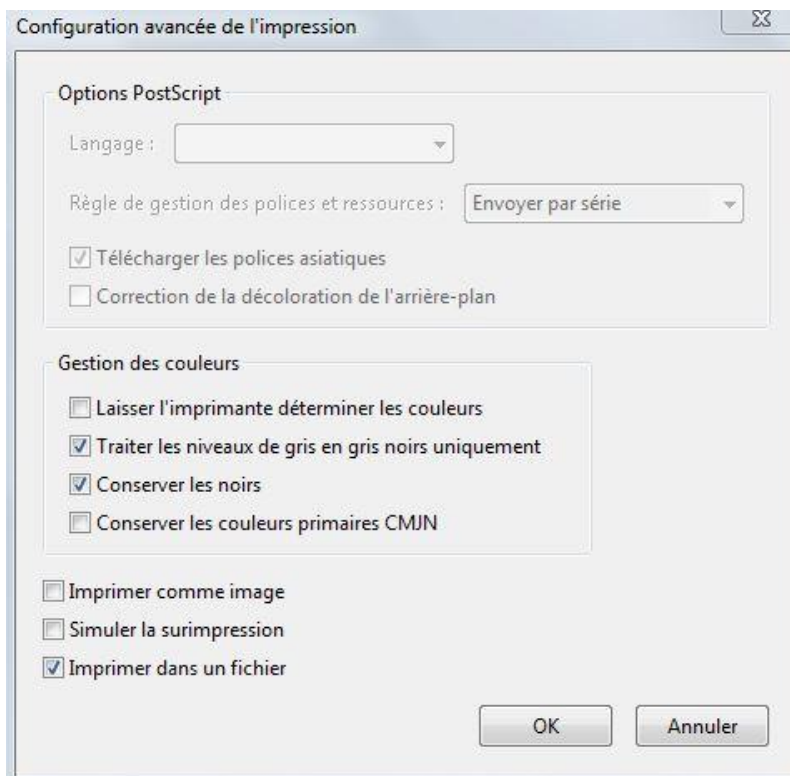
ADOBE ACROBAT READER

- Sélectionner le pilote adéquat
- Ouvrir la boîte de dialogue des options avancées



Information support e-STUDIOA4 2018

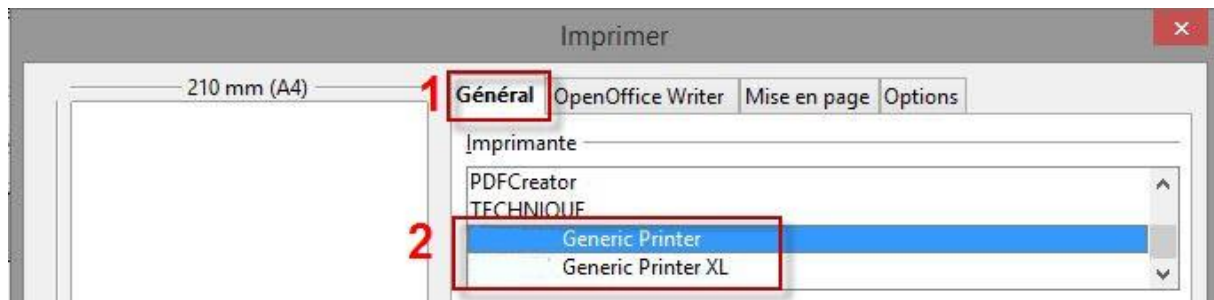
- Sélectionnez ***imprimer dans un fichier***
- OK



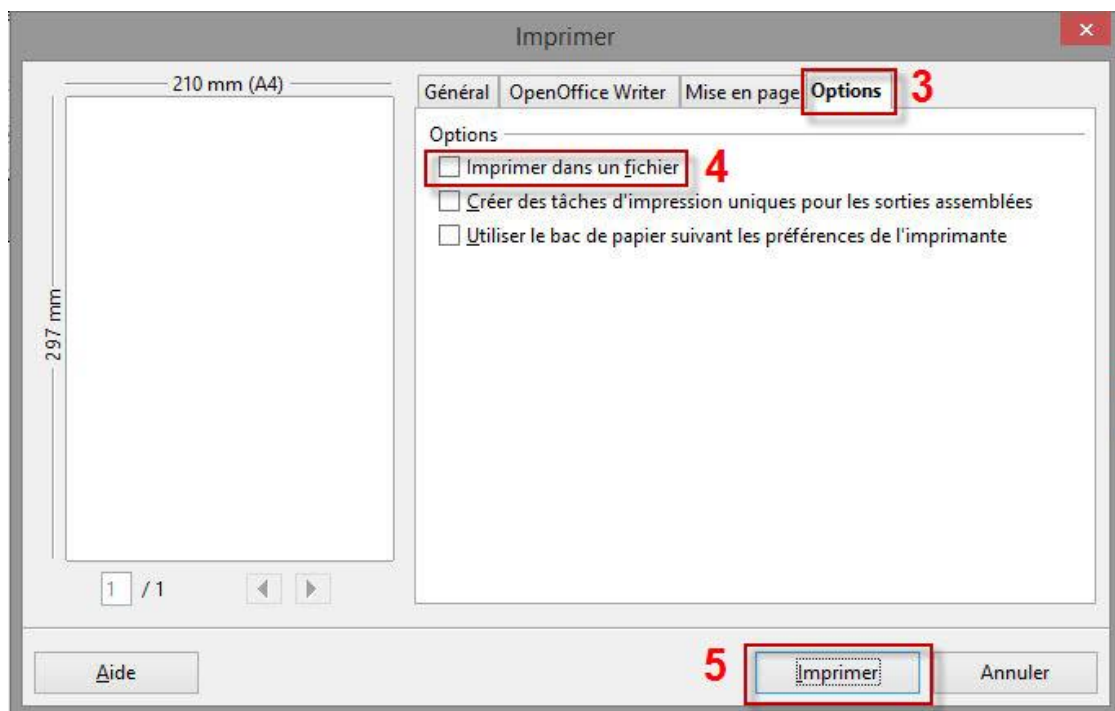
Information support e-STUDIOA4 2018

OPEN OFFICE

- Onglet Général
- Sélectionnez le pilote adéquat



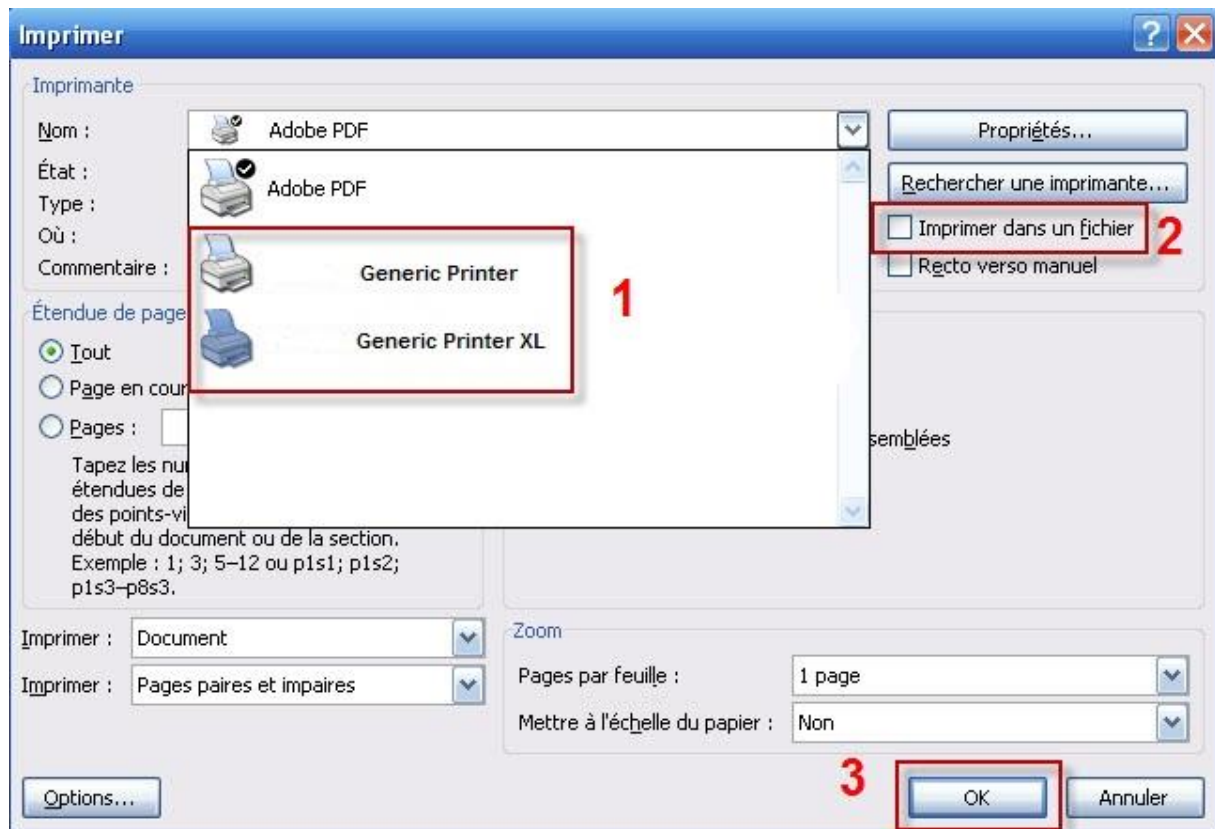
- Onglet Options
- Sélectionnez **Imprimer dans un fichier**
- Imprimer.



Information support e-STUDIOA4 2018

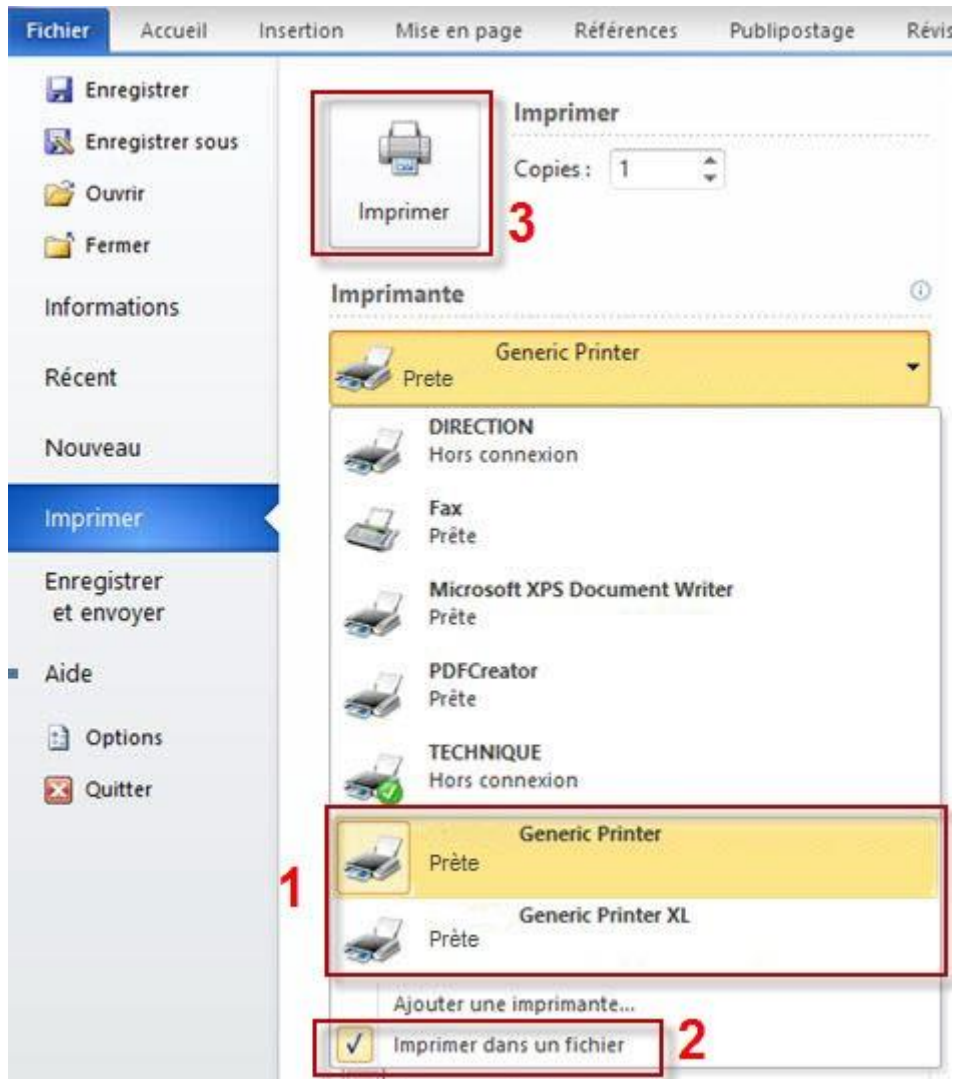
OFFICE 2007

- Sélectionnez le pilote adéquat
- Sélectionnez **Imprimer dans un fichier**
- OK

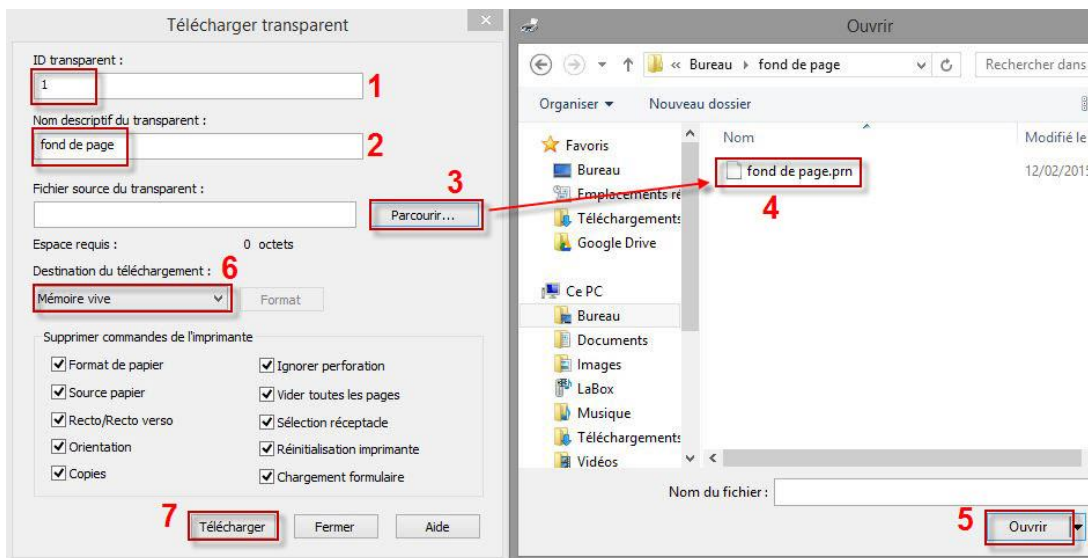
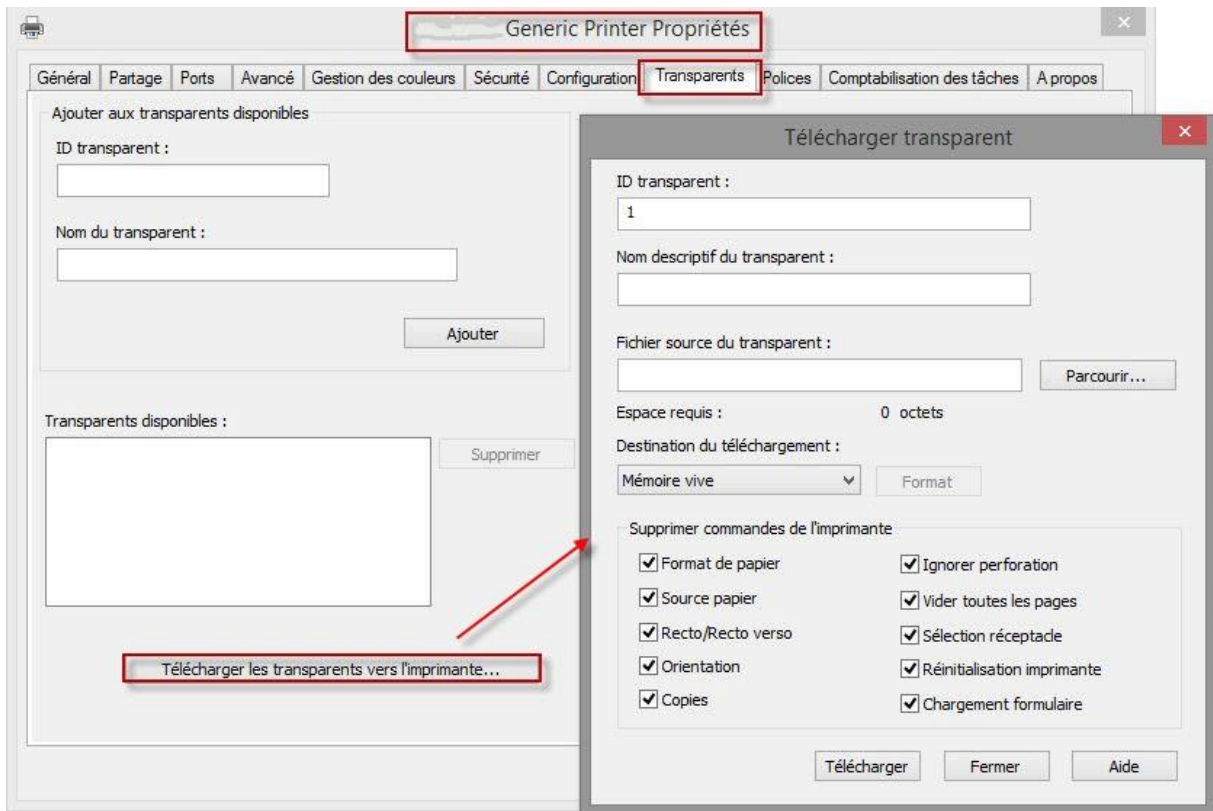


OFFICE 2010

- Sélectionnez le pilote adéquat
- Sélectionnez **Imprimer dans un fichier**
- Imprimer



Téléchargement des fonds de pages : (Propriétés de l'imprimante)



Information support e-STUDIOA4 2018

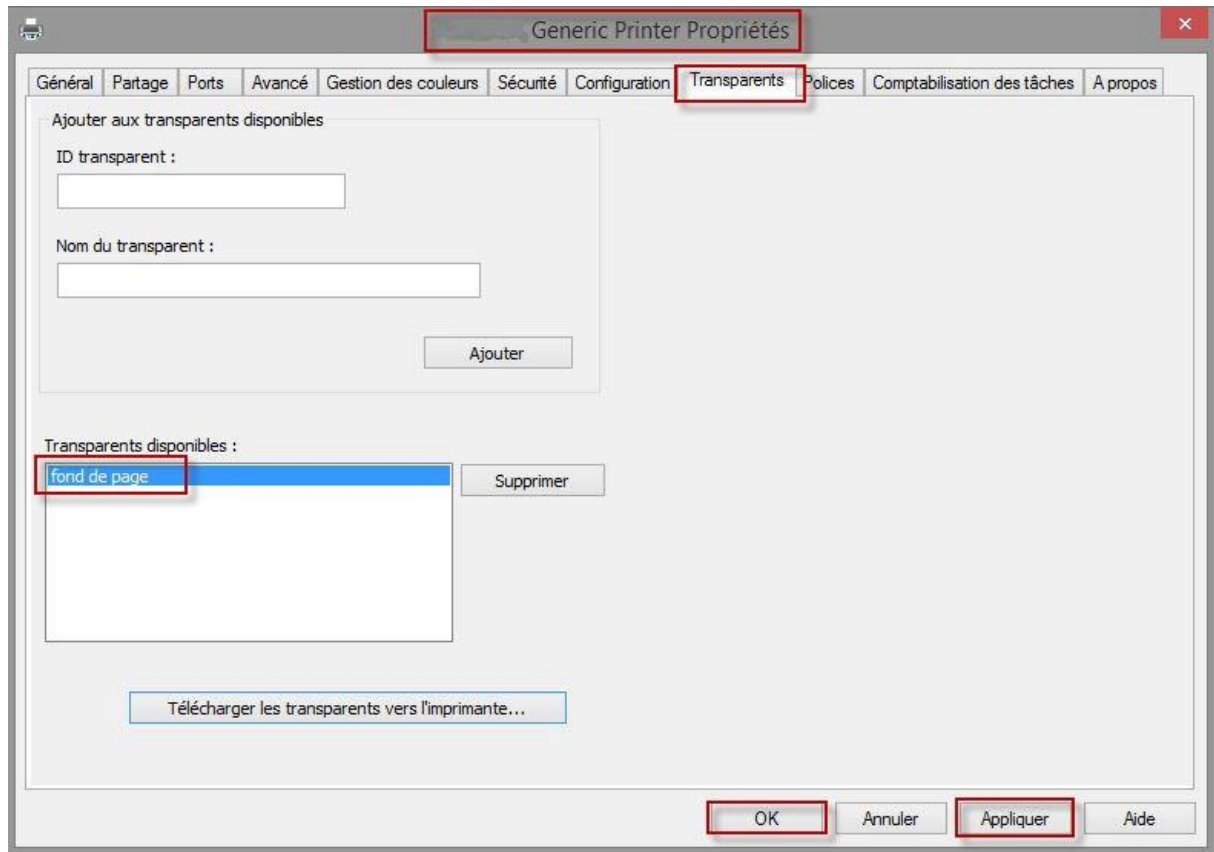
Si l'imprimante possède un disque dur, vous pouvez sélectionner celui-ci comme destination

Disque dur

Sur la mémoire vive : dès que le matériel est éteint, le Fichier disparaît

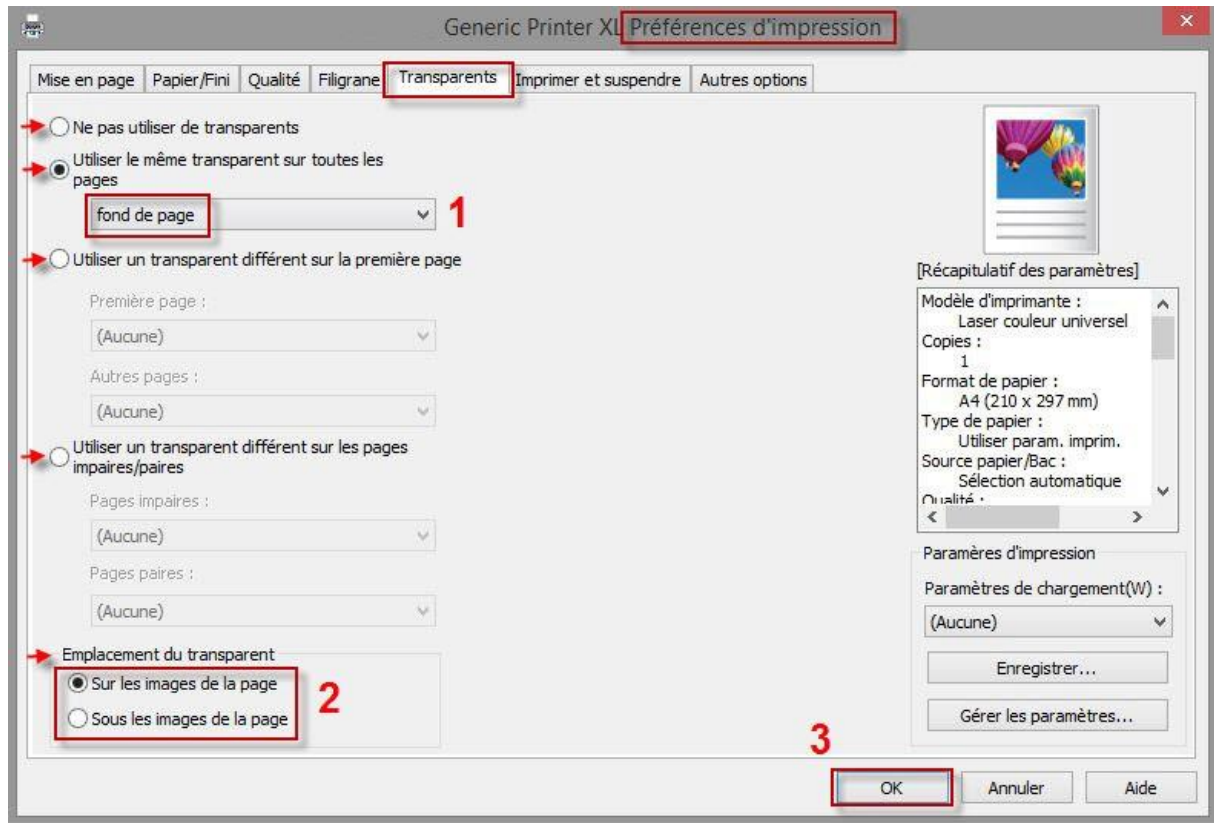
Sur le disque dur : le fichier reste stocké sur celui-ci

Remarque : Même manipulation pour le pilote PCLXL.



Utilisation des fonds de page :

- Ouvrir le document à imprimer avec le fond de page
- sélectionnez l'imprimante (PCL 5 ou PCL XL)
- Préférences d'impression : sélectionner le ou les fonds de pages désirés (Plusieurs options possibles)



Information support e-STUDIOA4 2018

3.4. Numériser avec le pilote TWAIN réseau

- Installez le pilote Twain à partir d'un des deux DVD d'installation.
- Placez une image sur la vitre ou dans l'ADF (DDA) de l'équipement.
- Ouvrir une application compatible TWAIN, et lancer la numérisation.

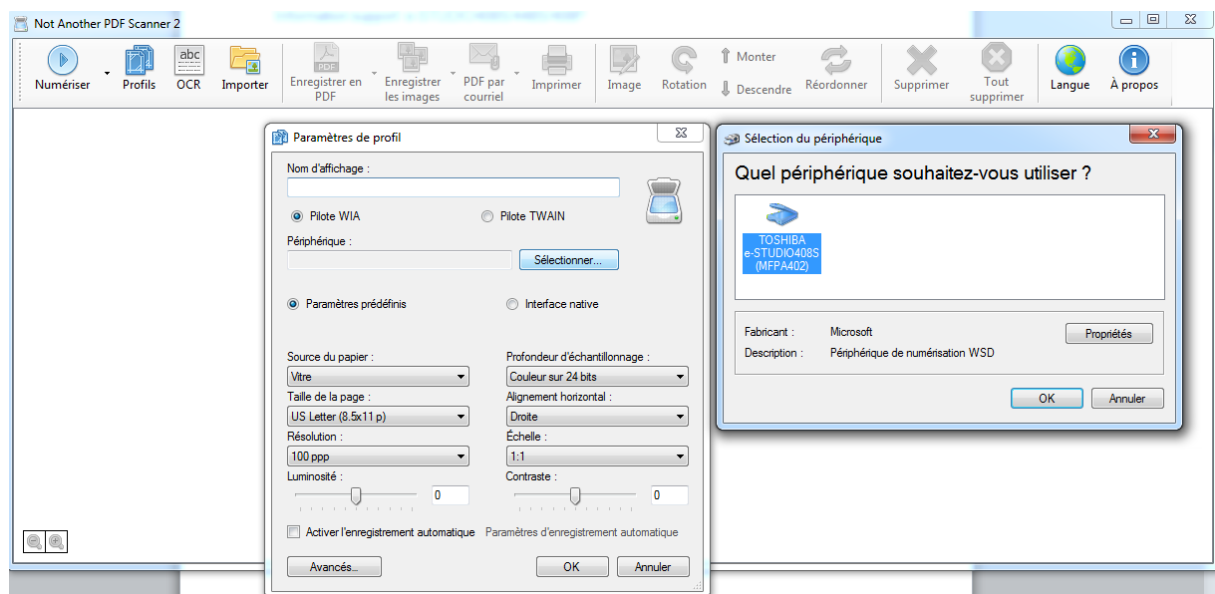
Dans cet exemple nous avons installé le logiciel Naps2



Le logiciel se présente sous cet aspect.

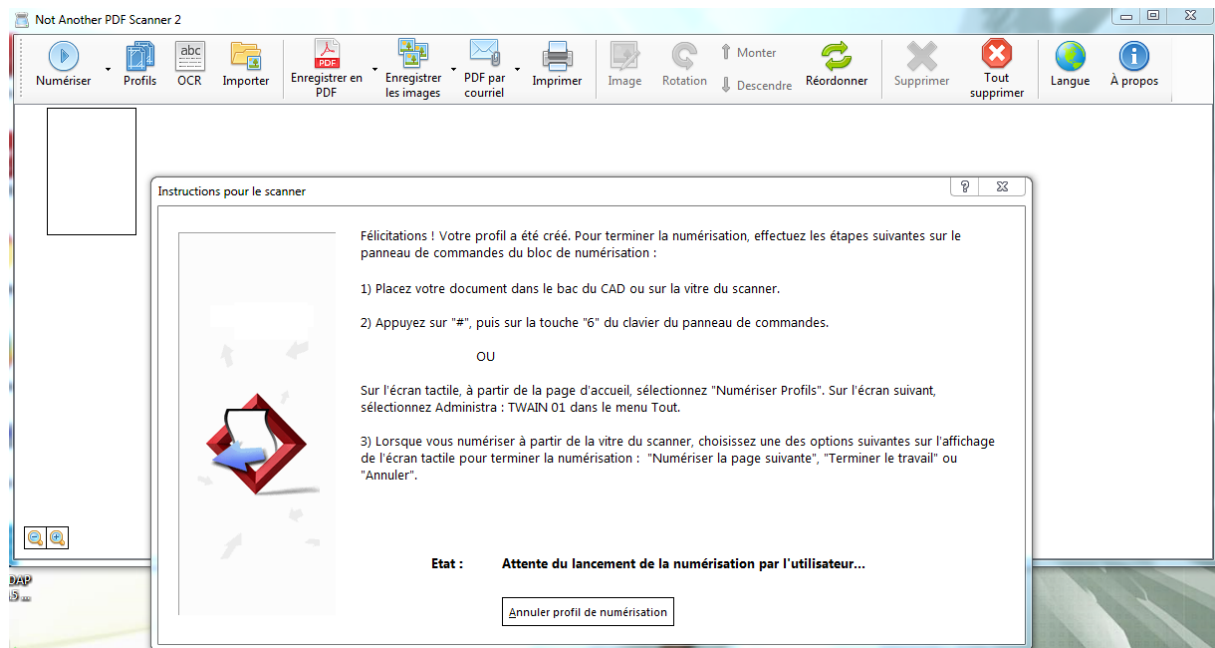


Une fois le logiciel installée l'interface sera comme ci-dessous.

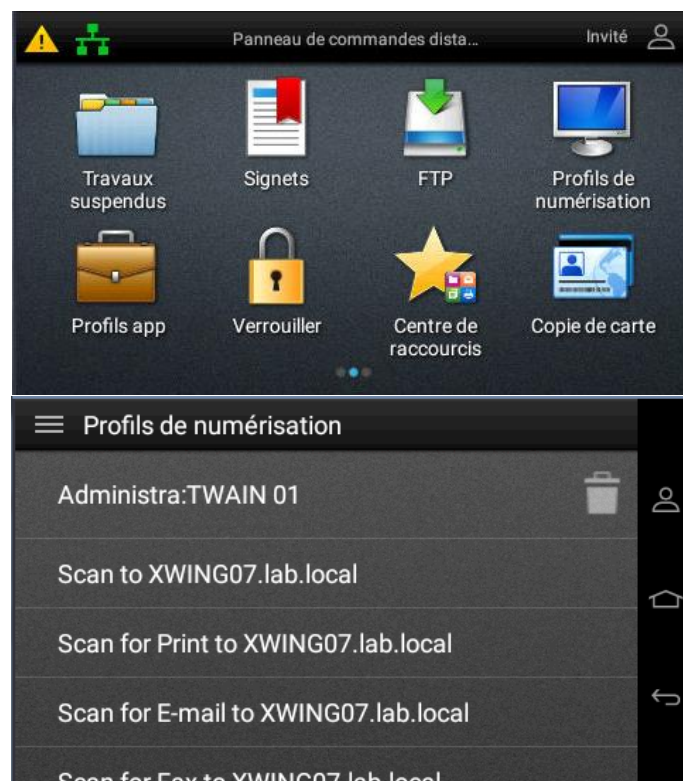


Information support e-STUDIOA4 2018

- On peut enregistrer un profil. Une fois les réglages effectués, appuyer sur **Envoyer**. Une fenêtre d'instructions apparaît. **Aller alors en face de l'équipement**.

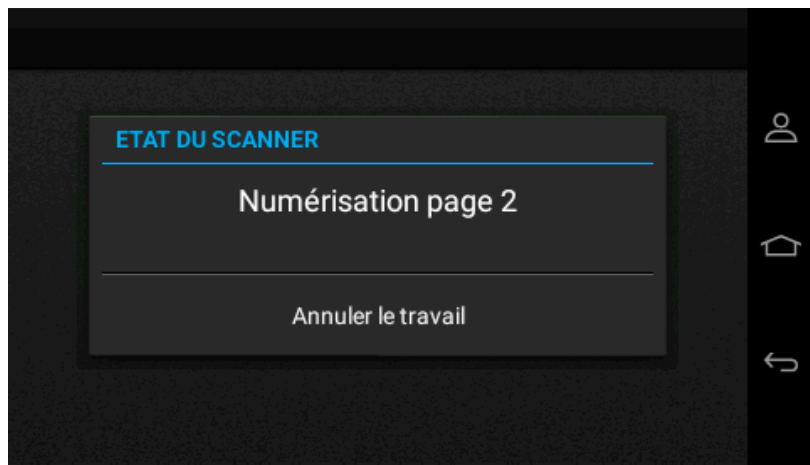


- Appuyer sur **Profil de numérisation**, puis **Administration : TWAIN 01**

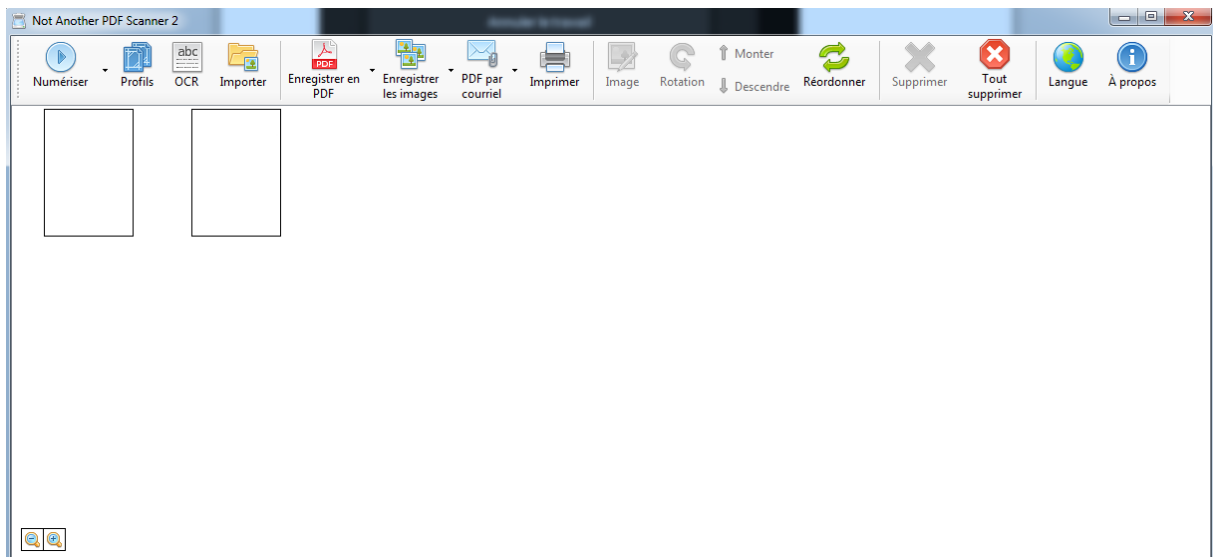


Information support e-STUDIOA4 2018

- La tâche de numérisation *apparaît* avec le nom du compte qui l'a lancée, *appuyez dessus* pour lancer la numérisation.



- L'image est transférée dans l'application.



4. PILOTES D'IMPRESSION UNIX/LINUX

4.1. Pilotes d'impression Unix/Linux

4.1.1.OS Linux/Unix supportés

	CD-ROM or Web package	AIX 5.3/6.1/7.1	Oracle (Sun) Solaris x86 10 /11	Oracle (Sun) Solaris SPARC 9 /10/11	Red Hat Enterprise Linux WS4/5/6	Open SUSE Linux 11.3/11.4/12.1/12.2	SUSE Linux Enterprise 10, x/11, x	Debian GNU/Linux 5 0/6 0	Ubuntu 11.04 /11.10/12.1/12.2	Linux Desktop 9.6	Red Hat Linux Desktop 6.0	Fedora 16 /17/18/19	Mint 9 /10/11/12/13	PCLinux OS 2011.9	e-STUDIO430P (LXM)	e-STUDIO430S (LXM)	e-STUDIO470P (LXM)	e-STUDIO520P (LXM)	e-STUDIO530P (LXM)	e-STUDIO530S (LXM)	e-STUDIO305CS (LXM)	e-STUDIO305CP (LXM)	e-STUDIO385S (LXM)	e-STUDIO385P (LXM)	e-STUDIO525P (LXM)	
Linux Print Driver	Linux web packages	-	-	-	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-
Linux SANE Scan Driver	Linux web packages	-	-	-	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-
IBM AIX	Unix Print Driver	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-
MVPrint App	Unix Print Driver	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-
Sun SOLARIS	Unix Print Driver	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-
UPrint App	Unix Print Driver	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-

Note

4.1.2.Installation du PPD dans le système CUPS

- Exemple avec la gamme e-STUDIO408S/478S. Récupérer via le Web le fichier eS408_478_Linux_V1_00.zip, puis dézipper ce fichier.
- Ouvrir une session sur le système avec un compte **root**, et copier le dossier OEM sur le système.
- Décompressez-le package vers un dossier temporaire, ou le dossier privé de l'utilisateur.
uncompress TOSHIBA-AET-PPD-Files.tar.Z
- “Démarrez” ensuite le fichier.
tar -xvf PPD-Files.tar
- Se déplacez dans le dossier créé ppd_files.
cd ppd_files
- Dans le dossier ppd_files, exécutez le script d'installation.
./install_ppd.sh

Remarques:

- Une Autre méthode d'installation des PPDs CUPS, consiste à copier les PPDs appropriés dans le dossier des modèles de CUPS, et redémarrer CUPS.
- Voir **Readme-Install.txt** pour plus d'informations.
- Pour l'Installation sous OpenOffice / StarOffice, lire le fichier Readme-OpenOffice.txt.

Information support e-STUDIOA4 2018

4.1.3.Ajouter l'imprimante sous CUPS

- Ouvrir l'interface Web sur la page d'Administration CUPS
<http://localhost:631/admin>

Note : Au prompt se connecter en root et saisir son mot de passe. Sur les systèmes SuSE, il faudra créer un compte d'administration avec la commande `lppassword`, et l'utiliser à la place de root.

- Choisir Ajouter une imprimante, entrer un nom pour la file d'attente, et appuyer sur continue
- Sélectionnez AppSocket/HP JetDirect et appuyer sur entrée.
- Saisir l'url suivante:
`socket://Nom_hôte_ou_IP_de_l_imprimante:9100`
- Choisir le constructeur, puis l'imprimante, appuyer sur continuer.
- Configurez ensuite les paramètres par défaut de l'imprimante.
- Faire un test d'impression.

`lp -d nom_imprimante -o property_name=valeur_propriété fichier`

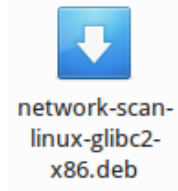
Note : Consultez le fichier ***Readme-CUPS.txt***, pour plus d'informations.

Information support e-STUDIOA4 2018

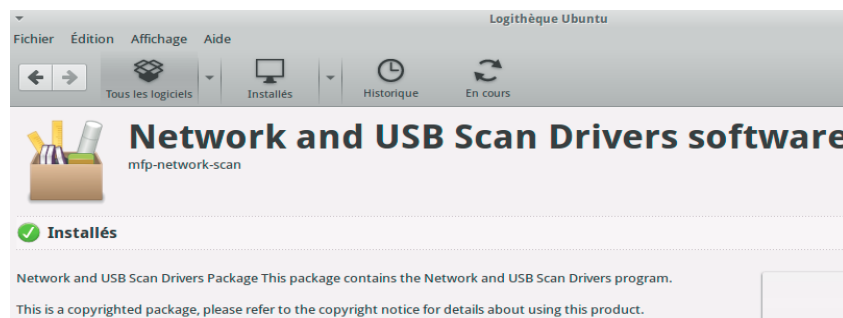
4.2. Numérisation sous Unix/Linux

4.2.1. Installation

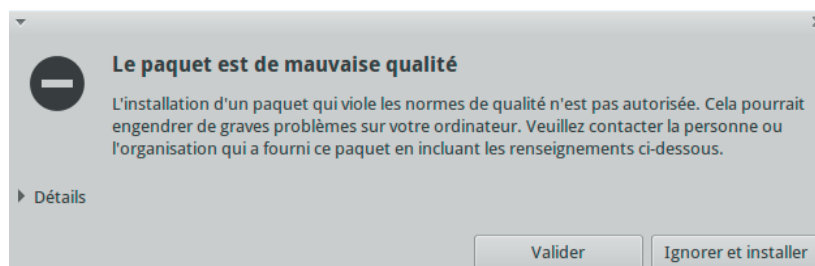
Les fichiers d'installation des pilotes de numérisation sont disponibles sur Eidnet dans le dossier *TTEC Unix Linux Gold Drivers*. Choisir le pilote adapté à la version de linux (ici Linux Ubuntu).



Faire un double clic sur le fichier d'installation, et installer via Logithèque Ubuntu



Si ce message apparaît, cliquez sur [Ignorer et installer]



Dans le cas inverse par ligne de commande

Ouvrir le terminal et entrer la commande : **dpkg -i generic_network-scan-linux-glibc2_02122018_x86.deb**

4.2.2. Vérification de l'installation

Ouvrir le terminal, entrer la commande **scanimage -L**

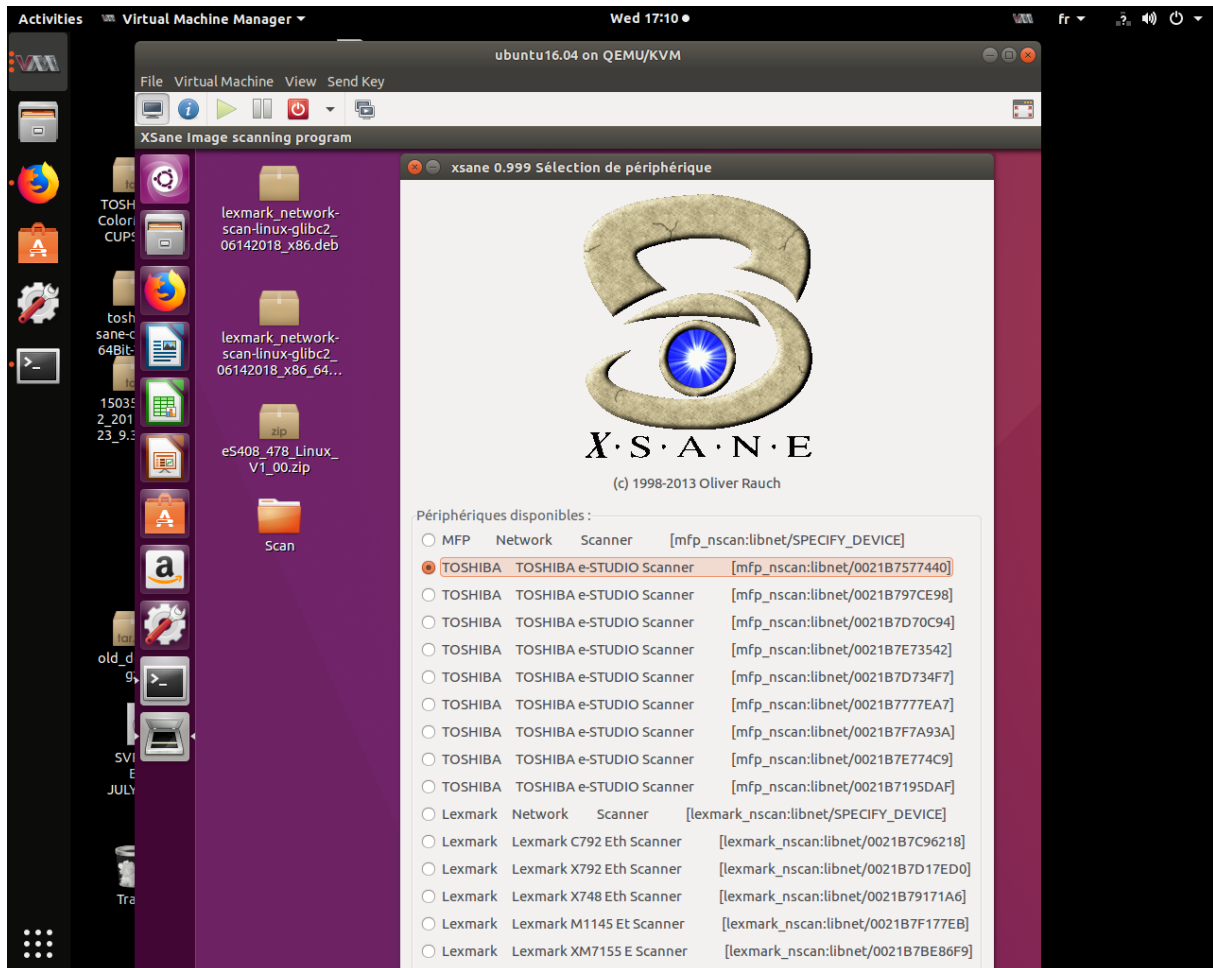
```
device `mfp_nscan:libnet/SPECIFY_DEVICE' is a MFP Network Scanner
device `mfp_nscan:libnet/0021B771B870' is a TOSHIBA TOSHIBA e-STUDIO0385S Ethernet Scanner
device `net:administrateur-TECRA-A7.local:mfp_nscan:libnet/SPECIFY_DEVICE' is a MFP Network Scanner
device `net:administrateur-TECRA-A7.local:mfp_nscan:libnet/0021B771B870' is a TOSHIBA TOSHIBA e-STUDIO0385S Ethernet Scanner
administrateur@administrateur-TECRA-A7:~$
```

La liste des scanners compatibles découverts sur le réseau apparaît.

4.2.3. Numérisation

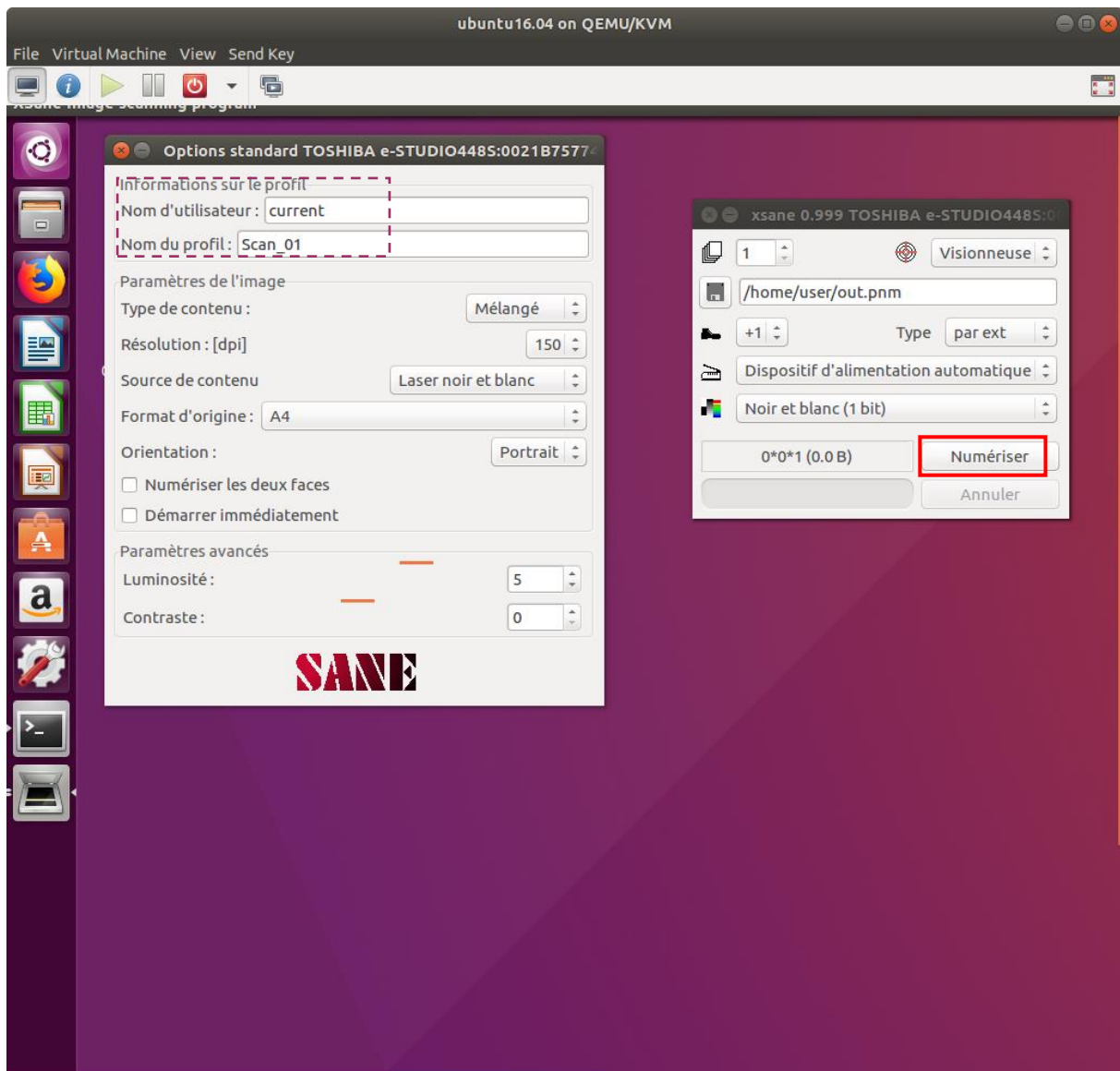
- Avec l'application XSANE

Lancez XSane, la liste des scanners compatibles du réseau apparait et sélectionnez le scanner souhaité.



Information support e-STUDIOA4 2018

L'interface de XSane s'affiche, Sélectionnez les paramètres de scan et cliquez sur [NUMERISER]



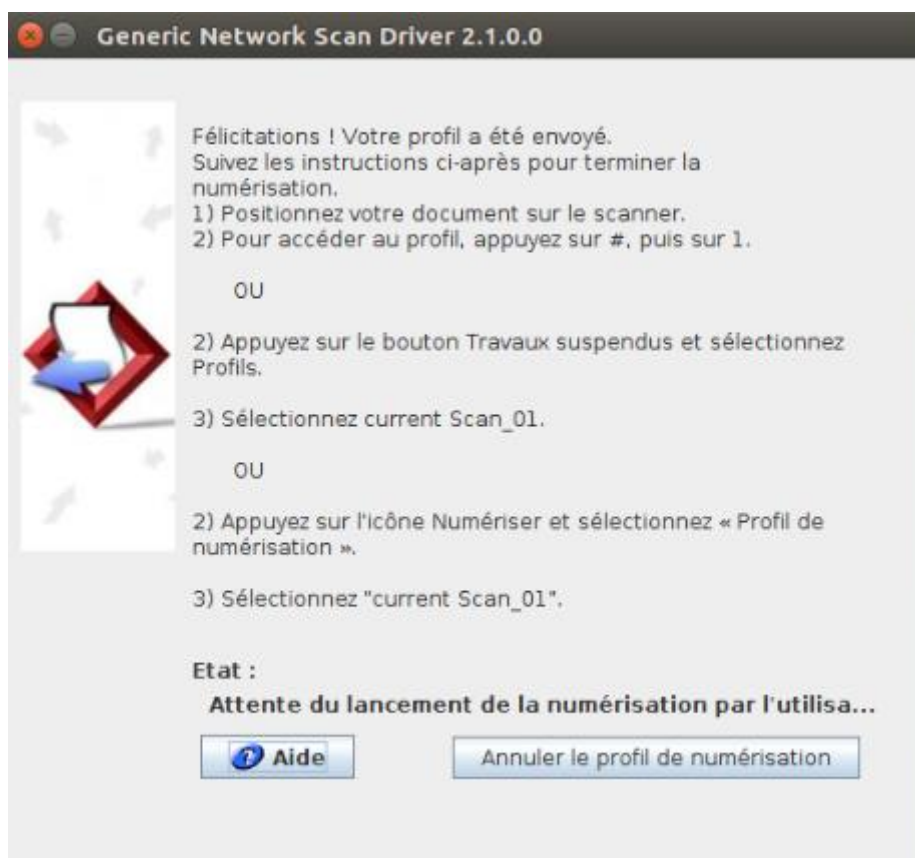
Information support e-STUDIOA4 2018

La connexion avec le scanner s'effectue

Network Scan Driver



Un profil de numérisation est créé sur l'écran tactile du MFP (les différentes façons d'accéder au profil sont listées dans cette fenêtre).



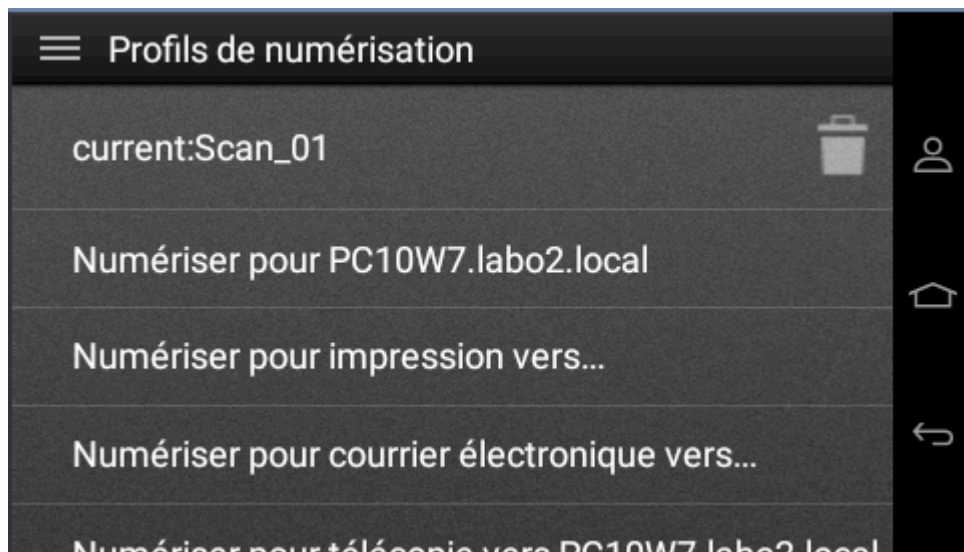
Information support e-STUDIOA4 2018

Sur l'écran du MFP, appuyez sur l'icône [Travaux suspendus], puis appuyez ensuite sur [Profils de numérisation].

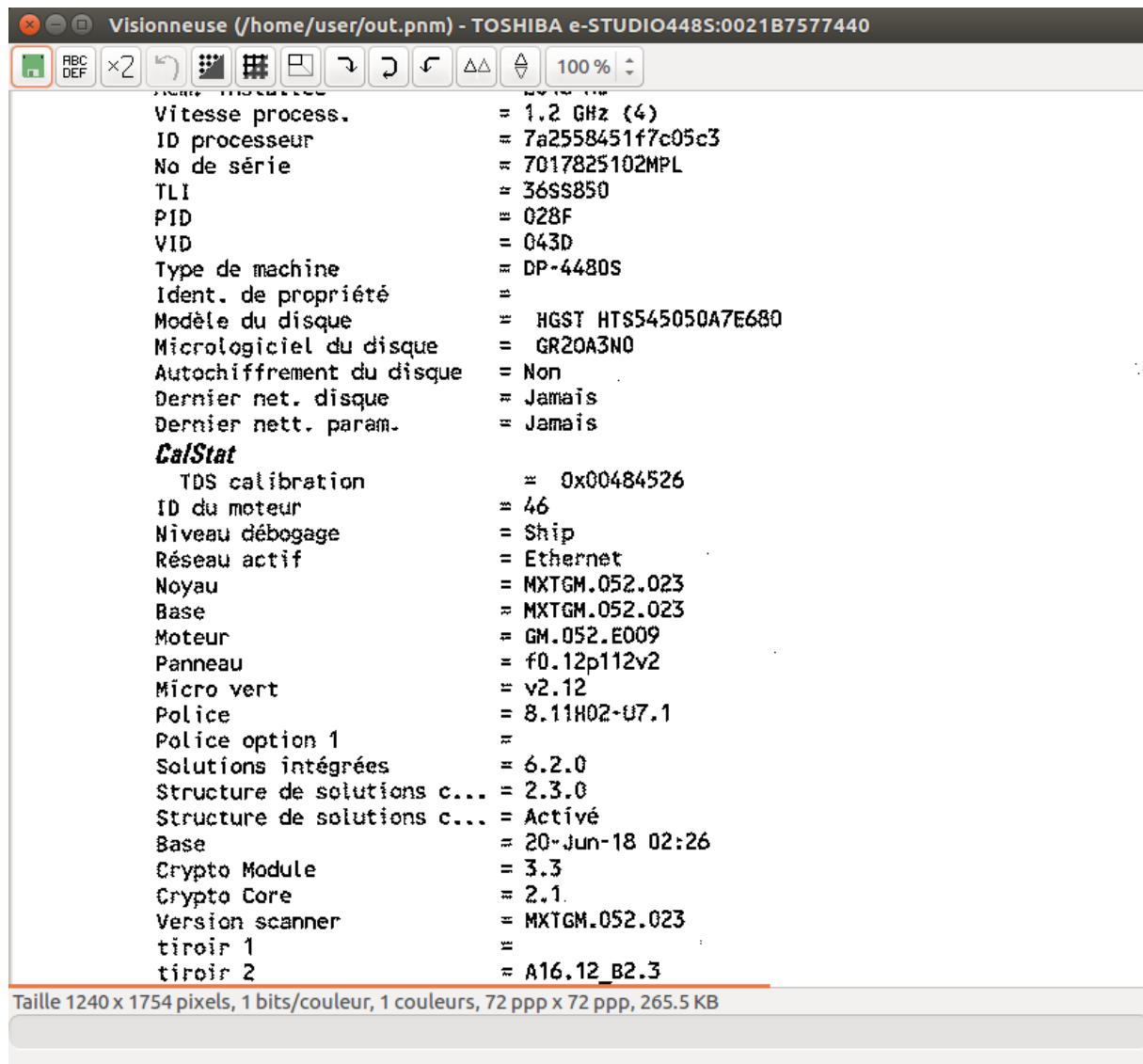


Le profil s'affiche (au nom des informations fournies lors de la sélection des paramètres de scan)

Placez la feuille à numériser sur la vitre ou dans l'introducteur de document et appuyez sur l'icône.



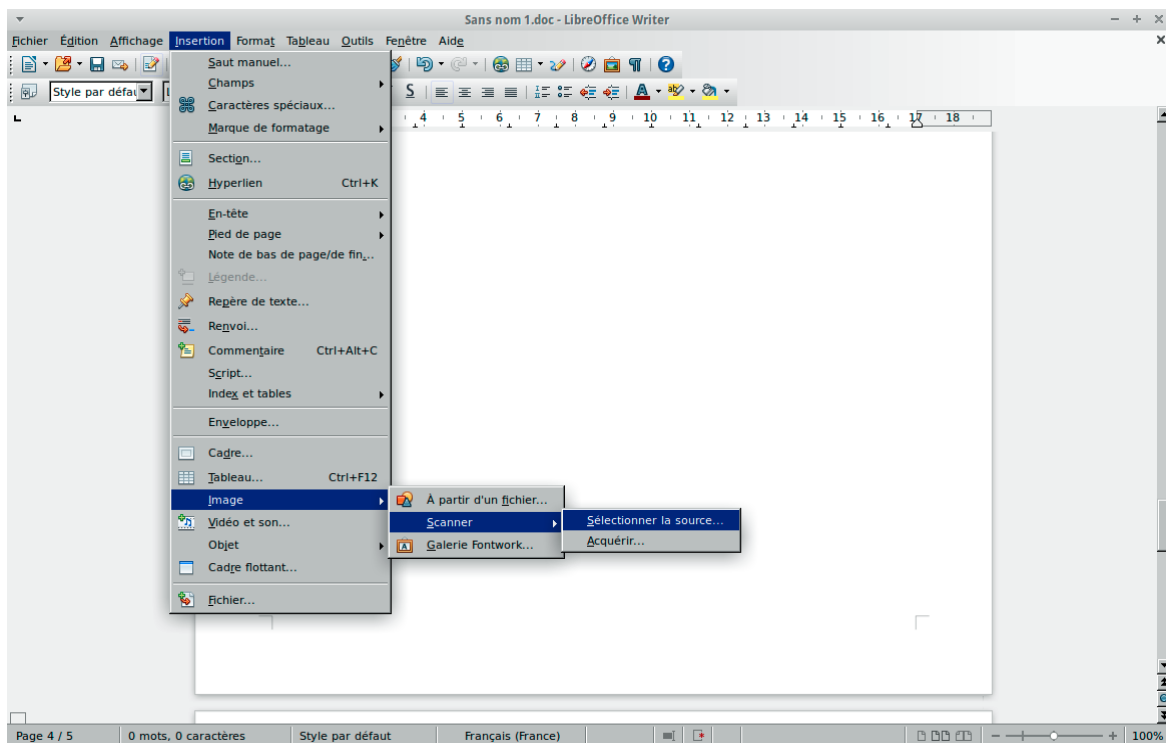
Le document numérisé est affiché.



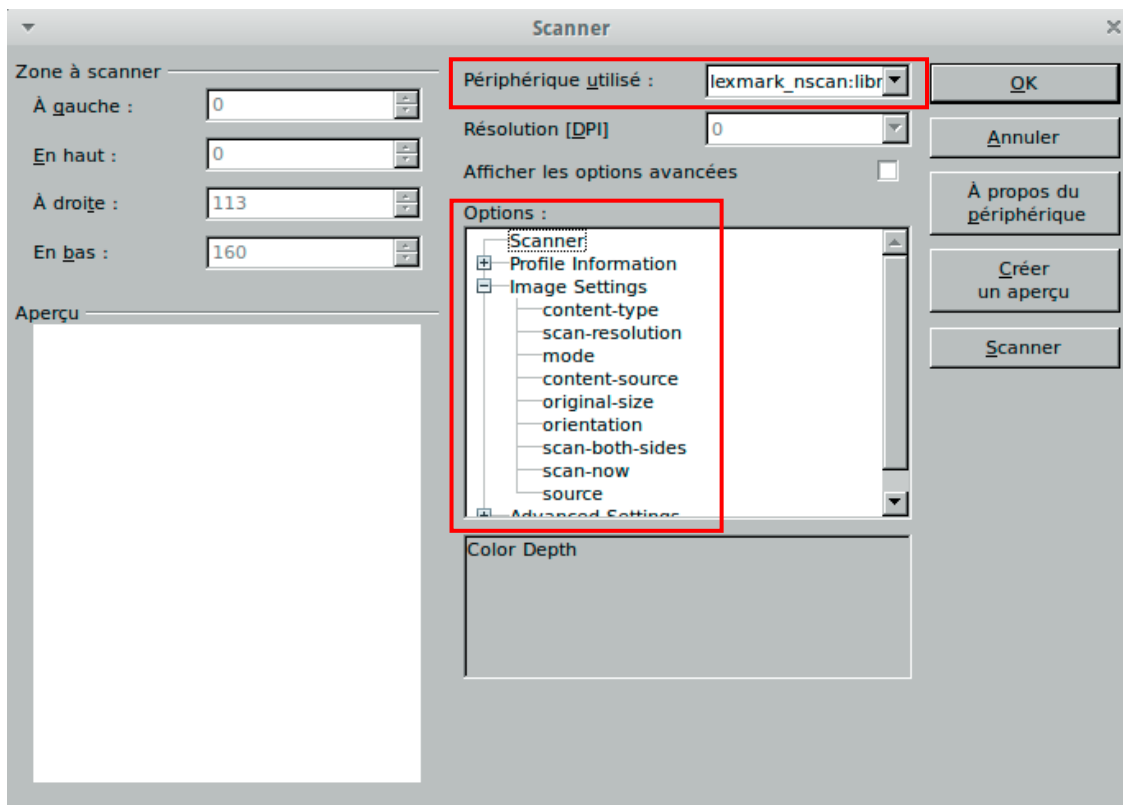
Information support e-STUDIOA4 2018

- Avec l'application LIBRE OFFICE WRITE

Allez dans le menu Insertion / Image / Scanner / Sélectionnez la source



Sélectionnez le scanner utilisé, puis sélectionnez les paramètres de scan.



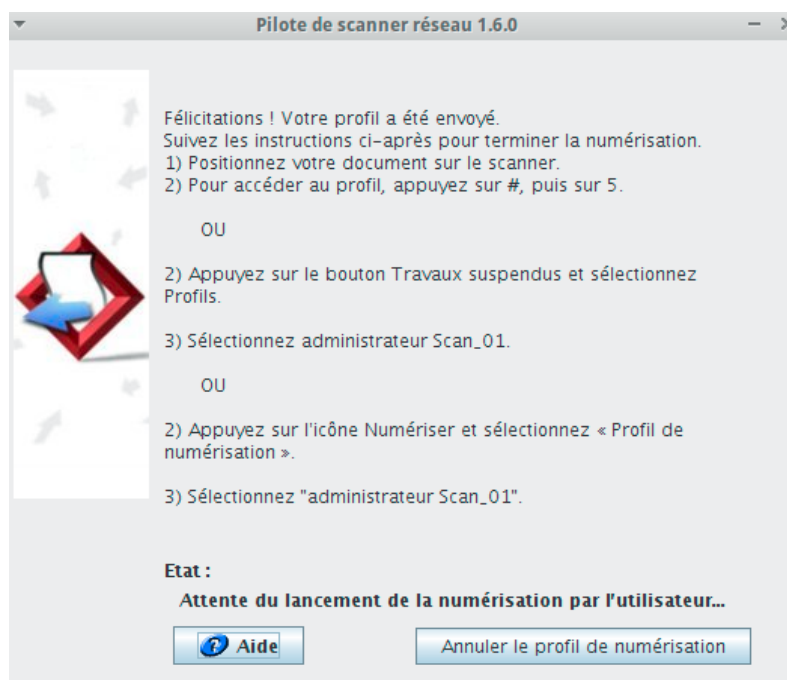
Information support e-STUDIOA4 2018

La connexion avec le scanner s'effectue

Network Scan Driver



Un profil de numérisation est créé sur l'écran tactile du MFP (les différentes façons d'accéder au profil sont listées dans cette fenêtre).



Sur l'écran du MFP, appuyez sur l'icône [Travaux suspendus], puis sur [Profils] et récupérez le travail de numérisation.

5. PILOTES D'IMPRESSION ET UTILITAIRE MAC OS

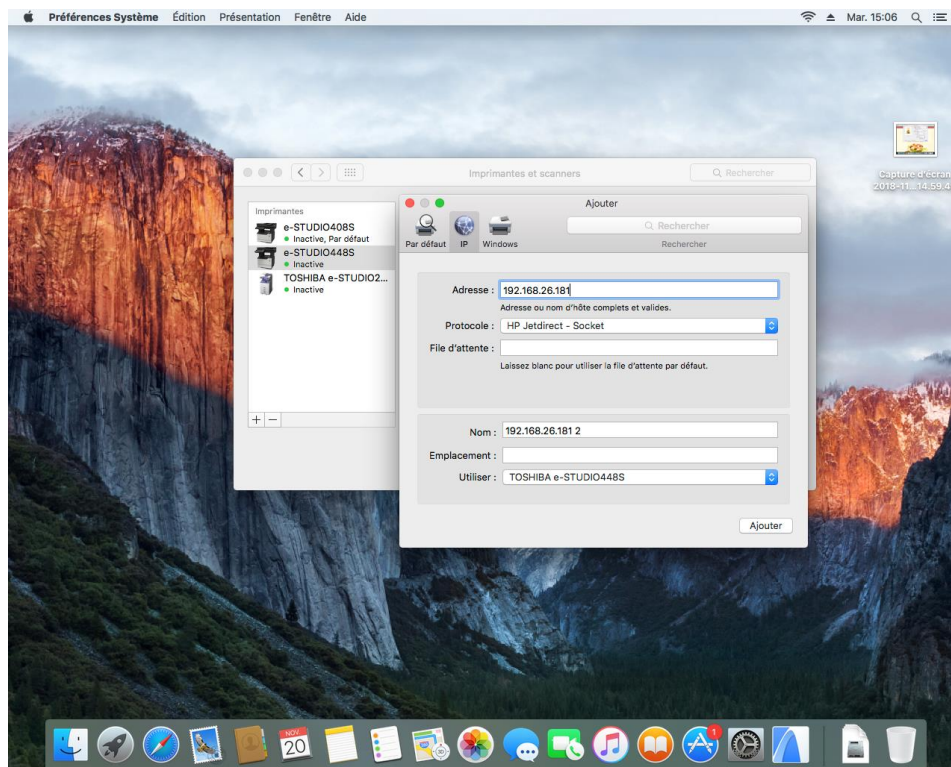
5.1. Impression sous Macintosh

5.1.1.MAC OS supportés

	CD-ROM or Web package	Mac OS X 10.6 x - 10.10 x	e-STUDIO430P (LXM)	e-STUDIO430S (LXM)	e-STUDIO470P (LXM)	e-STUDIO520P (LXM)	e-STUDIO530P (LXM)	e-STUDIO530S (LXM)	e-STUDIO305CS (LXM)	e-STUDIO305CP (LXM)	e-STUDIO385S (LXM)	e-STUDIO385P (LXM)	e-STUDIO525P (LXM)	Note
PS (CUPS 1.4 PPD)		X	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	X	
ICA Scan Driver	Mac Web Package	X	-	-	-	-	-	-	X	-	X	-	-	

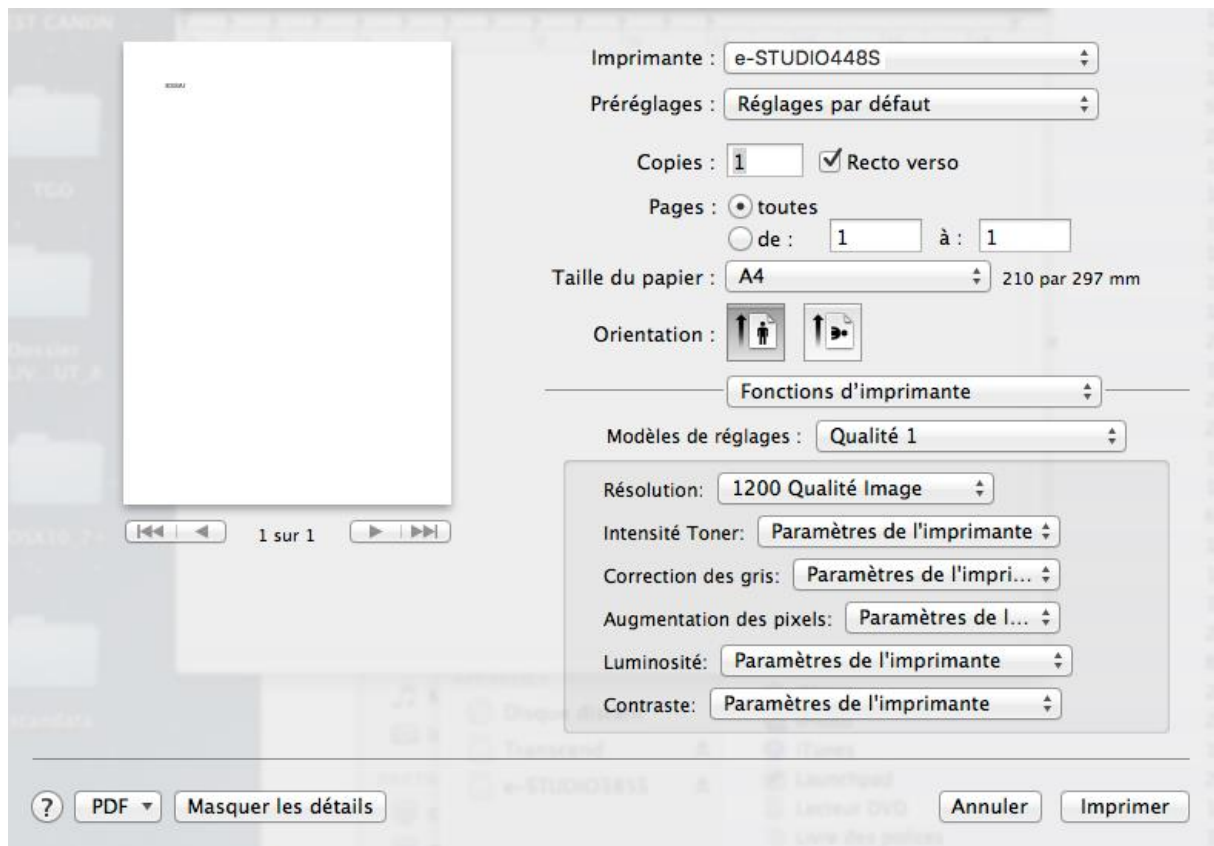
5.1.2.Installation de l'imprimante sous Mac OS

- Exécutez le fichier DMG en fonction du modèle.
- Exécutez le fichier pkg issu du fichier DMG, et suivre les instructions à l'écran.
Le PPD et les plugins nécessaires à l'impression sous Mac OS sont copiés aux emplacements corrects.
- Ouvrir le centre d'impression et ajouter une imprimante TCP/IP par exemple.



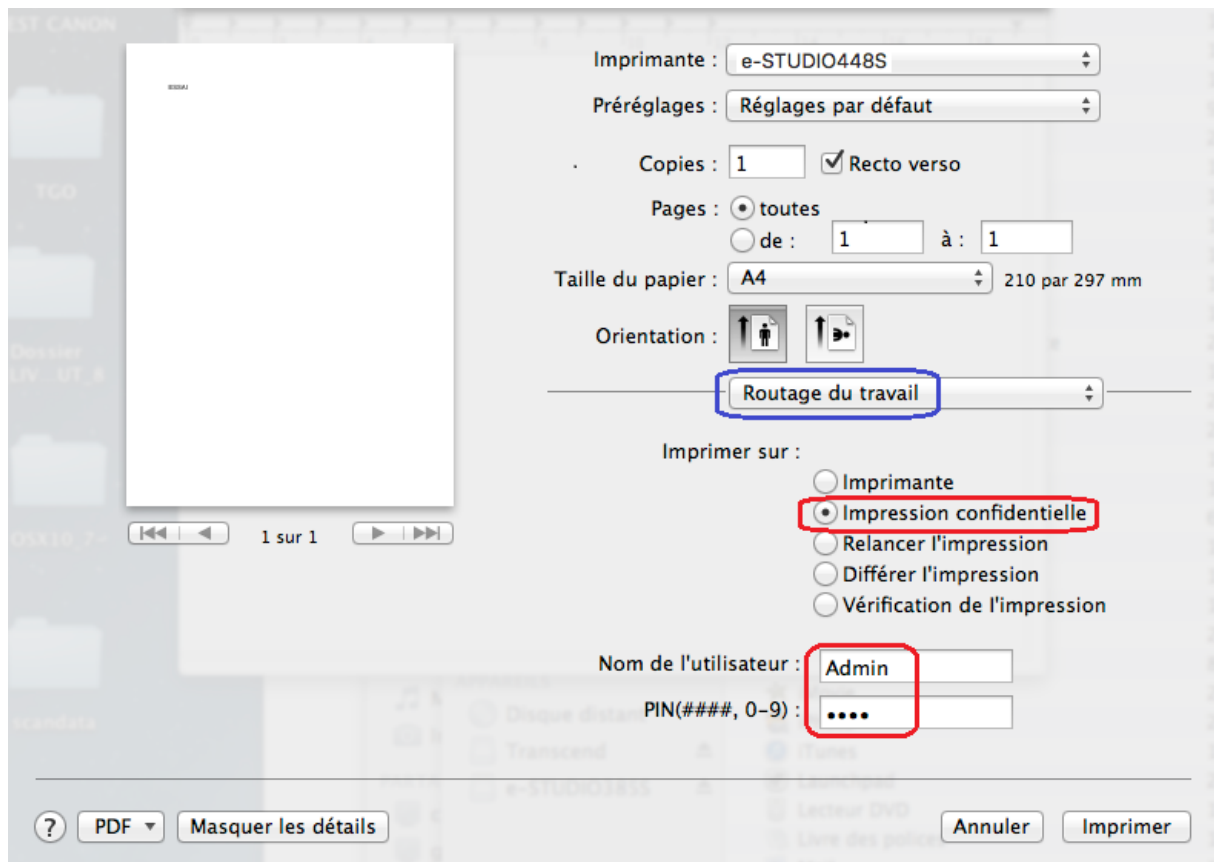
5.1.3.Fonctions d'impression sous Mac

- Lors d'une impression à travers une application, appelez les *Fonctions d'imprimante*.



Information support e-STUDIOA4 2018

- Pour le mode impression privée, choisir *Routage du travail*, puis *Impression confidentielle*.



Information support e-STUDIOA4 2018

5.2. Numérisation sous Macintosh

5.2.1. Installation du pilote de numérisation ICA pour Mac

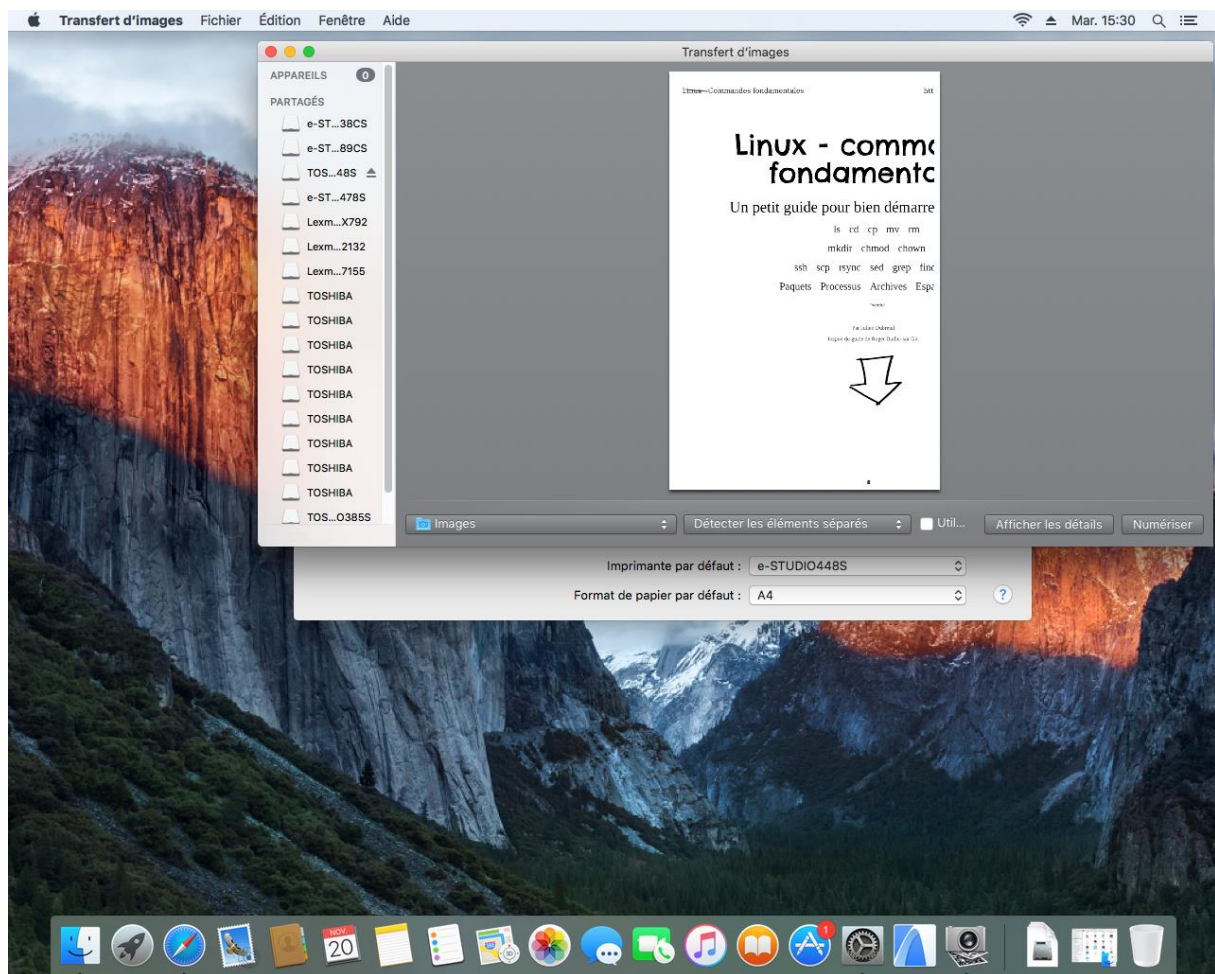
Note : ICA pour Image Capture Application. Le pilote ICA de numérisation, est sur le site Web de téléchargement des pilotes.

- Exécutez le fichier DMG Scan_ImageCapture_3.4_10.6orLater_forIntel.dmg.
- Exécutez le PKG extrait TOSHIBA_ICADriver.pkg.

5.2.2. Numériser à partir d'une application sous Mac

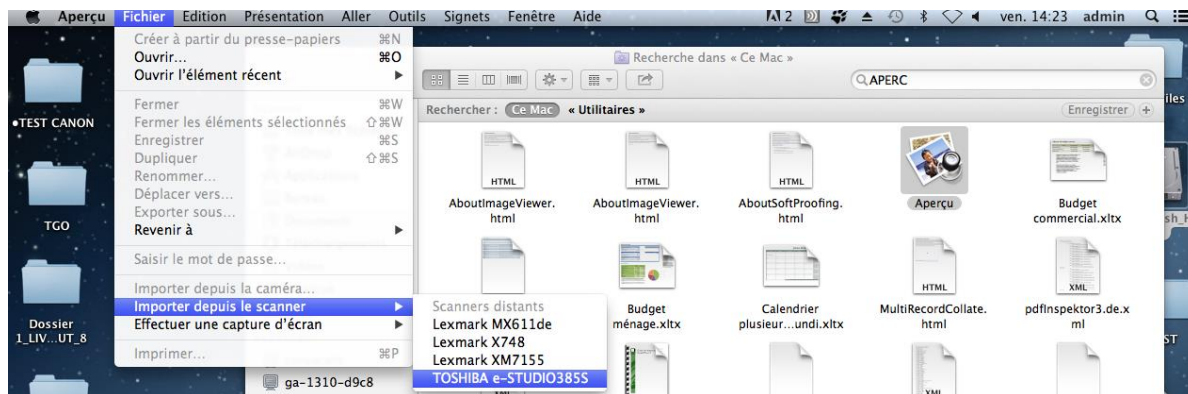
Note : Test fait sous Mac OS 10.8.5

- Une fois le pilote ICA installé, poser une feuille sur la vitre, ou insérer une feuille dans le chargeur de documents.
- Se déplacer dans le Macintosh HD, Applications, et exécuter l'application Transfert d'images.
- L'e-STUDIO compatible ICA apparaît, cliquer dessus, configurer (format, ADF) et lancer la numérisation.



Information support e-STUDIOA4 2018

Remarque : A partir de l'application Aperçu, on peut également insérer l'image.

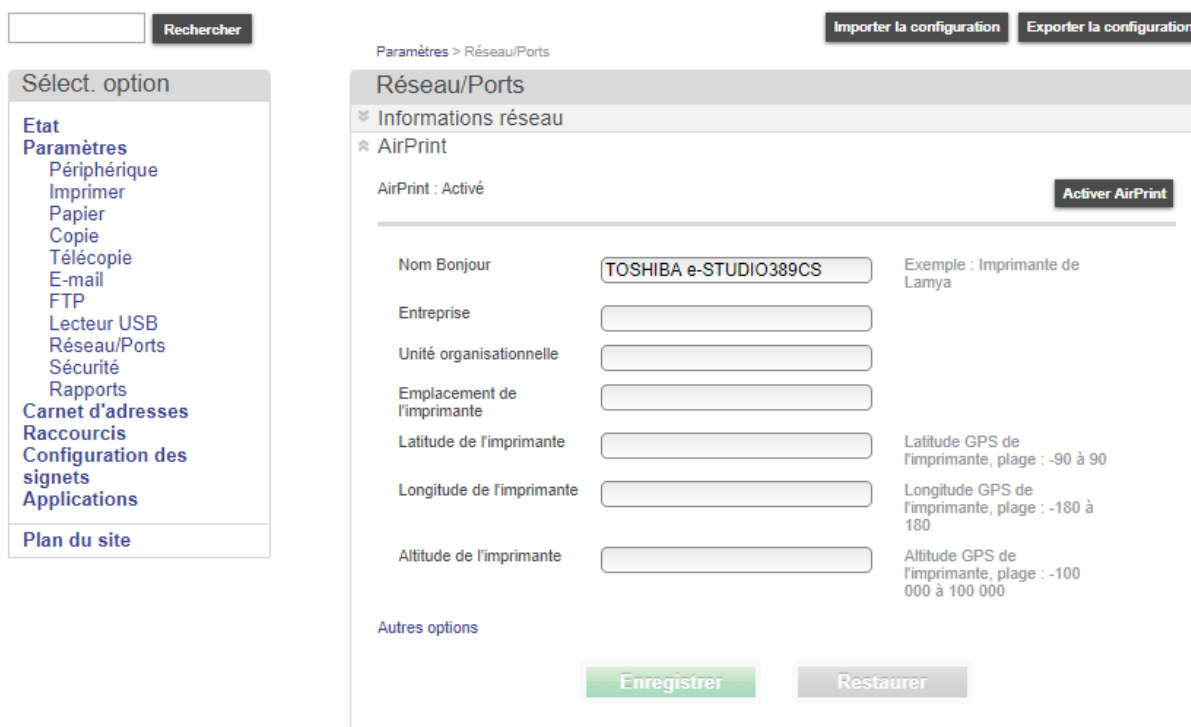


Airprint

Il est possible de connecter une imprimante AirPrint à un réseau Wi-Fi, Filiaire, USB afin de réaliser des impressions à partir de votre Mac, iPhone, iPad ou iPod touch.

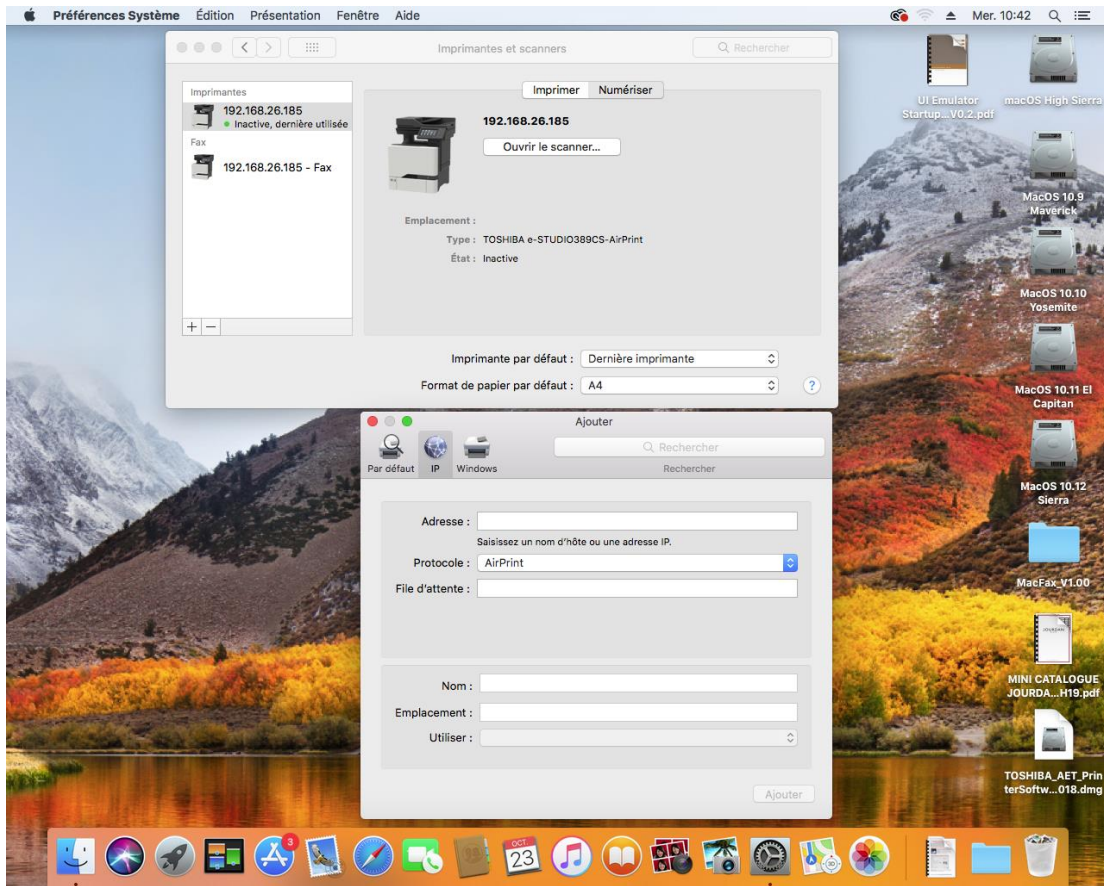
Depuis l'interface Web de l'imprimante activer la fonctionnalité AirPrint

Paramètres > Réseau/Ports > Airprint



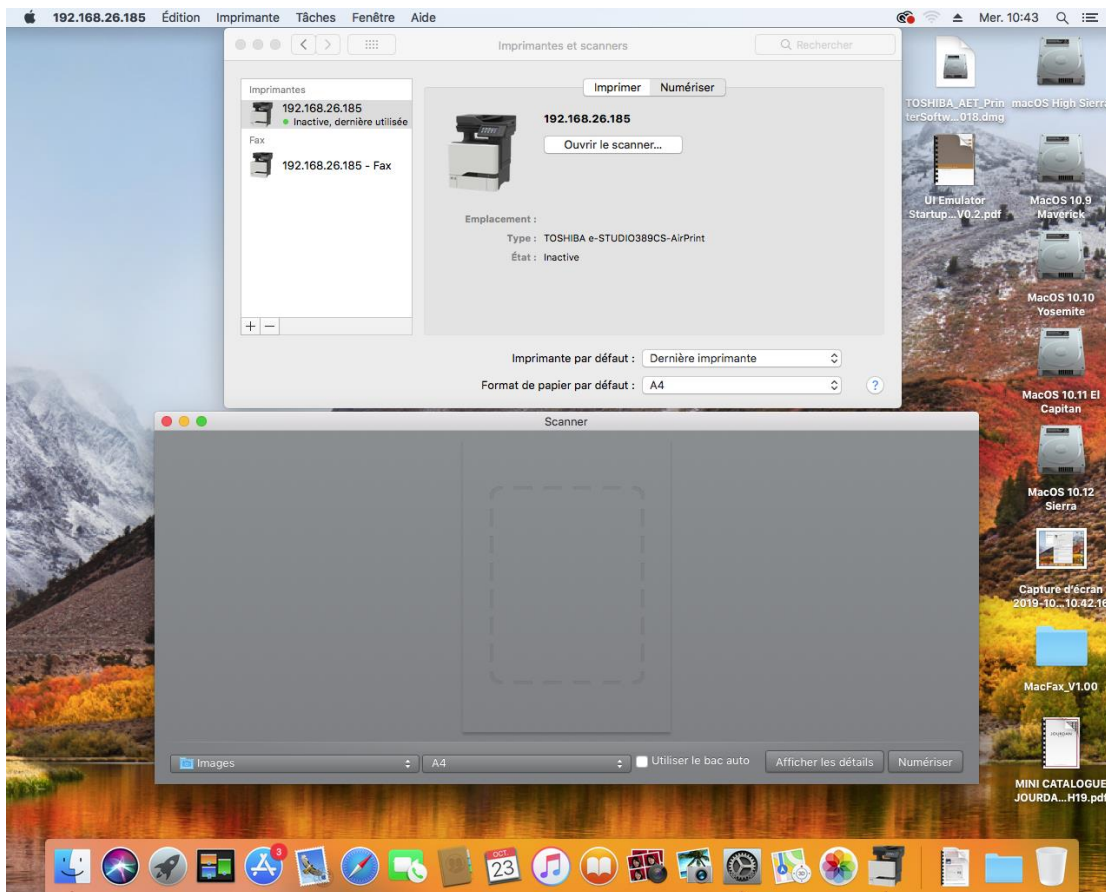
L'installation de l'imprimante depuis un MacOS

Information support e-STUDIOA4 2018



Choisir le protocole : Airprint
Saisir l'adresse IP de l'imprimante

Information support e-STUDIOA4 2018



Il est possible d'ouvrir l'interface du scanner pour numériser un document à distance.

Depuis votre iPhone, iPad ou iPod touch il est également possible de sélectionner un document depuis votre bibliothèque de photos ou document afin de l'imprimer

Conditions requises :

Être sur le réseau de l'imprimante afin d'avoir la possibilité d'imprimer en Airprint

Wi-Fi Direct

❖ Important

Avec l'option GN-1090, il est possible d'avoir une connexion en Wi-Fi Direct.

Paramétrage du SSID

Définir la clé pré-partagée

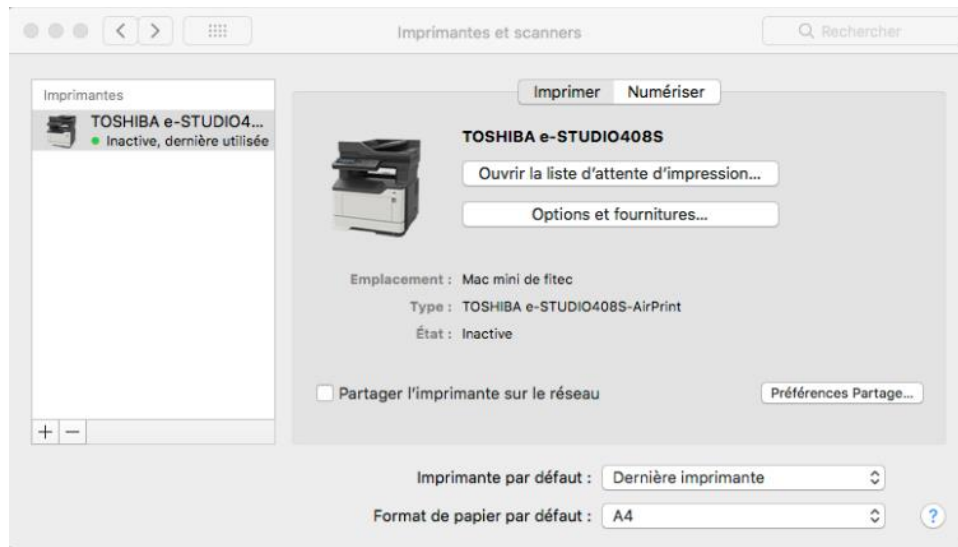
Wi-Fi Direct	
SSID	<input type="text" value="TOSHIBA e-STUDIO4-2bda"/>
Définir la clé pré-partagée	<input type="password" value="....."/> Le mot de passe doit comp. 8 caract. min.
Afficher PSK sur page conf.	<input checked="" type="checkbox"/>
Adresse IP du propriétaire du groupe	<input type="text" value="10.3.2.1"/>
Accepter auto. demandes bout. comm.	<input type="checkbox"/> AVERTISSEMENT : Accepter auto. clients est dangereux.
<input type="button" value="Enregistrer"/> <input type="button" value="Restaurer"/>	

Information support e-STUDIOA4 2018

5.3. Installation via câble USB

5.3.1. Impression USB et numérisation USB

1. Exécutez le MSI du pilote d'impression situé dans D:\Drivers\x64 ou x86.
2. Installez ensuite si nécessaire le pilote de numérisation situé dans D:\Optional\x86 ou x64.
3. Connectez l'équipement au PC, l'imprimante est ajoutée automatiquement en Airprint



6. FONCTION DE TELECOPIE

6.1. Envoi d'une télécopie à partir de l'équipement

6.1.1. Configuration de la fonction de télécopie sur l'équipement

- Lancez l'interface web d'administration, et aller sur *Paramètres*, *Paramètres de télécopie*, *Config télécopie Analogique*.

Adresse IP : 192.168.26.142
Nom du contact :
Emplacement périphérique :

Etat : Prêt
Messages : **Panneau de commandes distant activé**

Rechercher

Paramètres > Télécopie > Configuration télécopie analogique

Configurer la configuration Exporter la configuration

Sélect. option

Etat
Paramètres
Périphérique
Imprimer
Papier
Copie
Télécopie
E-mail
FTP
Lecteur USB
Réseau/Ports
Sécurité
Rapports
Carnet d'adresses
Raccourcis
Configuration des signets
Applications
Plan du site

Configuration télécopie analogique

Paramètres généraux de télécopie

Nom du télécopieur MFP4402

Numéro de télécopieur 0145066406 Caractères valides : 0-9, + et espace

ID du télécopieur Numéro de télécopieur

Mémoire utilisée Identique

Annuler les télécopies Autoriser

Masquage du numéro de télécopie Hors fonction Lorsque la fonction de masquage du numéro est activée, le bouton Rappeler est désactivé.

Chiffres à masquer 0 Page : 0 - 50

Activer la détection de la ligne connectée

Optimiser compat. téléc. Démarrer

Enregistrer Restaurer

Paramètres d'envoi des télécopies
Paramètres de réception des télécopies
Page de garde de télécopie
Paramètres du journal des télécopies
Paramètres du haut-parleur

Note : Par défaut une page de confirmation de succès ou d'échec est imprimée. Pour ne l'imprimer qu'en cas d'erreur, configurer l'impression du journal des transmissions, comme ci-dessous.

Adresse IP : 192.168.26.142
Nom du contact :
Emplacement périphérique :

Etat : Prêt
Messages : **Panneau de commandes distant activé**

Rechercher

Paramètres > Télécopie > Configuration télécopie analogique

Configurer la configuration Exporter la configuration

Sélect. option

Etat
Paramètres
Périphérique
Imprimer
Papier
Copie
Télécopie
E-mail
FTP
Lecteur USB
Réseau/Ports
Sécurité
Rapports
Carnet d'adresses
Raccourcis
Configuration des signets
Applications
Plan du site

Configuration télécopie analogique

Paramètres généraux de télécopie
Paramètres d'envoi des télécopies
Paramètres de réception des télécopies
Page de garde de télécopie
Paramètres du journal des télécopies

Fréquence du journal des transmissions Uniquement en cas d'erreur

Action du journal des transmissions

Imprimer

E-mail

Envoyer les journaux par e-mail à mulder@leb.local

Journal des erreurs de réception Imprimer en cas d'erreur

Journaux d'impression automatique

Source papier journal tiror 1 Cette configuration s'applique à toutes les fonctions de numérisation.

Affichage des journaux Nom de télécopie distante

Activer journal travaux

Activer journal appels

Réceptacle du journal Réceptacle standard

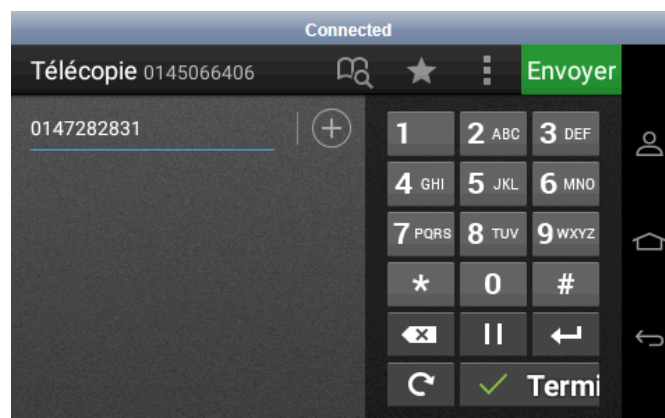
Enregistrer Restaurer

Paramètres du haut-parleur

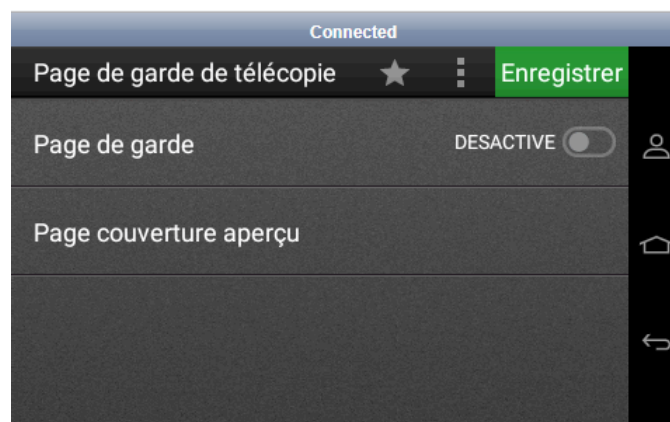
6.1.2. Envoi simple

- Si l'icône télécopie ne s'affiche pas, allez dans le menu *Paramètres*, *Paramètres généraux*, *Personnalisation de l'écran d'accueil*, sélectionnez *Télécopies*.

- Au panel du périphérique, appuyez sur Télécopie, et composer un numéro de fax, puis appuyer sur **Env. par**



Note : En cliquant sur l'icône FAX on peut utiliser une Page de couverture.



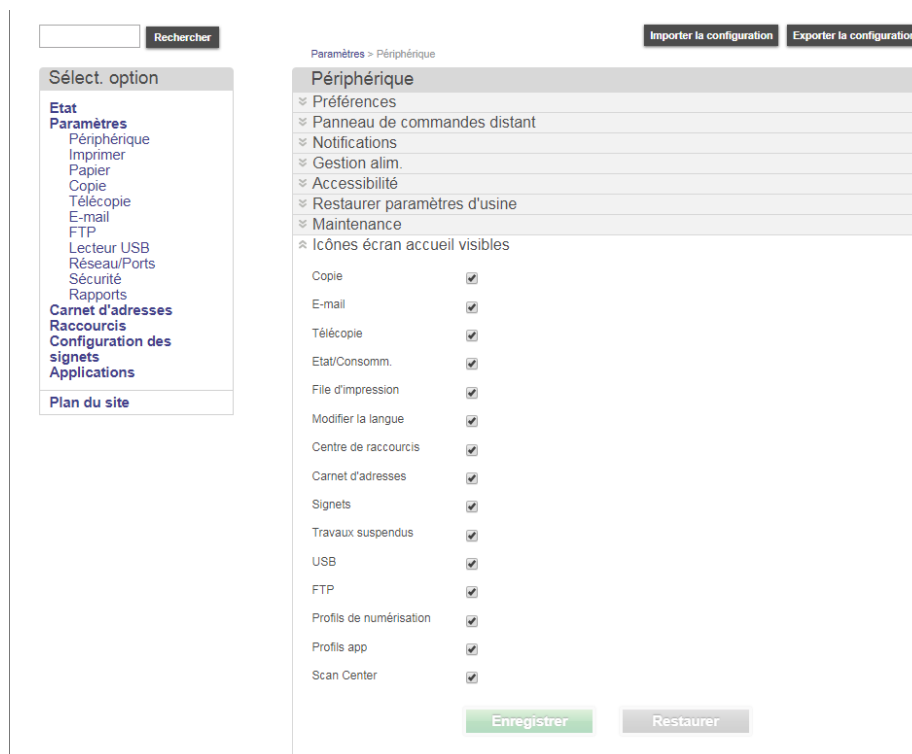
6.1.3. Envoi via les raccourcis FAX (pseudo carnet d'adresses)

- Un raccourci peut être de type :

- Télécopie (vers un ou plusieurs numéros de FAX).
- Messagerie (vers une ou plusieurs adresses de courriel)
- FTP (vers un serveur FTP).
- Copies (configuration spécifique d'un travail de copie).
- Un raccourci peut être assimilé à un template e-BRIDGE, ou une entrée vers un pseudo carnet d'adresses FAX.

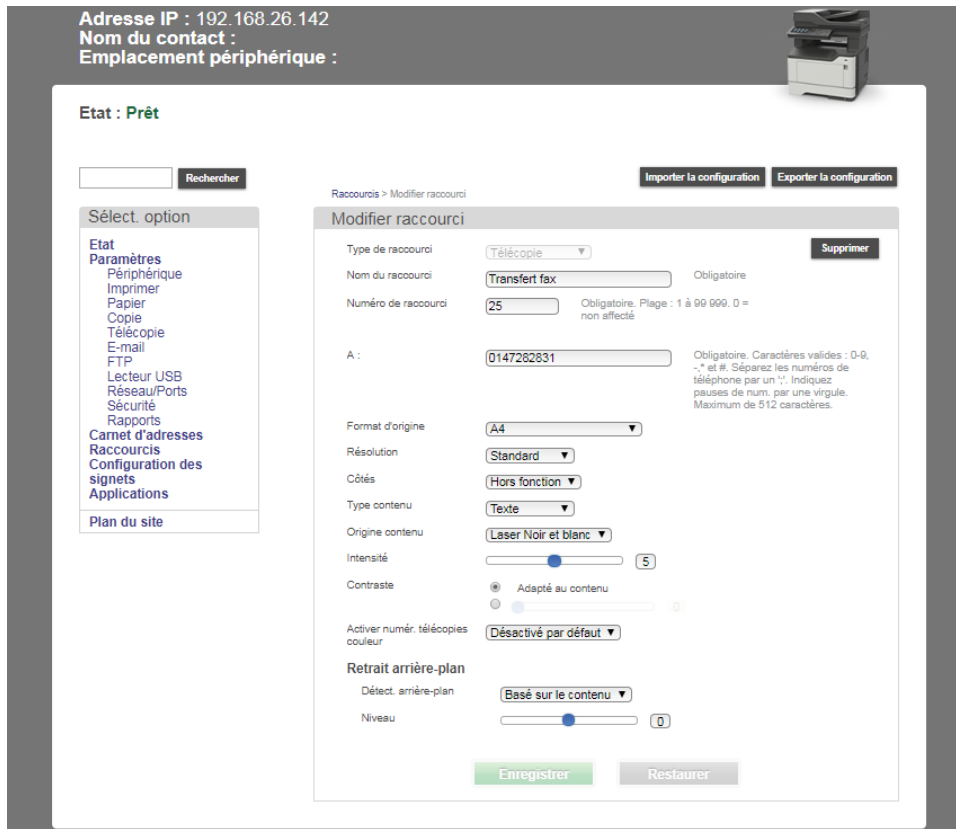
➔ **Ce chapitre aborde uniquement les raccourcis FAX.**

- Avant toute création d'un raccourci, il faut s'assurer que le lien vers le raccourci souhaité, soit autorisé à être affiché sur l'écran du MFP. Allez dans le menu *Paramètres*, *Paramètres généraux*, *Personnalisation de l'écran d'accueil*, sélectionnez *Raccourcis télécopies*.

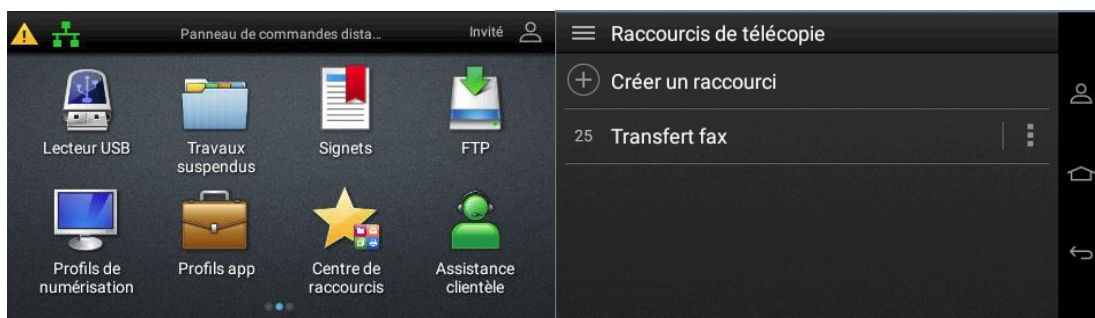


Information support e-STUDIOA4 2018

- Pour créer des raccourcis aller sur l'interface Web, *Paramètres, gérer les raccourcis*, puis *Configuration des raccourcis de télécopie*. Créer un raccourci comme ci-dessous, puis cliquez sur *Ajouter*.




- Au niveau du panel de l'équipement, cliquez sur *Raccourcis. Télécopies*, puis sélectionnez le raccourci, suivre les instructions pour envoyer le fax.



6.1.4.Importation et Exportation de la configuration

- Allez dans *Paramètres, Importer/Exporter*. Un fichier exported.zip est généré. Ce fichier peut être édité.

 exported.zip



- Format du fichier : XML

Different parametres de configuration peuvent etre exporter.

- Les fonctions avancées comprennent l'importation et l'exportation des contacts. Le fichier est au format csv, par exemple exportedContacts.csv

gui	typ	firstnam	lastnam	organizati	ema	phon	membersh	userna	account_ty
d	e	e	e	on	il	e	ip	me	pe

Note : Importer les raccourcis à partir du menu *Paramètres, Importer/Exporter*.

❖ Important

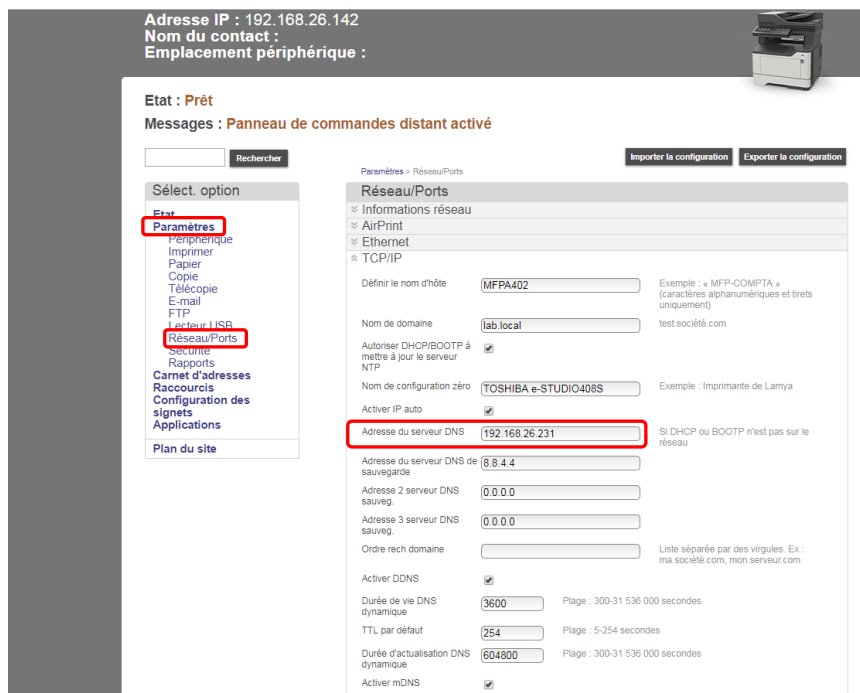
Verifier avant toute exportation qu'il n'y a pas d'authentification administrateur sur l'imprimante



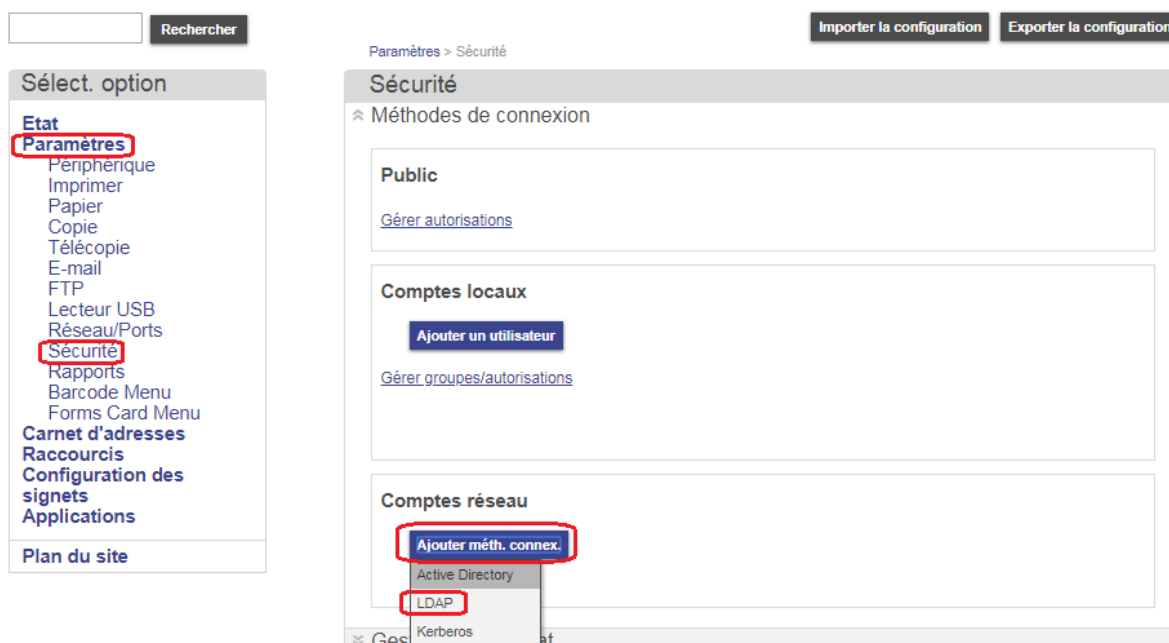
6.1.5. Configuration de la recherche LDAP pour le FAX, Scan, Authentification

- L'attribut d'annuaire utilisé pour rechercher le numéro de télécopie doit être complété, ici *facsimileTelephoneNumber*.

- S'assurer que la configuration DNS est correcte dans *Paramètres, Réseaux et ports, TCP/IP*



- Allez ensuite dans *Paramètres, Sécurité, Ajouter méth. Conex., LDAP*.



- Complétez les champs adéquats, cliquez sur *Enreg. et vérifier.*

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité > Configuration LDAP

Configuration LDAP

Type d'authentification LDAP LDAP + GSSAPI

Informations générales

Nom configuration:

Adresse du serveur:

Port du serveur: Plage : 1-65535

Données utilisateur obligatoires:

Informations d'authentification du périphérique

Liaison LDAP anonyme:

Nom d'utilisateur du périphérique: Obligatoire

Mot de passe du périphérique: Obligatoire

Options avancées

Utiliser SSL/TLS:

Exiger certificat:

Attribut ID utilisateur:

Attribut de messagerie:

Attribut de numéro de télécopieur:

Attribut nom complet:

Attribut Répertoire d'accueil:

Attribut Appartenance au groupe:

Base de recherche:

Délai de la recherche: Plage : 5-300

Suivre réf. LDAP:

- Le message ci-dessous validant la connexion doit apparaître, cliquez sur OK.

Résultats du test LDAP

Etat	Réussite
Texte d'état	Successfully bound to server jakku.lab.local, and found search results using userid attribute 'userPrincipalName'.

Information support e-STUDIOA4 2018

- On retourne sur l'interface de Sécurité, le lien vers un service d'annuaire au préalable créé apparaît.

The screenshot displays the 'Sécurité' (Security) configuration page. At the top right, there are buttons for 'Importer la configuration' and 'Exporter la configuration'. The breadcrumb trail shows 'Paramètres > Sécurité'. The main content area is titled 'Méthodes de connexion' and is divided into three sections: 'Public', 'Comptes locaux', and 'Comptes réseau'. The 'AD 2012' option is highlighted with a red box. The left sidebar contains a search bar and a menu with categories like 'Etat', 'Paramètres', 'Carnet d'adresses', 'Raccourcis', 'Configuration des signets', and 'Applications'.

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité

Sécurité

⌵ Méthodes de connexion

Public

[Gérer autorisations](#)

Comptes locaux

[Ajouter un utilisateur](#)

[Gérer groupes/autorisations](#)

Comptes réseau

[Ajouter méth. connex.](#)

AD 2012

Comptes réseau(LDAP)
Connex. du nav. par défaut(Changer)
Méth. connexion panneau de commande par défaut(Changer)

[Gérer groupes/autorisations](#)

Sélect. option

Etat

Paramètres

- Périphérique
- Imprimer
- Papier
- Copie
- Télécopie
- E-mail
- FTP
- Lecteur USB
- Réseau/Ports
- Sécurité
- Rapports
- Barcode Menu
- Forms Card Menu

Carnet d'adresses

Raccourcis

Configuration des signets

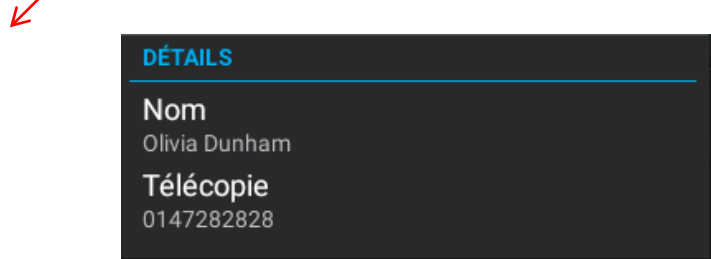
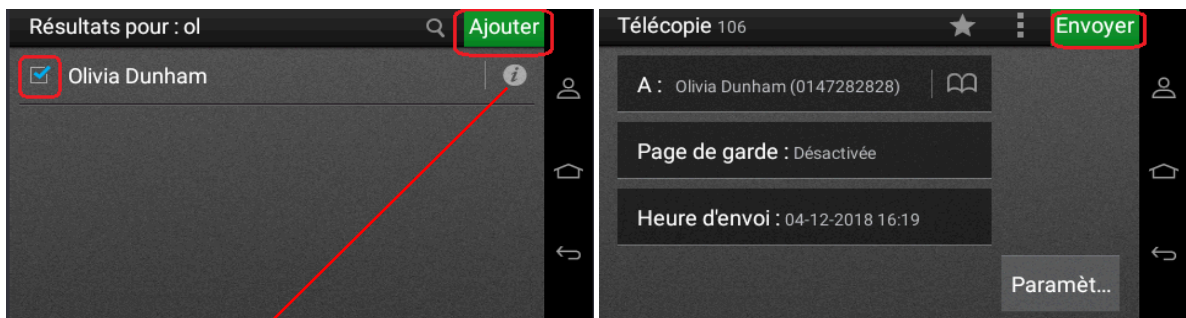
Applications

[Plan du site](#)

Information support e-STUDIOA4 2018

6.1.6. Envoi d'un fax avec recherche LDAP

- Sur le panel, cliquez sur l'icône **Télécopie**, puis suivre les étapes ci-dessous.

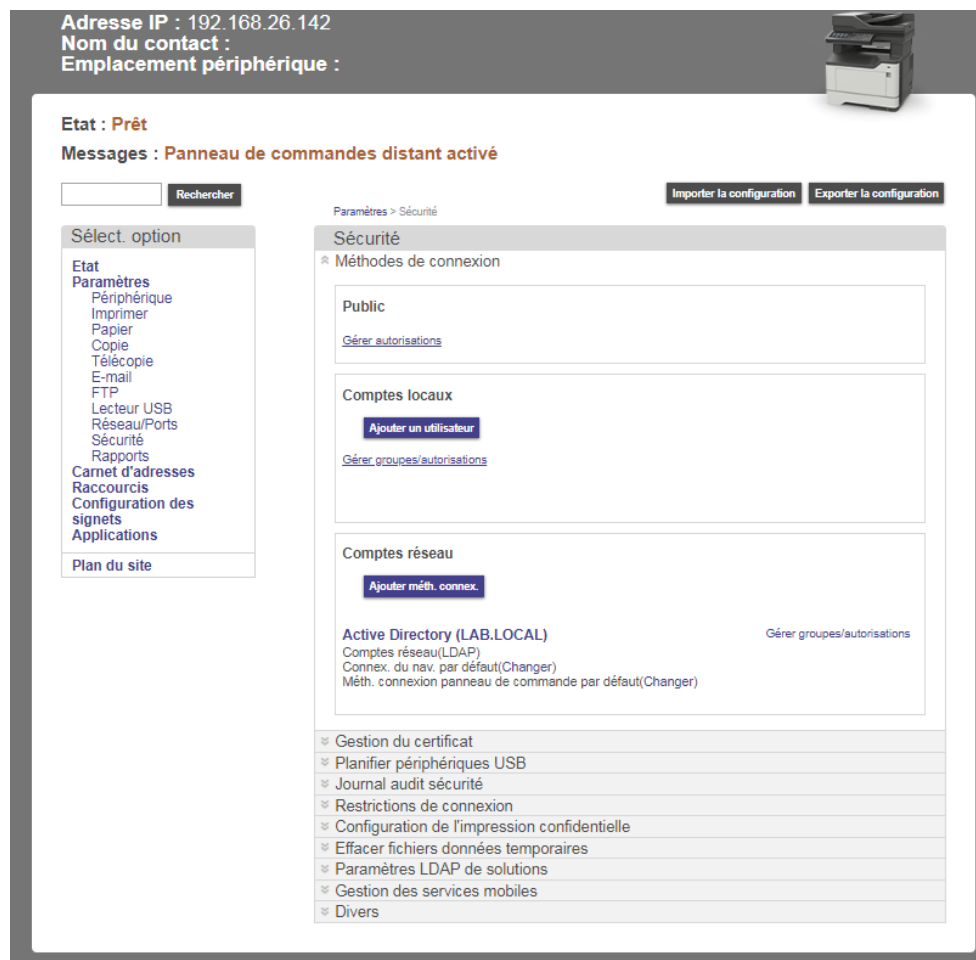


6.2. Utilisation de l'eSF Carnet d'adresses pour gérer et envoyer des FAX

Une application eSF gratuite nommée Carnet d'adresses est disponible. Cette application regroupe des fonctionnalités, liées à la recherche d'adresses.

6.2.1. Avec des comptes locaux

- Créez des comptes locaux, avec des informations de télécopie et/ou de courriel. Pour cela allez dans *Paramètres, Sécurité, Configuration de sécurité, Comptes locaux*.



- Créer des comptes avec les informations adéquates.

Note : Un compte utilisateur peut correspondre à une société, un fournisseur, un compte client, etc.

Adresse IP : 192.168.26.142
 Nom du contact :
 Emplacement périphérique :

Etat : **Prêt**
 Messages : **Panneau de commandes distant activé**

Rechercher

Importeur la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité > Comptes nom d'utilisateur/mot de passe > Modifier le compte nom d'utilisateur/mot de passe

Modifier le compte nom d'utilisateur/mot de passe Supprimer l'utilisateur

Informations sur l'utilisateur

Nom:
 Nom d'utilisateur:
 E-mail:
 Mot de passe:
 Confirmer le mot de passe:

Groupes d'autorisations

Tous les utilisateurs
 Administrateur

Aj. nouveau groupe

Enregistrer Restaurer

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
 - Périphérique
 - Imprimer
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Configuration des signets
- Applications
- Plan du site

- L'utilisateur apparaît dans la base des comptes du périphérique.

Adresse IP : 192.168.26.142
 Nom du contact :
 Emplacement périphérique :

Etat : **Prêt**
 Messages : **Panneau de commandes distant activé**

Rechercher

Importeur la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité > Comptes nom d'utilisateur/mot de passe

Comptes nom d'utilisateur/mot de passe Supprimer

Ajouter un nouvel utilisateur

< Page 1/1 >

<input type="checkbox"/>	Nom	Nom d'utilisateur	E-mail	Groupes
<input type="checkbox"/>	fox	mulder	fmulder@ab.local	Tous les utilisateurs

Afficher < Page 1/1 >

Sélect. option

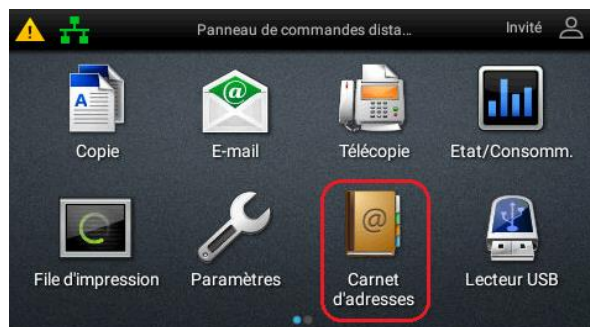
- Etat
- Paramètres
 - Périphérique
 - Imprimer
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Configuration des signets
- Applications
- Plan du site

Information support e-STUDIOA4 2018

- Cliquez sur *Applications*, puis sur *Carnet d'adresses*.

The screenshot displays the e-STUDIOA4 web interface. At the top left, it shows the IP address (192.168.26.142) and fields for contact name and peripheral location. A printer icon is visible in the top right. The main content area is titled 'Etat : Prêt' and features a search bar with a 'Rechercher' button. On the left, a 'Sélect. option' menu lists various functions, with 'Carnet d'adresses' highlighted. The central panel, titled 'Carnet d'adresses', includes buttons for 'Ajouter un groupe', 'Ajouter au groupe', and 'Supprimer'. It contains a search field and a table of contacts with columns for 'Prénom', 'Nom', 'Société', 'E-mail', and 'Télécopie'. A single contact named 'fox' with email 'fmulder@ab.local' is listed. Below the table, there is a section for 'Groupes de contacts' with an 'Aj. groupe' button and a 'Supprimer' button. A message at the bottom of this section states 'Pas de groupes de contacts dans le carnet d'adresses.'

- Utilisez ensuite l'application carnet d'adresses à parti de l'équipement.



Note : Il n'est pas possible de récupérer des comptes utilisateurs synchroniser via LDAP à partir du carnet d'adresses. Ceci se fera à partir de l'application e-mail voir plus bas dans la note.

Information support e-STUDIOA4 2018

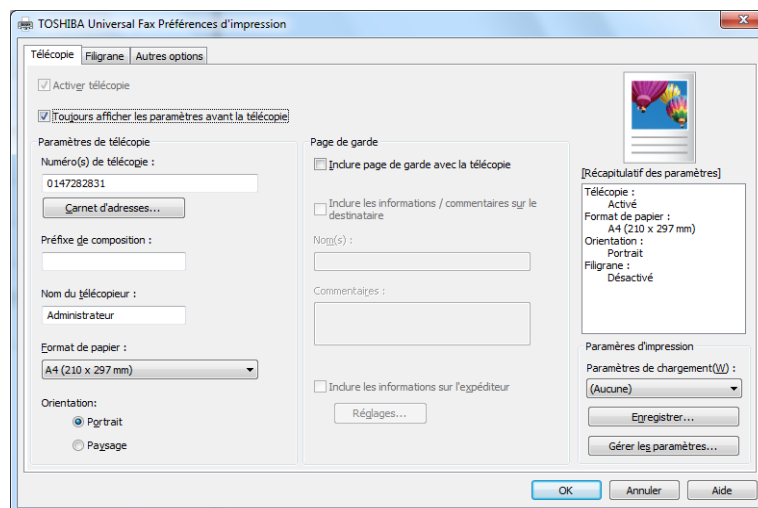
6.3. Impression PC FAX

6.3.1. Installation du pilote PC FAX

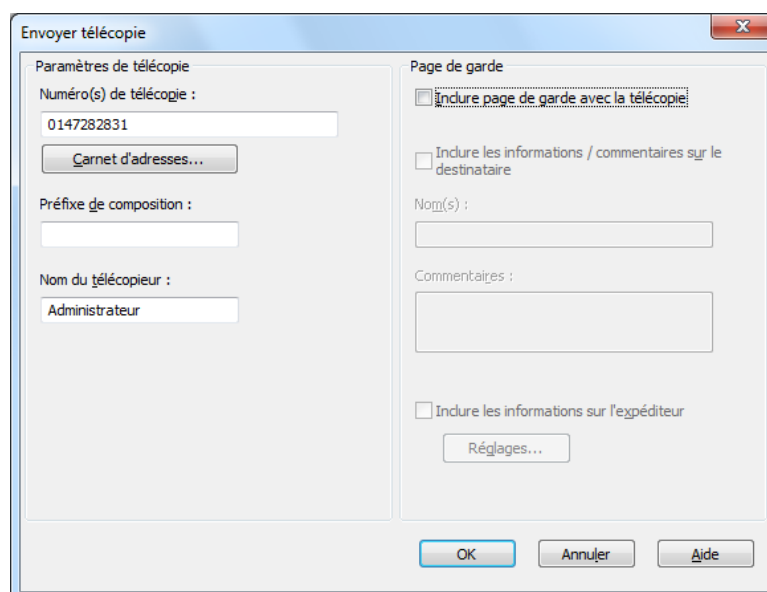
- Récupérez le pilote Fax sur le DVD ROM Universal e-STUDIO Printer Driver (Le pilote PC FAX est basé sur le pilote Postscript).

- ➔ Créez un port TCP/IP Standard.
- ➔ Lancez le MSI D:\Client\FAX\32bit ou 64.
- ➔ Ajoutez une imprimante PC FAX en choisissant le pilote Toshiba Universal Fax.

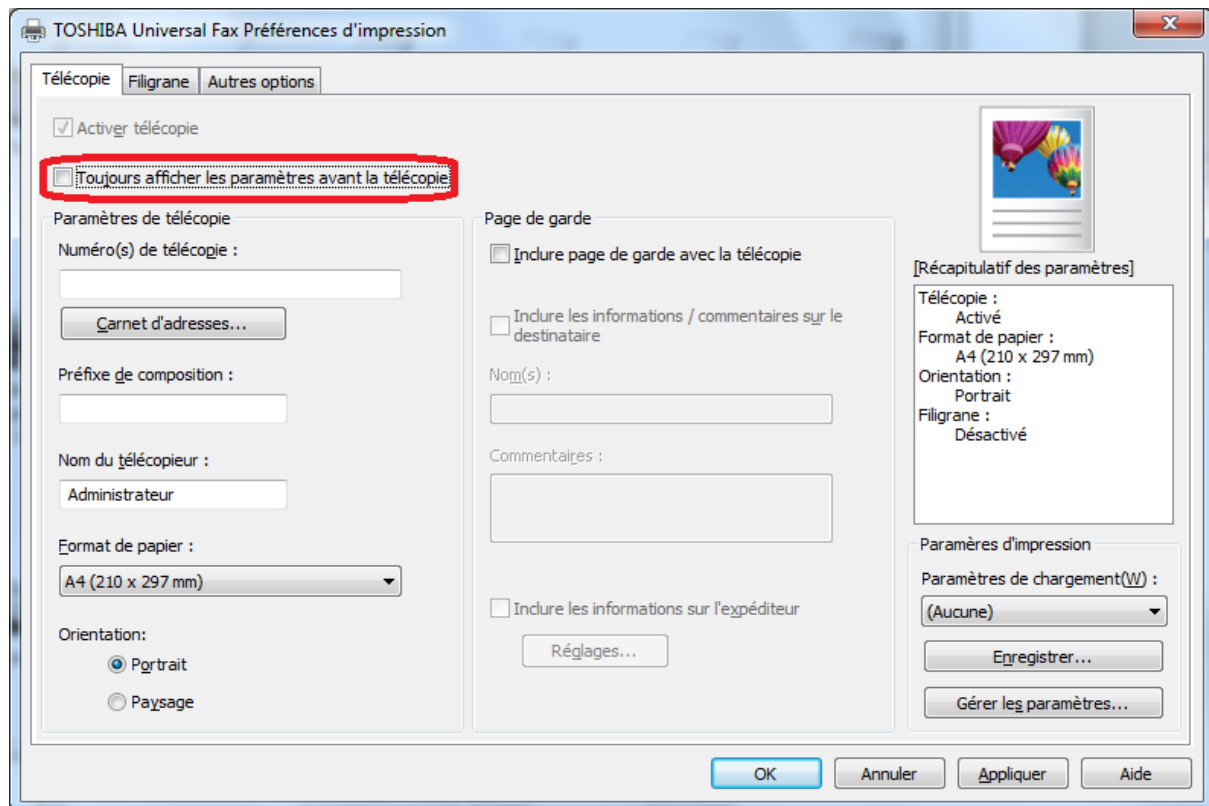
- Faire fichier imprimer, sélectionner l'imprimante PC-FAX, appelez ses propriétés, saisir le numéro, et cliquer sur OK.



- Cliquez sur imprimer, une fenêtre de confirmation apparaît alors, validez par OK.



Remarque : La fenêtre de confirmation se désactive dans l'onglet général, puis Préférences d'impression. Refaire le réglage via l'onglet Avancé, Impression par défaut.



6.3.2. Carnet d'adresses local au PC

Important : Le carnet d'adresses pour le PC FAX (nommé Phone Book), est une application qui s'installe sur chaque station. Elle permet de gérer les numéros de télécopie propres à la station. L'importation au format CSV est possible, **mais le format de ce fichier, est différent de celui de l'équipement.**

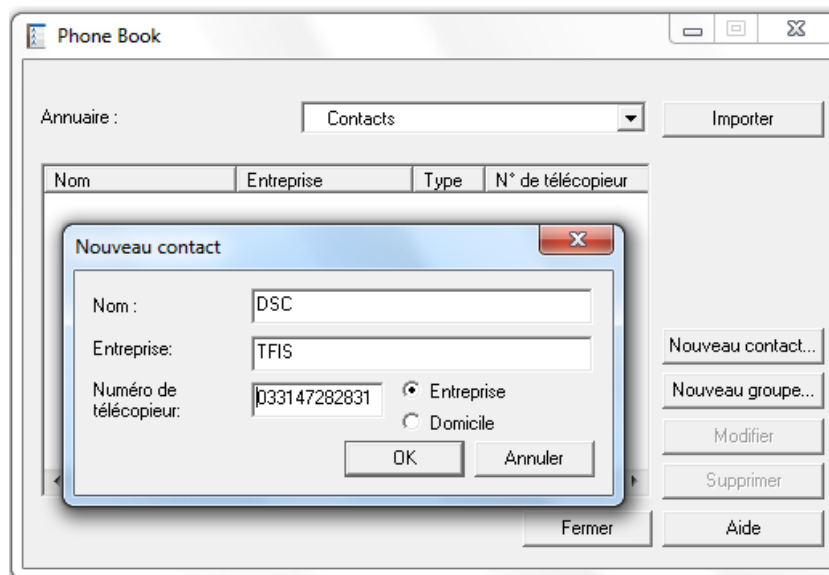
Source : Rubrique de l'aide

➔ *L'annuaire utilise le carnet d'adresses Windows ou Microsoft Outlook en tant que répertoire source pour la sauvegarde et la mise à jour des coordonnées. Si le répertoire source sélectionné ne contient pas de coordonnées, vous pouvez importer les contacts depuis un autre répertoire. Pour importer des contacts depuis un autre répertoire, exportez les contacts en tant que fichier de Variables séparées par des virgules (CSV) ou en tant que fichier Carnet d'adresses Windows (WAB) depuis le répertoire, puis importez-les dans l'annuaire à l'aide du bouton Importer. L'importation de contacts dans l'annuaire remplit automatiquement le répertoire source avec les coordonnées.*

Remarque : *Vous ne pouvez utiliser des fichiers WAB pour importer des contacts que lorsque le carnet d'adresses Windows est sélectionné en tant que répertoire source. Vous pouvez utiliser des fichiers CSV pour importer des contacts lorsque le carnet d'adresses Windows ou Microsoft Outlook est sélectionné.*

Information support e-STUDIOA4 2018

- Le *PhoneBook*, se trouve dans le menu Generic Printer, ou peut être appelé via le pilote PC FAX. Cliquez sur *Nouveau contact* pour ajouter un contact.



➔ Format du fichier d'importation

Source de la rubrique d'aide :

- *Les données doivent être triées dans l'ordre suivant : Nom, Entreprise, Télécopie à domicile, Télécopie professionnelle*
- *Le fichier doit comporter quatre rubriques. S'il contient plus ou moins de rubriques, alors un message d'erreur CSV invalide s'affiche.*

Exemple de fichier CSV :

```
Name,Company,HomeFax,BusinessFax
MFP Support,TOSHIBA,,033147282831
Jean DUPOND,TFIS,,0147282828
Pierre PAUL,TFIS,,0147282828
```

6.4. Transfert de FAX (équipements MFP uniquement)

6.4.1. Transfert vers une adresse de courriel

- Tout d'abord, dans *Paramètres, Paramètres de messagerie/FTP, Paramètres de messagerie*, *configurez le Format du fichier par défaut, et si la page de confirmation doit s'imprimer* (on part du principe que le serveur de messagerie SMTP est déjà configuré).
- Dans *Paramètres, Gérer les raccourcis, Configuration des raccourcis de messagerie*, *créez un raccourci vers une adresse de courriel*,

❖ *Important*

Noter le numéro du raccourci.

Sélect. option
Etat
Paramètres
Périphérique
Imprimer
Papier
Copie
Télécopie
E-mail
FTP
Lecteur USB
Réseau/Ports
Sécurité
Rapports
Carnet d'adresses
Raccourcis
Configuration des signets
Applications
Plan du site

Modifier raccourci

Supprimer

Type de raccourci: **E-mail**

Nom du raccourci: **Transfert Email** Obligatoire

Numéro de raccourci: **15** Obligatoire. Plage : 1 à 99 999. 0 = non affecté

A : **fmulder@lab.local** Obligatoire. Maximum de 512 caractères. Séparez les adresses par une virgule.

Objet : **Test** Limite de 255 caractères.

Message: **Test** Limite de 512 caractères.

Format d'origine: **A4**

Côtés: **Hors fonction**

Couleur: **Couleur** Résolution maximale à réduire pour numérisations couleur.

Type contenu: **Texte/Photo**

Origine contenu: **Laser Noir et blanc**

Intensité: **5**

Contraste: Adapté au contenu **0**

Retrait arrière-plan

Délect. arrière-plan: **Basé sur le contenu**

Niveau: **0**

Format: **PDF (.pdf)**

Paramètres PDF

Version PDF: **1.5**

Version archivage: **A-1a** Uniquement pris en charge lorsque la version PDF est 1.4

Sécurisé:

Archivage (PDF/A): Uniquement pris en charge lorsque la version PDF est 1.4

Journal de transmission: **Impr. seule. si erreur**

Résolution: **300 ppp**

Suppression des pages blanches: **Supprimer**

Enregistrer **Restaurer**

Etat : **Prêt**

Rechercher
Importer la configuration
Exporter la configuration

Sélect. option

Etat

Paramètres

- Périphérique
- Imprimer
- Papier
- Copie
- Télécopie
- E-mail
- FTP
- Lecteur USB
- Réseau/Ports
- Sécurité
- Rapports

Carnet d'adresses

Raccourcis

Configuration des signets

Applications

Plan du site

Raccourcis

Ajouter raccourci Supprimer le raccourci

Rechercher

E-mail ▾

<input type="checkbox"/> Numéro (#)	Nom	Type de raccourci	Détails
<input type="checkbox"/> #15	Transfert Email	E-mail	A: fmulder@lab.local; Type c...

- Allez ensuite dans *Paramètres*, *Paramètres de télécopie*, *Configuration télécopie analogique*, pour activer le transfert de fax vers une adresse de courriel, configurez comme ci-dessous, cliquez sur *Soumettre* pour valider.

Contrôles admin

Activer la réception des télécopies

Activer l'ID de l'appelant

Bloquer téléc. anonymes ID appelant privé, pas d'ID de télécopie

Liste télécopieurs bloqués Ajouter

Rép. activée Toutes sonn. ▾

Réponse auto

Transfert télécopie Transférer ▾

Transférer à

Les destinations de transfert de télécopie doivent être uniques et avoir un type différent. Les destinations de télécopie en double seront ignorées.

Destination	Type	Numéro de raccourci
Destination 1	E-mail ▾	<input type="text" value="15"/>
Destination 2	Dossier réseau ▾	<input type="text" value="20"/>

E-mail de confirmation Les e-mails de confirmation sont envoyés uniquement lors d'un transfert vers le FTP ou des destinations de partage réseau.

Vitesse maximale 9600 ▾

Enregistrer
Annuler

6.4.2. Transfert vers un serveur FTP

- Tout d'abord, dans *Paramètres*, *Paramètres de messagerie/FTP*, *Paramètres FTP*, **réglez les différentes options FTP.**
- Créez ensuite un raccourci vers une destination FTP. Allez dans *Paramètres*, *Gérer les raccourcis*, *Configuration des raccourcis FTP*, créez un raccourci et **noter son numéro.**

Etat : Prêt

Rechercher

Importer la configuration **Exporter la configuration**

Raccourcis > Modifier raccourci

Modifier raccourci

Type de raccourci	<input type="text" value="FTP"/>	Supprimer
Nom du raccourci	<input type="text" value="Transfert FTP"/>	Obligatoire
Numéro de raccourci	<input type="text" value="50"/>	Obligatoire. Plage : 1 à 99 999. 0 = non affecté
Nom d'utilisateur	<input type="text" value="administrateur"/>	
Mot de passe	<input type="password" value="...."/>	Les mots de passe sont visibles lorsque les raccourcis FTP sont exportés.
Adresse	<input type="text" value="/408S"/>	Obligatoire
Côtés	<input type="text" value="Hors fonction"/>	
Couleur	<input type="text" value="Couleur"/>	Résolution maximale à réduire pour numérisations couleur.
Type contenu	<input type="text" value="Texte/Photo"/>	
Origine contenu	<input type="text" value="Laser Noir et blanc"/>	
Nom de fichier	<input type="text" value="image"/>	Chemin et nom de fichier (*.:? <>,\ ' and NULL incorrects. En l'absence de ? à la fin, le dernier élément du chemin d'accès sera le nom de fichier par déf.
Envoyer en tant que	<input type="text" value="PDF (.pdf)"/>	
Version PDF	<input type="text" value="1.5"/>	
Sécurisé	<input type="checkbox"/>	
Archivage (PDF/A)	<input type="checkbox"/>	Uniquement pris en charge lorsque la version PDF est 1.4
Résolution	<input type="text" value="300 ppp"/>	
Suppression des pages blanches	<input type="text" value="Supprimer"/>	

- Dans *Paramètres, Paramètres de télécopie, Configuration télécopie analogique*, **activez le transfert vers FTP** en spécifiant le *raccourci* à utiliser.

Note : Cette gamme de matériel ne peut pas faire du [FTPS]

Contrôles admin

Activer la réception des télécopies

Activer l'ID de l'appelant

Bloquer téléc. anonymes ID appelant privé, pas d'ID de télécopie

Liste télécopieurs bloqués **Ajouter**

Rép. activée ▼

Réponse auto

Transfert télécopie ▼

Transférer à

Les destinations de transfert de télécopie doivent être uniques et avoir un type différent. Les destinations de télécopie en double seront ignorées.

Destination	Type	Numéro de raccourci
Destination 1	FTP ▼	50 <input type="text"/>
Destination 2	Dossier réseau ▼	20 <input type="text"/>

E-mail de confirmation

Les e-mails de confirmation sont envoyés uniquement lors d'un transfert vers le FTP ou des destinations de partage réseau.

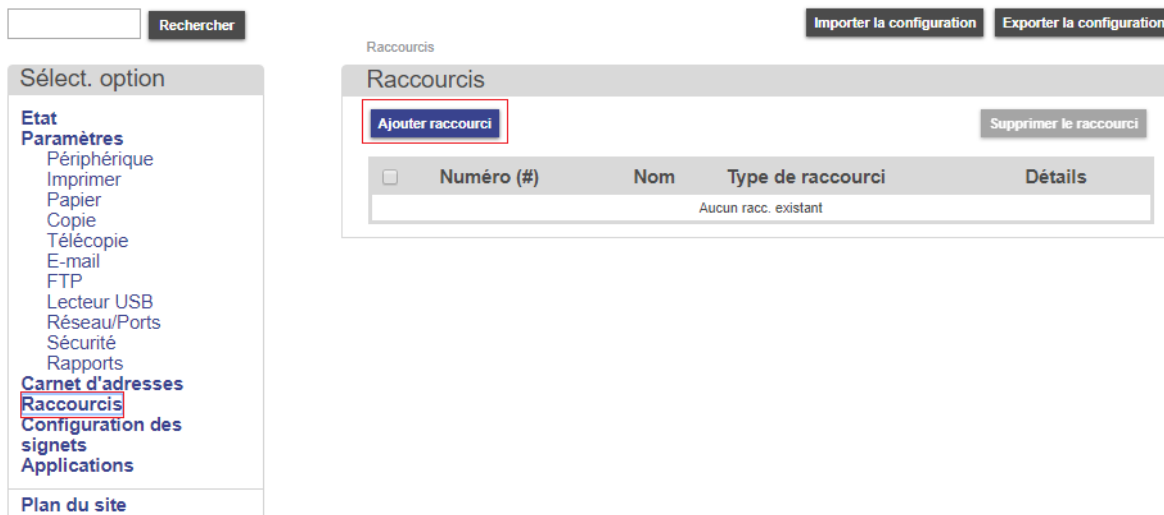
Vitesse maximale ▼

Enregistrer

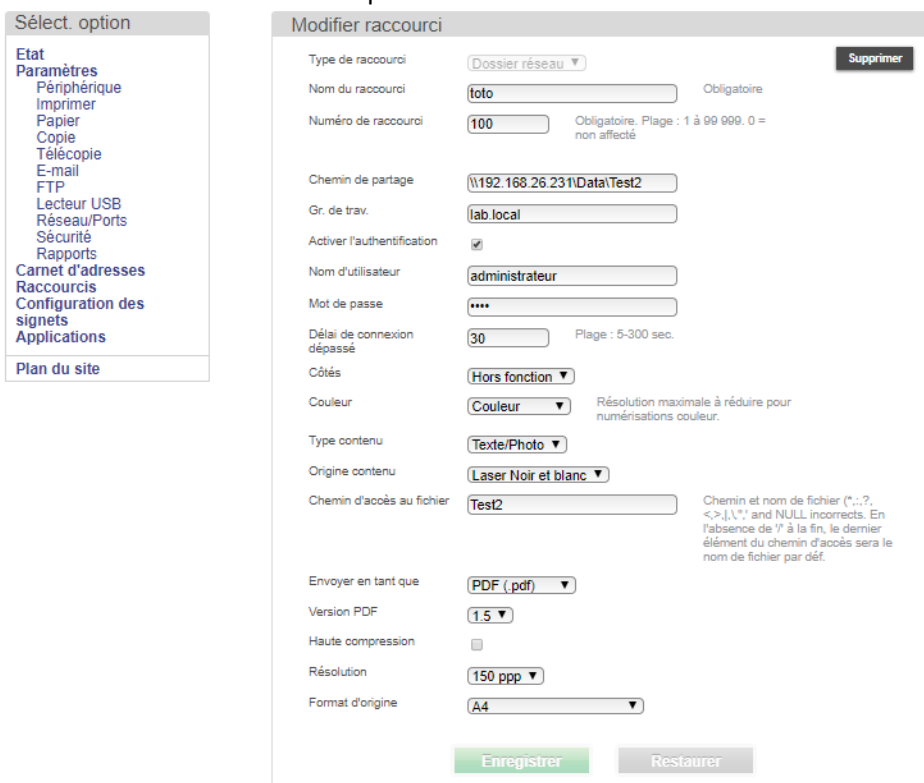
Annuler

6.4.3. Transfert d'une télécopie vers un serveur Dossier Réseau SMB

- Tout d'abord, dans *Paramètres, Réseaux /Ports*, réglez les différentes options réseau.
- Créez ensuite un raccourci vers une destination SMB. Allez dans *Paramètres, Raccourcis, Configuration des raccourcis SMB*, créez un raccourci et *noter son numéro*.



- Paramétrer les informations exemple ci-dessous



Note : Dans le champ "Chemin d'accès au fichier" ne pas inscrire les caractères suivants ci-dessous :

Chemin et nom de fichier (*,;,?, <, >, |, \, ", ' and NULL incorrects. En l'absence de '/' à la fin, le dernier élément du chemin d'accès sera le nom de fichier par déf.

- Dans Paramètres, Paramètres de télécopie, Configuration télécopie analogique, Paramètres de réception des télécopies, Contrôle Admin, activez le transfert vers Dossier Réseau en spécifiant le numéro de raccourci à utiliser.

⌘ Paramètres de réception des télécopies

Nombre de sonneries avant réponse Plage : 1-25. "2" minimum pour le blocage des télécopies.

Réduction automatique Adapte les télécopies au format de la page.

Source papier

Côtés Imprimer les télécopies entrantes sur les deux faces.

Séparateurs

Source intercalaire

Réceptacle de sortie Réceptacle standard

Pied de page de télécopie Imprime des informations relatives à la transmission au bas de chaque page reçue.

Horodatage sur pied de page de télécopie

[Suspension des télécopies](#)

Contrôles admin

Enregistrer

Restaurer

Contrôles admin

Activer la réception des télécopies

Activer l'ID de l'appelant

Bloquer téléc. anonymes ID appelant privé, pas d'ID de télécopie

Liste télécopieurs bloqués

Rép. activée

Réponse auto

Transfert télécopie

Transférer à

Les destinations de transfert de télécopie doivent être uniques et avoir un type différent. Les destinations de télécopie en double seront ignorées.

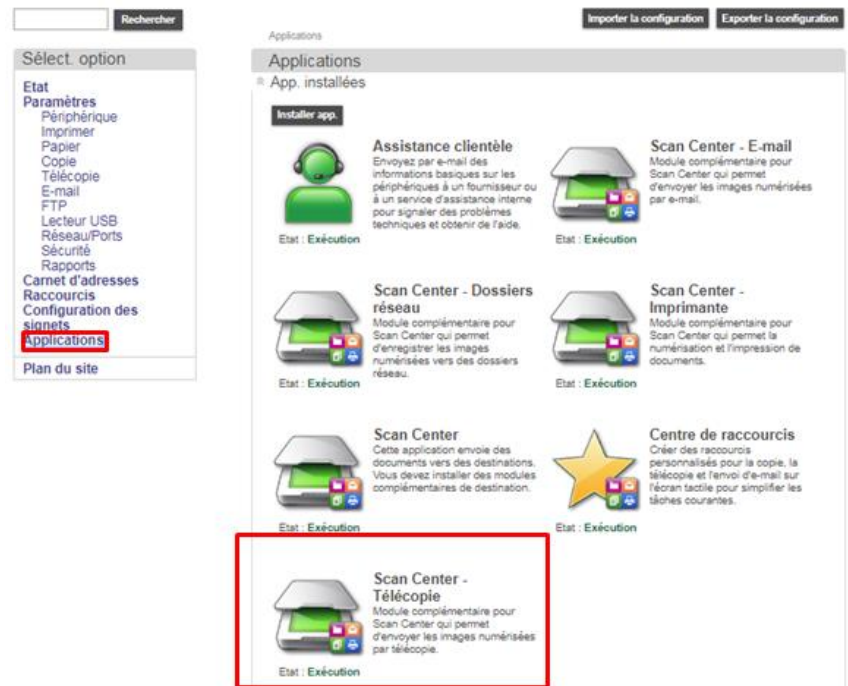
Destination	Type	Numéro de raccourci
Destination 1	<input type="text" value="Dossier réseau"/>	<input type="text" value="100"/>
Destination 2	<input type="text" value="Aucun"/>	<input type="text"/>

E-mail de confirmation Les e-mails de confirmation sont envoyés uniquement lors d'un transfert vers le FTP ou des destinations de partage réseau.

Vitesse maximale

Information support e-STUDIOA4 2018

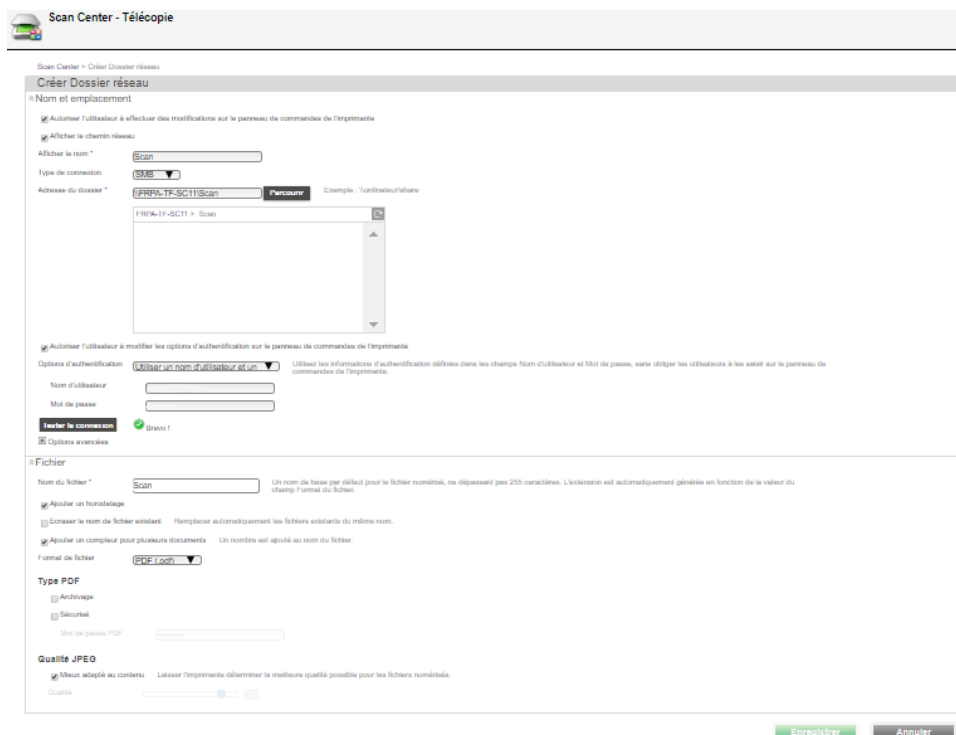
- Possibilité de la création d'un raccourci sur le panneau de commande




- Configurez et tester le partage.

Note : Un raccourci sur le panneau de commande vers un dossier partagé est aussi possible comme ci-dessous

Configurer les paramètres existant depuis l'application du dossier réseau et effectuer l'association de celui-ci avec le raccourci comme dans l'exemple ci-dessous



Effectuer l'association du dossier réseau en cliquant sur Créer un raccourci
L'icône apparaîtra avec le raccourci

 Scan Center - Télécopie



Scan Center

Raccourci 1 Raccourci

Afficher la liste des raccourcis au lancement de l'application.
 Autorisez l'utilisateur à créer un raccourci sur le panneau.

[Créer raccourci](#)

Rechercher

Nombre	Afficher sur l'écran de veille	Nom	Destinations	Supprimer
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan		

Ecran < Page 1 / 1 >

[Enregistrer](#) [Réinitialiser](#)

7. FONCTIONS DE NUMERISATION

Remarque pour configurer la recherche LDAP, voir chapitre "Configuration de la recherche LDAP pour le Fax, Scan, Authentification"

7.1. Numérisation vers une adresse de courriel

- Aller dans *Paramètres, E-mail* dans le champ *Passerelle SMTP principale* (exemple avec gmail).

The screenshot displays the 'E-mail' configuration page. On the left, a sidebar menu lists various system options, with 'E-mail' highlighted. The main content area is titled 'E-mail' and contains the following configuration fields:

- Passerelle SMTP principale:** smtp.gmail.com (Obligatoire.)
- Port de passerelle SMTP principale:** 465 (Plage : 1-65535. Par déf. = 25.)
- Pass. SMTP secondaire:** (Empty field)
- Port de la passerelle SMTP secondaire:** 25 (Plage : 1-65535. Par déf. = 25.)
- Délai SMTP:** 30 (Plage : 5 à 30 secondes)
- Adresse de réponse:**@gmail.com (This field is highlighted with a red box in the original image.)
- Toujours utiliser l'adresse de réponse SMTP par défaut:**
- Utiliser SSL/TLS:** Obligatoire (dropdown menu)
- Exiger un certificat approuvé:**
- Authentification serveur SMTP:** Connexion/Normale (dropdown menu)
- E-mail du périphérique:** Utiliser identif. périph. SMTP (dropdown menu) (Alertes e-mail, envoi de fax, etc.)
- E-mail de l'utilisateur:** Utiliser identif. périph. SMTP (dropdown menu)
- Util. infos d'authentif. d'Active Directory:**
- ID utilisateur périphérique:**@gmail.com
- Mot de passe du périphérique:** (Empty field)
- Kerberos 5 REALM:** (Empty field) (Obligatoire pour certains types d'authentification.)

Information support e-STUDIOA4 2018

- Aller dans *Paramètres*, E-mail, *Param.e-mail par défaut*, pour configurer les options de numérisation.

Etat : Prêt

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > E-mail

E-mail

Config. e-mail

Param. e-mail par défaut

Objet : Limite de 255 caractères.

Message: Limite de 512 caractères.

Nom de fichier

Format

Paramètres PDF

Version PDF Cette configuration s'applique à toutes les fonctions de numérisation. Une version PDF 1.3 ou inf. désactive le param. PDF sécurisé. Une version PDF 1.4 active les param. Archivage.

Version archivage Uniquement pris en charge lorsque la version PDF est 1.4

Sécurisé

Archivage (PDF/A) Uniquement pris en charge lorsque la version PDF est 1.4

Type contenu

Origine contenu

Couleur Résolution maximale à réduire pour numérisations couleur.

Résolution

Intensité

Orientation

Format d'origine

Côtés

[Trait. avancé de l'image](#)

[Contrôles admin](#)

Enregistrer Restaurer

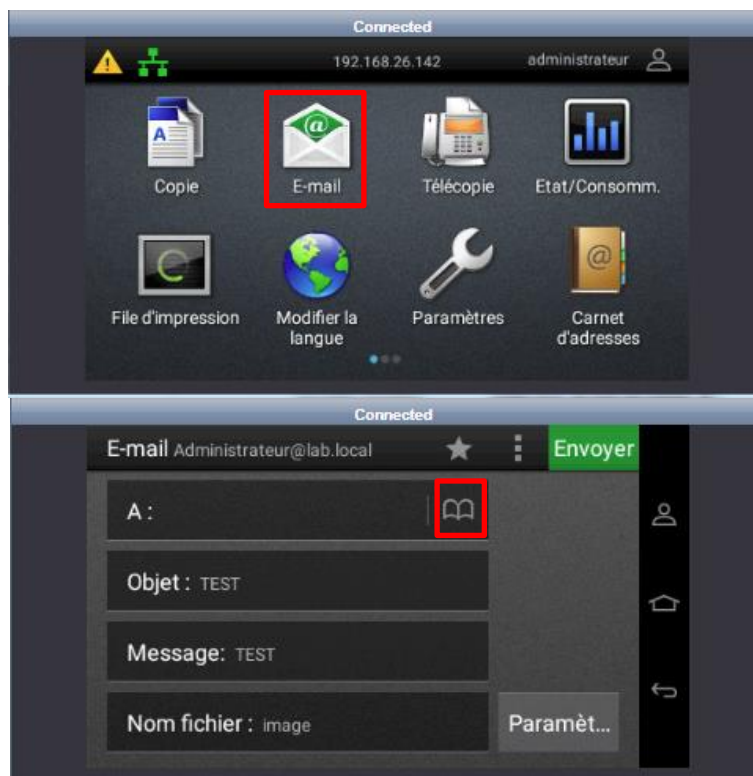
Contrôles admin

Taille maximum du message	<input type="text" value="0"/>	Les mess. de taille sup. (exprimée en Ko) ne seront pas envoyés. '0'= sans limite. Plage : 0-65535.
Message d'erreur de taille	<input type="text"/>	Message envoyé lorsqu'un courrier électronique dépasse la taille limite définie. 1 024 caractères.
Limiter les destinations	<input type="text"/>	Séparez les domaines par des virgules. Le courrier sera uniquement envoyé à ces domaines.
M'envoyer une copie	<input type="text" value="N'apparaît jamais"/>	
Limiter les destinataires d'e-mail	<input type="checkbox"/>	
Utiliser cc :/cci :	<input type="checkbox"/>	
Utiliser TIFF multipage	<input checked="" type="checkbox"/>	Ce paramètre s'applique à toutes les fonctions de numérisation, excepté au mode serveur de télécopie.
Compression TIFF	<input type="text" value="LZW"/>	
Défaut texte	<input type="text" value="75"/>	Plage : 5-95
Défaut texte/photo	<input type="text" value="75"/>	Plage : 5-95
Défaut photo	<input type="text" value="50"/>	Plage : 5-95
Journal de transmission	<input type="text" value="Imprimer le journal"/>	
Source papier journal	<input type="text" value="Imprimer le journal"/>	
Numérisation travail	<input type="text" value="Impr. seule. si erreur"/>	lance le mode de

➔ Pour éviter l'impression systématique d'un rapport d'envoi après chaque opération, configurer *Journal de transmission* sur *Impr. Uniq. Si err.*

Information support e-STUDIOA4 2018

- Au niveau du panel, appuyez sur *E-mail*, puis toucher la zone *Destinataire(s)*,

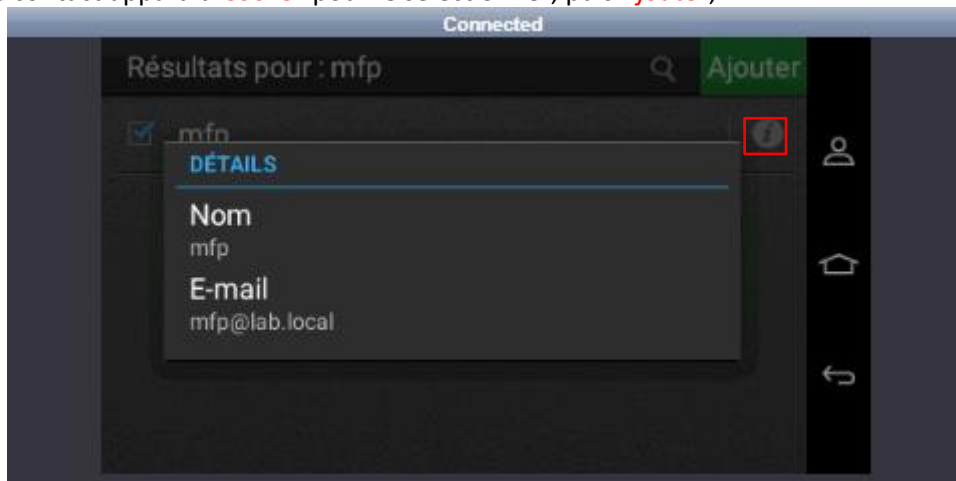


- Appuyez sur l'icône, et saisir les premières lettres du *contact mail*, puis *OK*

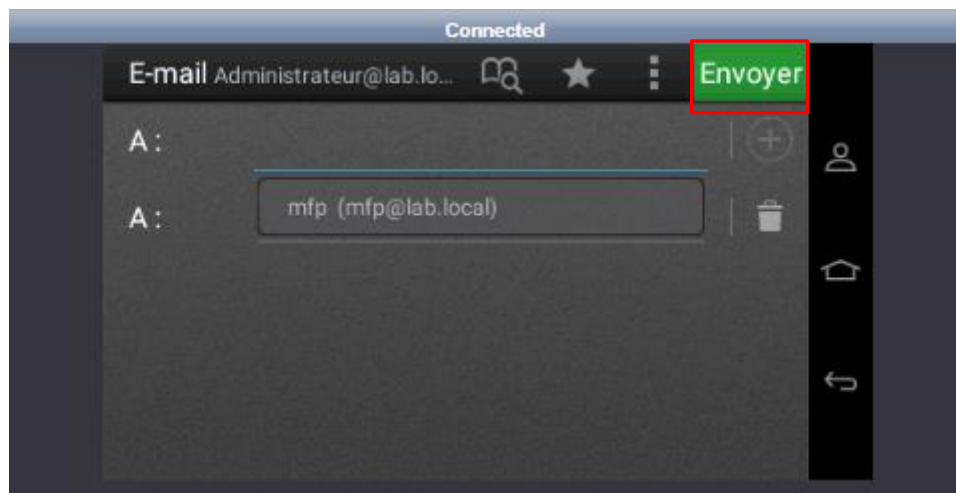


Information support e-STUDIOA4 2018

- Le contact apparaît. *Cochez* pour le sélectionner, puis *Ajouter*,



- Appuyer sur *Envoyer*.



Note : Pour effectuer une recherche dans l'annuaire en ayant joint le domaine, il faudra se rendre sur l'onglet **E-mail** comme ci-dessus et faire une recherche. Le carnet d'adresse ne peut être utilisé qu'avec des comptes locaux.

7.2. Gestion des raccourcis

7.2.1. Généralités

- Un raccourci peut être de type :

- ➔ Télécopie (vers un ou plusieurs numéros de FAX).
 - ➔ Messagerie (vers une ou plusieurs adresses de courriel)
 - ➔ FTP (vers un serveur FTP).
 - ➔ Copies (configuration spécifique d'un travail de copie).
 - ➔ Un raccourci peut être assimilé à un template e-BRIDGE.
- ❖ Important : Le modèle e-STUDIO 408S ne permet pas l'envoi vers plusieurs dossiers réseau, un disque dur est requis pour cette manipulation. Le modèle e-STUDIO 448S permet quant à lui cette fonctionnalité.

7.2.2.Activation des raccourcis

- Avant toute création d'un raccourci, il faut s'assurer que le lien vers le raccourci souhaité, soit autorisé à être affiché sur l'écran du MFP. Aller sur [Paramètres](#), [Péripherique](#), [Icône écran accueil visibles](#).

The screenshot shows the MFP settings interface. On the left, a sidebar menu titled 'Sélect. option' lists various categories: Etat, Paramètres (with 'Péripherique' highlighted in red), Imprimer, Papier, Copie, Télécopie, E-mail, FTP, Lecteur USB, Réseau/Ports, Sécurité, Rapports, Barcode Menu, Forms Card Menu, Carnet d'adresses, Raccourcis, Configuration des signets, Applications, and Plan du site. The main content area is titled 'Péripherique' and contains a list of settings, each with a checkbox. The 'Icônes écran accueil visibles' option is highlighted in red and has its checkbox checked. Other settings include Copie, E-mail, Télécopie, Etat/Consomm., File d'impression, Modifier la langue, Centre de raccourcis, Carnet d'adresses, Signets, Travaux suspendus, USB, FTP, Profils de numérisation, Profils app, Personnalisation de l'affichage, Scan Center, and Copie de carte. At the top right, there are buttons for 'Importer la configuration' and 'Exporter la configuration'.

7.2.3.Création et utilisation des raccourcis

- Pour créer des raccourcis aller sur l'interface Web, *Paramètres, Raccourcis-Ajouter raccourci*

Messages : Panneau de commandes distant activé

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Raccourcis

Ajouter raccourci Supprimer le raccourci

Rechercher

E-mail

Numéro (#)	Nom	Type de raccourci	Détails
#50	Olivia	E-mail	A: olviadunhamo@lab.local;...
#15	Transfert email	E-mail	A: fmulder@lab.local; Type c...

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
- Périphérique
- Imprimer
- Papier
- Copie
- Télécopie
- E-mail
- FTP
- Lecteur USB
- Réseau/Ports
- Sécurité
- Rapports
- Barcode Menu
- Forms Card Menu
- Carnet d'adresses
- Raccourcis**
- Configuration des signets
- Applications

Plan du site

- Choisir un type de raccourcis (*tous les raccourcis possibles, sont recensés dans la vue ci-dessous*).
Exemple vers E-mail.

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Raccourcis > Modifier raccourci

Modifier raccourci

Type de raccourci

Nom du raccourci

Numéro de raccourci

Supprimer

Obligatoire

Obligatoire. Plage : 1 à 99 999. 0 = non affecté

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
- Périphérique
- Imprimer
- Papier
- Copie
- Télécopie
- E-mail

Information support e-STUDIOA4 2018

- Compléter les champs ci-dessous, et cliquer sur **Enregistrer**.

Nom du contact :
Emplacement périphérique :

Etat : Prêt
Messages : Panneau de commandes distant activé

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Sélect. option

Etat
Paramètres
Périphérique
Imprimer
Papier
Copie
Télécopie
E-mail
FTP
Lecteur USB
Réseau/Ports
Sécurité
Rapports
Barcode Menu
Forms Card Menu
Carnet d'adresses
Raccourcis
Configuration des signets
Applications
Plan du site

Raccourcis > Modifier raccourci

Modifier raccourci

Type de raccourci: E-mail

Nom du raccourci: Olivia

Numéro de raccourci: 50

A: oliviadunhamo@lab.local

Objet: tes

Message: test

Format d'origine: A4

Côtés: Hors fonction

Couleur: Couleur

Type contenu: Texte/Photo

Origine contenu: Laser Noir et blanc

Intensité: 5

Contraste: Adapté au contenu

Retrait arrière-plan

Délect. arrière-plan: Basé sur le contenu

Niveau: 0

Format: PDF (.pdf)

Paramètres PDF

Version PDF: 1.5

Version archivage: Acte

Sécurité:

Haute compression:

Archivage (PDF/A):

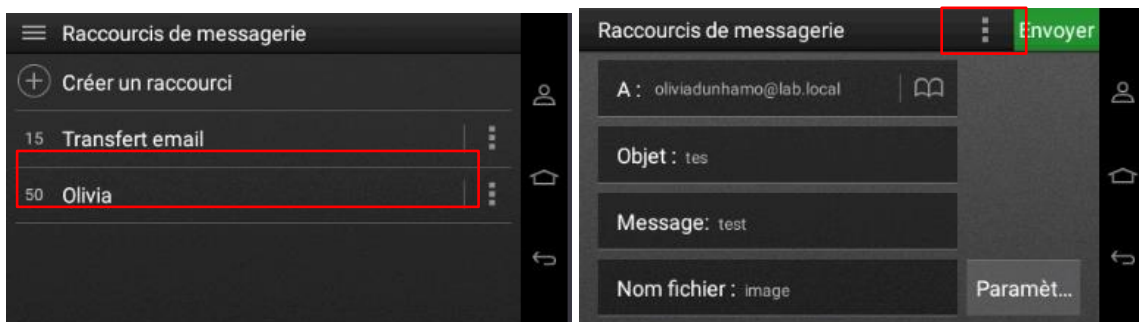
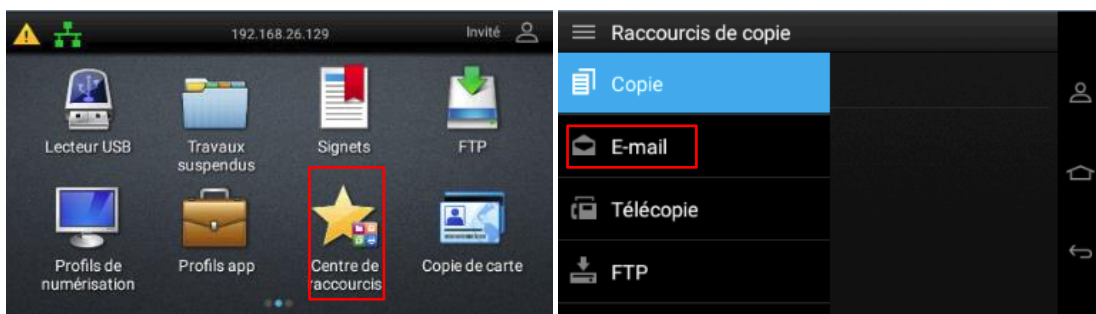
Journal de transmission: Impr. seule, si erreur

Résolution: 300 ppp

Suppression des pages blanches: Supprimer

Enregistrer Restaurer

- Suivre les étapes ci-dessous pour l'utiliser au niveau du display de l'équipement.

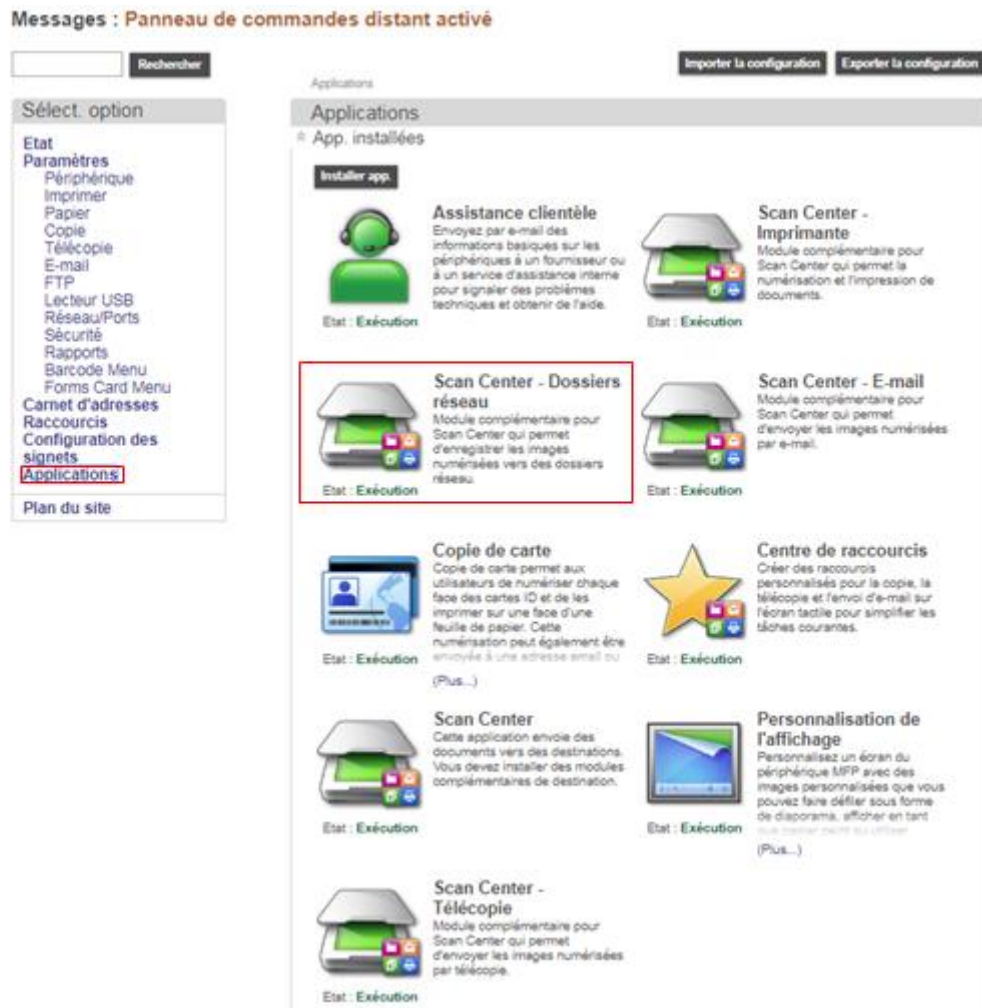


7.3. Numérisation vers un dossier réseau avec le protocole SMB/CIFS/FTP (Raccourcis)

Une application eSF gratuite nommée [Scan Center Dossiers réseau](#) est nécessaire. Cette application permet le scan vers un partage SMB/CIFS. **Cet eSF est installé** pour les chapitres qui suivent. L'installation des eSF sera détaillé dans un chapitre à part.

7.3.1. Création d'une destination (Raccourcis)

- Aller dans *Application*, sur *Scan Center Dossiers réseau*.



Information support e-STUDIOA4 2018

- Cliquer sur *configurer*

- Effectuez par exemple la configuration ci-dessous :

The screenshot shows the 'Scan Center - Dossiers réseau' configuration page. At the top, there is a 'Créer Dossier réseau' button and a search field. Below is a table listing network shares:

Nom	Type	Chemin	Supprimer
Dossier	SMB	\\YAVIN4-HDD\share\Test_MFPA401	
dossier_reseau	SMB	\\YAVIN4-HDD\share\MFPA402	

At the bottom of the page, there are buttons for 'Enregistrer' and 'Réinitialiser', and a list of other settings like 'Email', 'TELECOPIE', 'Imprimante distante', etc.

The screenshot shows the 'Créer Dossier réseau' configuration page. The 'Nom et emplacement' section is highlighted with a red box. It includes the following fields:

- Autoriser l'utilisateur à effectuer des modifications sur le panneau de commandes de l'imprimante
- Afficher le chemin réseau
- Afficher le nom *: Dossier
- Type de connexion: SMB
- Adresse du dossier *: \\JAKJU\Home\mfp Exemple : \ordinateur\share

Below this is a file explorer showing the 'Sauvegardes_HDD' folder. Another section is also highlighted with a red box:

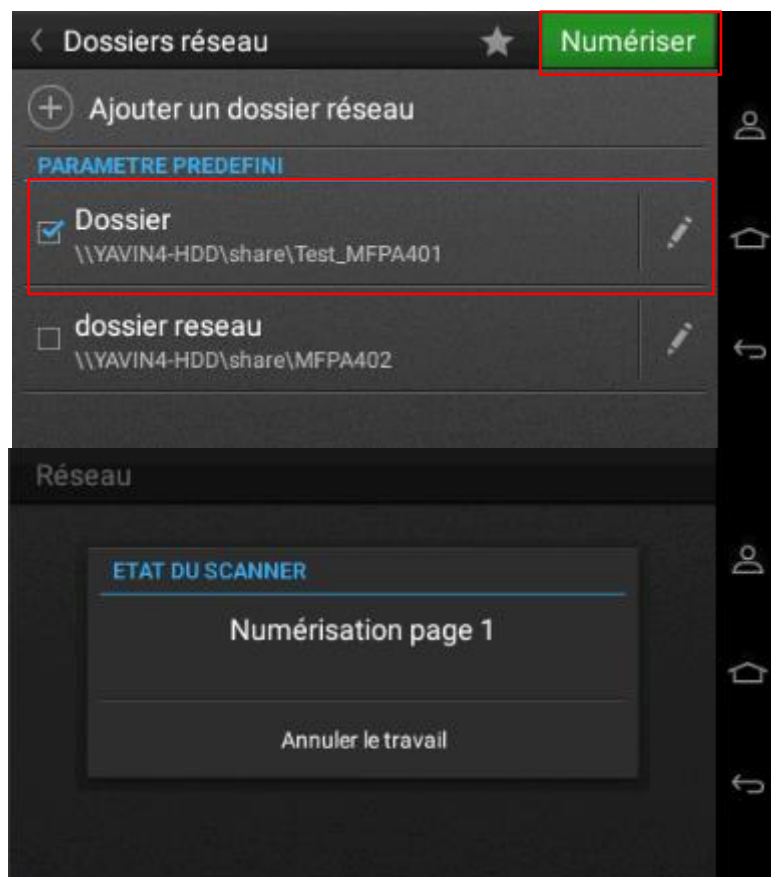
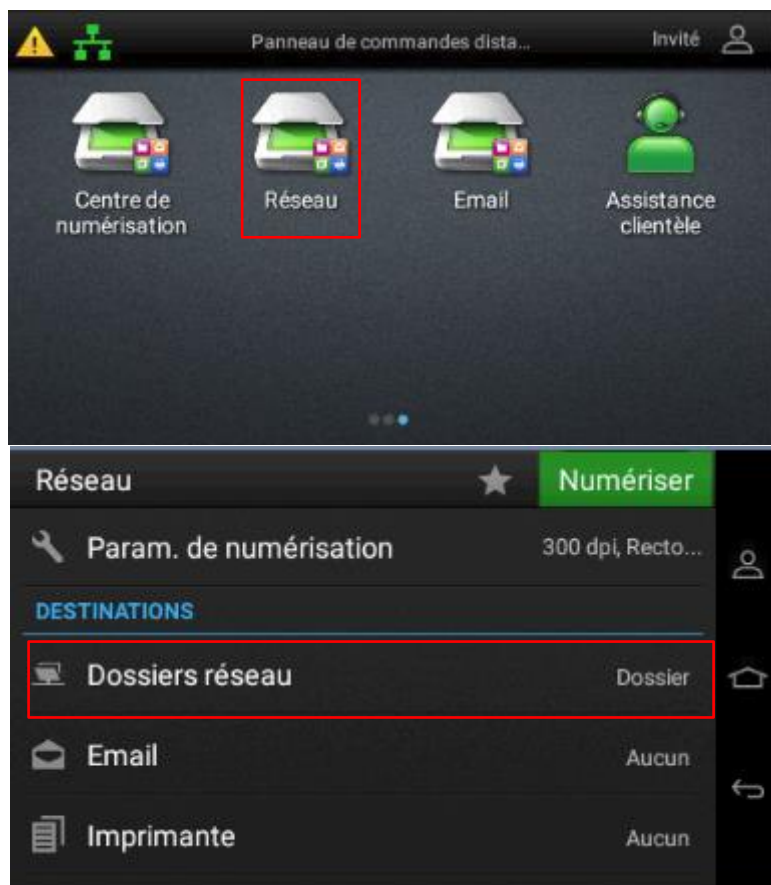
- Autoriser l'utilisateur à modifier les options d'authentification sur le panneau de commandes de l'imprimante
- Options d'authentification: Utiliser un nom d'utilisateur et un m...
- Nom d'utilisateur: Administrateur
- Mot de passe: [masked]
-
- Options avancées

The 'Fichier' section includes:

- Nom du fichier *: Scan
- Ajouter un horodatage
- Ecraser le nom de fichier existant
- Ajouter un compteur pour plusieurs documents
- Format de fichier: PDF (.pdf)
- Type PDF: Haute compression, Archivage, Sécurisé
- Qualité JPEG: Mieux adapté au contenu

At the bottom, there are 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons.

7.3.2.Appel du raccourcis de l'application scan vers Dossiers réseau



- ✓ *Le filtrage actif ou la recherche prédictive localise le raccourci ou la destination en temps réel (lorsque vous entrez le nom dans la boîte de dialogue de recherche). Pour chacune des 100 destinations possibles, vos noms d'affichage doivent être uniques. Scan Center autorisent actuellement jusqu'à 100 destinations.*

8. PANNEAU DE COMMANDE DISTANT VNC

- Cette fonction utilise JAVA et permet de prendre le contrôle à distance du tableau tactile de l'équipement, afin d'aider un utilisateur à réaliser certaines actions. A

- Allez dans *Paramètres, Périphériques, Panneau de commandes distance*. Sélectionnez *Autoriser*. Cliquez sur *Enregistrer*.

The screenshot shows the configuration interface for the 'Périphérique' (Peripheral) settings. The breadcrumb path is 'Paramètres > Périphérique'. The main section is 'Périphérique' with a sub-section 'Préférences' and a specific section 'Panneau de commandes distant'. Under 'Connexion VNC externe', the dropdown menu is set to 'Autoriser'. A red box highlights this dropdown. To the right, there is a note: 'Si autorisée, elle permet à l'utilisateur de connecter un client VNC externe au panneau de commandes distant à l'adresse "[device's IP address]:5901"'. Below this, 'Type d'authentification' is set to 'Aucun' and 'Exéc. pann. de comm. distant' has a 'Lancement' button. A section titled 'Contrôles du pann. de comm. à distance' contains a table mapping keyboard keys to printer keys. At the bottom, the 'Enregistrer' button is highlighted with a red box, and the 'Restaurer' button is visible to its right.

Touche du clavier	Touche de l'imprimante
F2	Arrêter
F3	Démarrer
F4	Accueil
Ret. arr.	Ret. arr.
#	#
0-9	0-9
,	Pause de numérotation
*	*

9. AUTHENTIFICATION

9.1. Généralité sur l'authentification

L'authentification peut être LOCALE ou LDAP. Elle permet la gestion de l'accès aux différents paramètres.

Si elle est locale, elle peut être basée sur des codes PIN ou sur des utilisateurs créés dans une base de compte locale au MFP.

- ❖ **Important** : L'authentification s'applique uniquement aux fonctions du MFP, elle empêche l'impression, il n'y a aucune notion de comptabilisation. Pour avoir une notion analytique, il faut l'eSF Gestion des quotas, uniquement disponible pour les périphériques de type avec HDD, et écran tactile

9.2. Authentification locale et restreindre l'accès à une fonction pour certains utilisateurs avec Mot de passe Nom d'utilisateur

Scénario : On souhaite autoriser quelques utilisateurs à accéder uniquement à certaines fonctions de l'équipement, par exemple Copie et impression réseau

Etape 1 : Création d'un compte administrateur

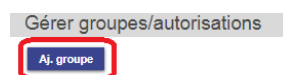
- Création d'un groupe Administrateurs avec un utilisateur qui a des droits d'administration du périphérique. Allez dans *Sécurité, Méthodes de connexion, Comptes locaux, Gérer groupes/autorisations*. Administrateur, nommé Admin dans l'exemple suivant.

- ✓ **Remarque** : Il n'y a pas de limite réelle sur le nombre d'utilisateurs Comptes locaux. Vous pouvez créer plus de 3000 utilisateurs et toujours être en mesure de continuer à créer plus d'utilisateurs.
Il dépend également de la capacité du disque dur, mais chaque utilisateur ne nécessite que 1 Ko de mémoire

Ajoutez un groupe nommé par exemple **Administrateurs**.



- Cliquez sur **Aj. Groupe** et complétez les informations comme ci-dessous.



Modifier le groupe

Nom du groupe

Contrôles d'accès

- Accès aux fonctions
- Menu administrateur
- Gestion des périph
- Applications

- Retournez sur Sécurité, méthodes de connexion et ajouter un utilisateur qui sera membre du groupe **Administrateurs** en suivant les étapes décrites.

✓ *Il est important de donner tous les droits d'administration à au moins un compte.*

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité

Sécurité

↳ Méthodes de connexion

Public

[Gérer autorisations](#)

Comptes locaux

Ajouter un utilisateur

Nom d'utilisateur/Mot de passe

Nom d'utilisateur

Mot de passe

PIN

Comptes réseau

Ajouter méth. connex.

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité > Comptes nom d'utilisateur/mot de passe > Modifier le compte nom d'utilisateur/mot de passe

Modifier le compte nom d'utilisateur/mot de passe

Supprimer l'utilisateur

Informations sur l'utilisateur

Nom Admin

Nom d'utilisateur Admin

E-mail

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Groupes d'autorisations

Tous les utilisateurs

Administrateurs

Aj. nouveau groupe

Enregistrer Restaurer

Etape 2 : Configuration des autorisations

- Allez sur le groupe *Tous les utilisateurs pour* supprimer les droits d'administration et attribuer au groupe la fonction de copie (pour respecter le scénario).

The screenshot shows the 'Modifier le groupe' (Modify group) configuration page. The breadcrumb trail is 'Paramètres > Sécurité > Gérer groupes/autorisations > Modifier le groupe'. At the top right, there are buttons for 'Importer la configuration' and 'Exporter la configuration'. The group name 'Tous les utilisateurs' is entered in the 'Nom du groupe' field. A 'Supprimer le groupe' button is visible. Below the group name is an 'Importer contrôles d'accès' button. The 'Contrôles d'accès' (Access controls) section is expanded, showing a list of permissions. The following permissions are checked and highlighted with red boxes: 'Fonction de copie', 'Accès Travaux suspendus', and 'Impression N/B'. At the bottom, there are 'Enregistrer' (Save) and 'Restaurer' (Restore) buttons.

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité > Gérer groupes/autorisations > Modifier le groupe

Modifier le groupe

Nom du groupe Tous les utilisateurs Supprimer le groupe

Importer contrôles d'accès

Contrôles d'accès

- Accès aux fonctions
 - Accéder au carnet d'adresses dans des applications
 - Modifier le carnet d'adresses
 - Gérer les raccourcis
 - Créer des profils
 - Gérer les signets
 - Imprimer depuis carte Flash
 - Numériser vers carte Flash
 - Fonction de copie
 - Détourage des couleurs
 - Fonction de courrier électronique
 - Fonction de fax
 - Fonction FTP
 - Imprimer les télécopies reçues
 - Accès Travaux suspendus
 - Utiliser profils
 - Annuler travaux sur périphérique
 - Modifier la langue
 - Protocole d'impression Internet
 - Lancer des numérisations à distance
 - Impression N/B
- Menus administrateur
- Gestion des périph
- Applications

Enregistrer Restaurer

- Ajoutez un compte utilisateur membre du groupe *Tous les utilisateurs*. Il aura donc uniquement accès à la fonction de copie.

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité > Comptes nom d'utilisateur/mot de passe > Modifier le compte nom d'utilisateur/mot de passe

Modifier le compte nom d'utilisateur/mot de passe

Supprimer l'utilisateur

Informations sur l'utilisateur

Nom

Nom d'utilisateur

E-mail

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Groupes d'autorisations

Tous les utilisateurs

Administrateurs

Aj. nouveau groupe

Enregistrer Restaurer

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
 - Périphérique
 - Imprimer
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
 - Barcode Menu
 - Forms Card Menu
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Configuration des signets
- Applications

Plan du site

Information support e-STUDIOA4 2018

- Retournez ensuite dans Sécurité pour sélectionner la méthode de connexion qui correspond au choix de l'étape 1 (ici Nom d'utilisateur/Mot de passe, c'est une base de compte locale).

The screenshot shows the configuration interface for e-STUDIOA4. On the left is a navigation menu with categories like 'Etat', 'Paramètres', 'Carnet d'adresses', 'Raccourcis', 'Configuration des signets', and 'Applications'. The main area is titled 'Sécurité' and contains sections for 'Méthodes de connexion', 'Public', 'Comptes locaux', and 'Comptes nom d'utilisateur/mot de passe'. The 'Comptes nom d'utilisateur/mot de passe' section shows '2 Comptes' with options to change the default connection method for the 'Panneau de commande' and 'Navigateur'. The 'Changer' links are highlighted with red boxes.

This is a close-up of the 'Méth. connexion par défaut' dialog box. It has two rows: 'Panneau commande' and 'Navigateur'. Each row has a dropdown menu currently set to 'Nom d'utilisateur/Mot de passe'. Both dropdown menus are highlighted with red boxes. At the bottom, there are two buttons: 'Enregistrer' and 'Annuler'.

Etape 3 : Gestion des autorisations Publiques

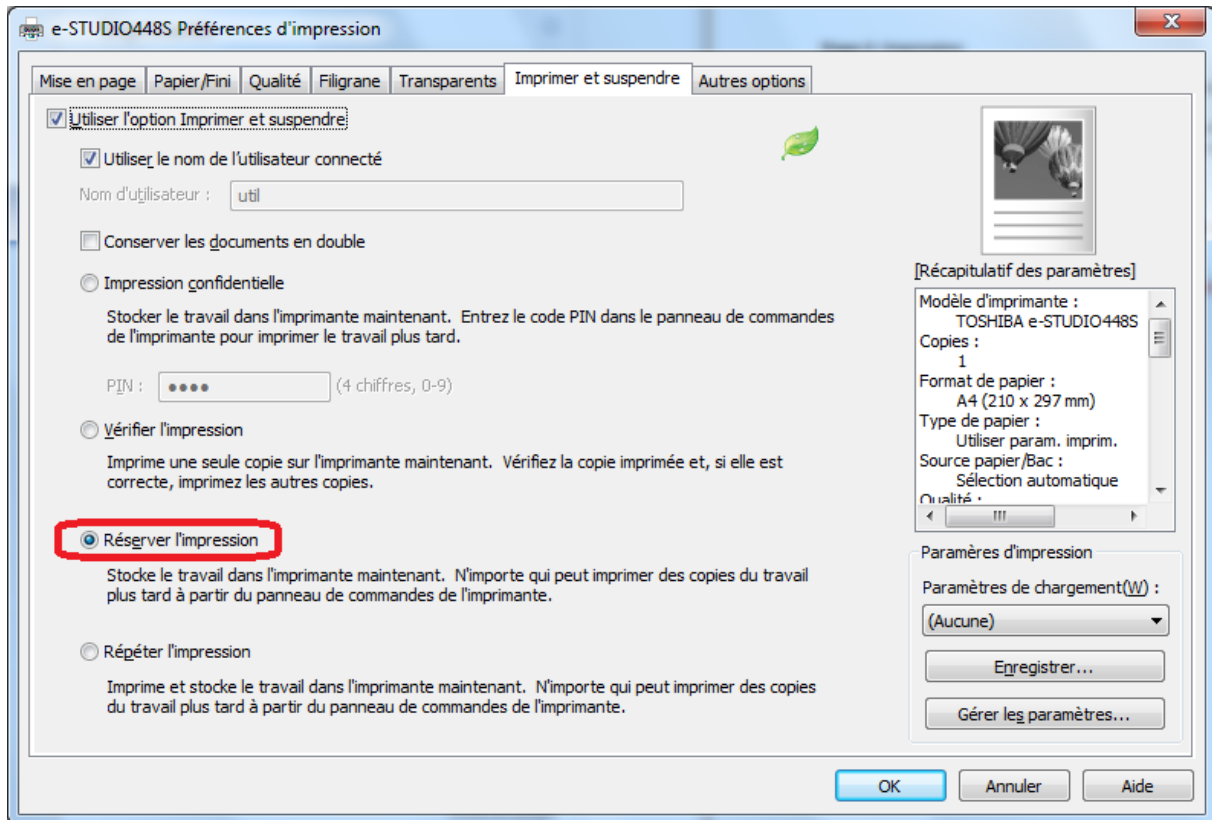
- Relancez l'interface web d'administration et se connecter avec le compte Admin.
- Allez à *la page de sécurité*, dans le menu *Public*, cliquez sur *Gérez les autorisations* et **décochez** l'accès à toutes les fonctions.

The screenshot shows the 'Sécurité' (Security) configuration page. On the left is a navigation menu with categories: Etat, Paramètres, Carnet d'adresses, Raccourcis, Configuration des signets, and Applications. The 'Sécurité' option is highlighted. The main content area is titled 'Sécurité' and contains a section 'Méthodes de connexion' with a 'Public' button and a 'Gérer autorisations' button (circled in red). Below this is the 'Comptes locaux' section with an 'Ajouter un utilisateur' button and links for 'Gérer groupes/autorisations', 'Comptes nom d'utilisateur/mot de passe', and '2 Comptes'.

The screenshot shows the 'Gérer autorisations' (Manage Permissions) configuration page. The left navigation menu is similar to the previous page, but 'Plan du site' is added at the bottom. The main content area is titled 'Gérer autorisations' and contains a section 'Contrôles d'accès' (Access Controls) with a list of checkboxes. The 'Impression N/B' checkbox is checked and circled in red. At the bottom of the page are 'Enregistrer' (Save) and 'Restaurer' (Restore) buttons.

Etape 4 : Impression

- Afin de garantir la sécurité sur l'impression, il est conseillé d'imprimer en attente (Réserver l'impression).



- A l'écran du MFP, il faudra s'authentifier pour récupérer son travail.



9.3. Configuration d'une authentification Active Directory pour restreindre l'accès à des fonctions

Scénario : Sur un e-STUDIO389CS, on souhaite autoriser l'envoi de courrier électronique, l'impression couleur et la copie, uniquement à des utilisateurs de l'annuaire LDAP de l'entreprise.

Etape 1 : Configuration TCP/IP

- ➔ Configurez DNS.
- ➔ Si nécessaire modifiez le nom d'hôte de l'ordinateur de l'équipement dans *Paramètres, Réseaux/Port, TCP/IP, Définir le nom d'hôte*

Etape 2 : Joindre le MFP au domaine

- Accéder à l'équipement depuis l'interface web, aller dans *Sécurité, Méthodes de connexion*, et cliquer sur *Ajouter méth.connex.*

- Choisir la méthode de connexion AD pour l'exemple ci-dessous.

The screenshot displays the web interface for configuring network authentication. On the left is a navigation menu with categories like 'Etat', 'Paramètres', 'Sécurité', etc. The 'Sécurité' option is highlighted. The main content area is titled 'Sécurité' and shows 'Méthodes de connexion'. Under 'Comptes locaux', there is an 'Ajouter un utilisateur' button. Under 'Comptes nom d'utilisateur/mot de passe', there are links for 'Gérer groupes/autorisations', 'Connex. du nav. par défaut', and 'Méth. connexion panneau de commande par défaut'. Under 'Comptes réseau', there is an 'Ajouter méth. connex.' button. A dropdown menu is open below it, showing 'Active Directory' (highlighted in red), 'AD LDAP', and 'Connex. Kerberos (MFP)'. At the top right, there are buttons for 'Importer la configuration' and 'Exporter la configuration'.

Information support e-STUDIOA4 2018

- Complétez le menu avec un compte ayant les droits de joindre un périphérique au domaine comme dans l'exemple ci-dessous.

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité > Active Directory

Active Directory

Etat Non joint

Rejoindre un domaine Active Directory

Domaine

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Unité organisationnelle

Joindre domaine Annuler

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
 - Périphérique
 - Imprimer
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
 - Barcode Menu
 - Forms Card Menu
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Configuration des signets
- Applications

Plan du site

- ✓ Remarque : Il pourrait être utile de spécifier le chemin complet de l'unité organisationnelle où se trouve le compte, ici "Users".

- A la fin de la jonction, le lien vers l'annuaire Active Directory doit apparaître.

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
 - Périphérique
 - Imprimer
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
 - Barcode Menu
 - Forms Card Menu
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Configuration des signets
- Applications

Plan du site

Sécurité

≡ Méthodes de connexion

Public

[Gérer autorisations](#)

Comptes locaux

[Ajouter un utilisateur](#)

[Gérer groupes/autorisations](#)

Comptes nom d'utilisateur/mot de passe

3 Comptes

Connex. du nav. par défaut ([Changer](#))

Méth. connexion panneau de commande par défaut ([Changer](#))

Comptes réseau

[Ajouter méth. connex.](#)

AD 2012 [Gérer groupes/autorisations](#)

Comptes réseau(LDAP)

Active Directory (LAB.LOCAL) [Gérer groupes/autorisations](#)

Comptes réseau(LDAP)

- Il est possible d'éditer la configuration, tous les paramètres ont été récupéré dans l'Active Directory.

Etat : Prêt

Rechercher

Importer la configuration **Exporter la configuration**

Paramètres > Sécurité > Active Directory

Sélect. option

- Etat
- Paramètres**
- Périphérique
- Imprimer
- Papier
- Copie
- Télécopie
- E-mail
- FTP
- Lecteur USB
- Réseau/Ports
- Sécurité
- Rapports
- Carnet d'adresses**
- Raccourcis**
- Configuration des signets**
- Applications**
- Plan du site

Active Directory

Quitter domaine **Gérer groupes**

Informations domaine

Etat	Ass.
Domaine	LAB.LOCAL
Contr. de dom.	jakku.lab.local

Informations générales

Nom configuration	<input type="text" value="Active Directory (LAB.LOCAL)"/>
Adresse du serveur	<input type="text" value="jakku.lab.local"/>
Port du serveur	<input type="text" value="3268"/> Plage : 1-65535
Données utilisateur obligatoires	<input type="text" value="Nom d'ut. et mot de passe"/>
Utiliser auth. Windows intégrée	<input type="text" value="Utiliser si dispo."/> <small>La sélection de «Authentification Windows intégrée» comme «Requise» empêchera les utilisateurs de se connecter à l'imprimante via Active Directory.</small>

Informations d'authentification du périphérique

Util. infos d'authentif. d'Active Directory	<input type="checkbox"/>
Nom d'utilisateur du périphérique	<input type="text" value="Administrateur"/>
Domaine périph.	LAB.LOCAL
Mot de passe du périphérique	<input type="text" value="....."/>

Options avancées

Utiliser SSL/TLS	<input type="text" value="Aucun"/>
Exiger certificat	<input type="text" value="Oui"/>
Attribut ID utilisateur	<input type="text" value="sAMAccountName"/>
Attribut de messagerie	<input type="text" value="userPrincipalName"/>
Attribut de numéro de télécopieur	<input type="text" value="facsimiletelephonenumber"/>
Attribut nom complet	<input type="text" value="cn"/>
Attribut Répertoire d'accueil	<input type="text" value="homeDirectory"/>
Attribut Appartenance au groupe	<input type="text" value="memberOf"/>
Base de recherche	<input type="text" value="DC=LAB,DC=LOCAL"/>
Délai de la recherche	<input type="text" value="30"/> Plage : 5-300
Suivre réf. LDAP	<input checked="" type="checkbox"/>

[Etape 3] Accès aux fonctions en utilisant un groupe de l'Active Directory

- Cliquez un groupe sur comptes réseau Gérer groupes/autorisations

Sélect. option

Etat

Paramètres

- Périphérique
- Imprimer
- Papier
- Copie
- Télécopie
- E-mail
- FTP
- Lecteur USB
- Réseau/Ports
- Sécurité
- Rapports
- Barcode Menu
- Forms Card Menu

Carnet d'adresses

Raccourcis

Configuration des signets

Applications

Plan du site

Sécurité

» Méthodes de connexion

Public

[Gérer autorisations](#)

Comptes locaux

[Ajouter un utilisateur](#)

[Gérer groupes/autorisations](#)

Comptes nom d'utilisateur/mot de passe

3 Comptes

Connex. du nav. par défaut ([Changer](#))

Méth. connexion panneau de commande par défaut ([Changer](#))

Comptes réseau

[Ajouter méth. connex.](#)

AD 2012 [Gérer groupes/autorisations](#)

Comptes réseau(LDAP)

Active Directory (LAB.LOCAL) [Gérer groupes/autorisations](#)

Comptes réseau(LDAP)

- Les groupes sont remontés par défaut.
- Les fonctionnalités sont gérer dans le groupe « Tous les utilisateurs » afin d'octroyer les droits aux utilisateurs du domaine
- Cliquez sur le groupe et configurez les autorisations.

Rechercher

Importer la configuration **Exporter la configuration**

Paramètres > Sécurité > Active Directory > Gérer groupes/autorisations LDAP

Gérer groupes/autorisations LDAP

Aj. groupe

Supprimer

Nom du groupe	Identifiant de groupe
<input type="checkbox"/> Administrators	CN=Administrators,CN=Builtin,DC=LAB,DC=LOCAL
<input type="checkbox"/> Tous les utilisateurs	
<input type="checkbox"/> Users	CN=Users,CN=Builtin,DC=LAB,DC=LOCAL

Information support e-STUDIOA4 2018

- Allez dans le menu *Gérer les groupes d'autorisations LDAP* et configurer le contrôle d'accès basé sur le groupe LDAP.

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration

Paramètres > Sécurité > Active Directory > Gérer groupes/autorisations LDAP > Edit LDAP Group

Edit LDAP Group

Nom du groupe: Tous les utilisateurs Delete Group

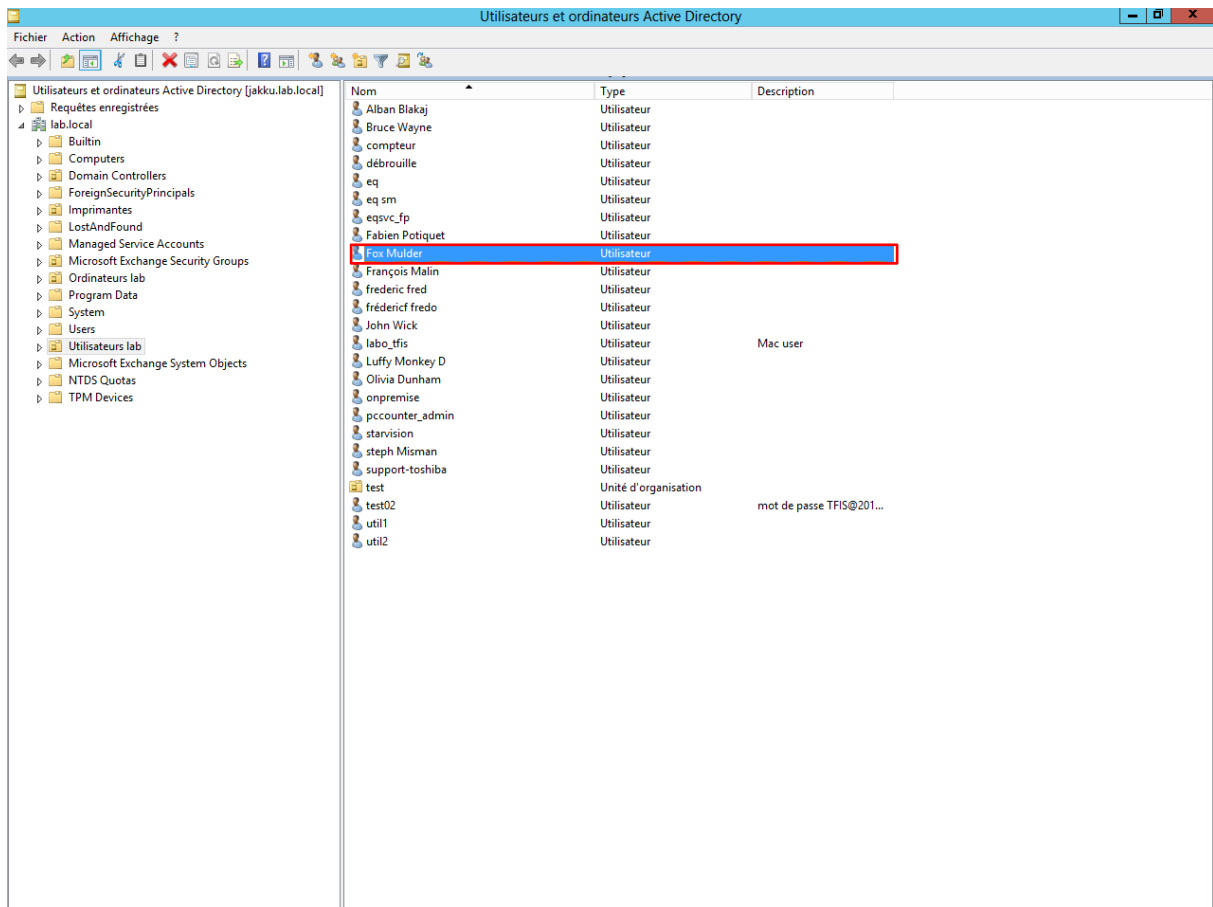
Import Access Controls

Contrôles d'accès

- Accès aux fonctions
 - Accéder au carnet d'adresses dans des applications
 - Modifier le carnet d'adresses
 - Gérer les raccourcis
 - Créer des profils
 - Gérer les signets
 - Imprimer depuis carte Flash
 - Impression couleur lecteur Flash
 - Numériser vers carte Flash
 - Fonction de copie
 - Impression copie couleur
 - Détournage des couleurs
 - Fonction de courrier électronique
 - Fonction de fax
 - Fonction FTP
 - Imprimer les télécopies reçues
 - Accès Travaux suspendus
 - Utiliser profils
 - Annuler travaux sur périphérique
 - Modifier la langue
 - Protocole d'impression Internet
 - Lancer des numérisations à distance
 - Impression N/B
 - Impress. couleur
- Menus administrateur
- Gestion des périph
- Applications

Enregistrer Restaurer

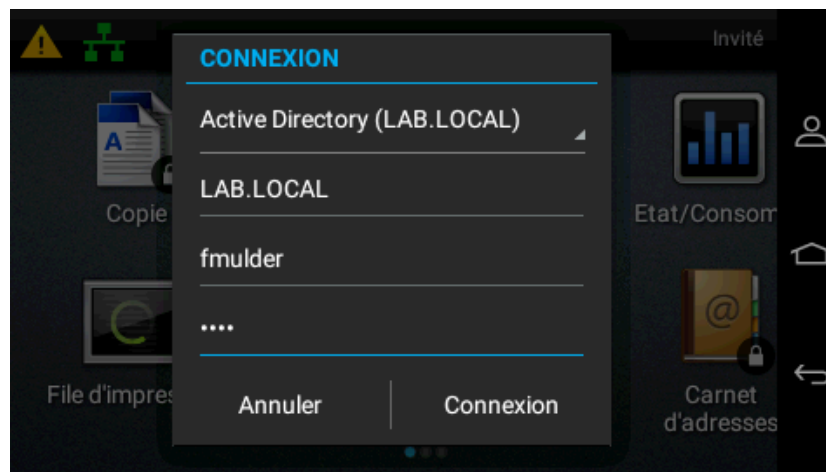
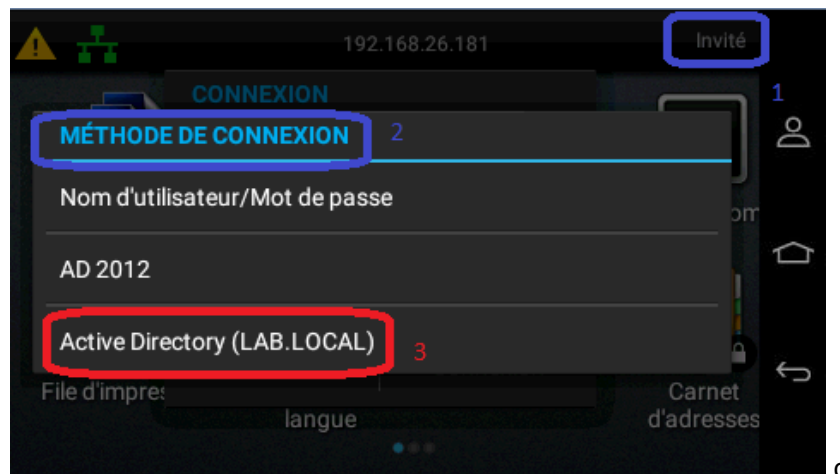
✓ Utiliser un compte valide de l'annuaire. Pour l'exemple nous allons choisir Fox Mulder



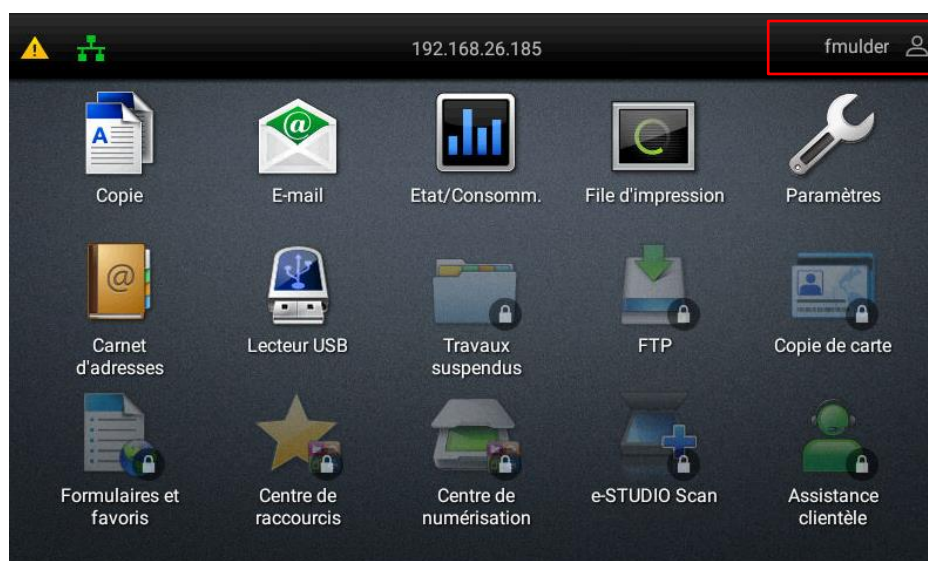
✓ Note : Utilisez l'attribut sAMAccountName pour ouvrir une session.

Information support e-STUDIOA4 2018

- Au niveau de l'écran du MFP, choisir la méthode de connexion adéquate (en l'occurrence Active Directory), puis se connecter avec un compte valide de l'AD.



S'identifier avec un compte existant dans votre configuration Active Directory.



Information support e-STUDIOA4 2018

9.4. Authentification avec l'application eSF Card Authentication

Une application eSF sous licence payante nommée [Card Authentication](#) est nécessaire ainsi que l'application [Keyboard Emulation Reader Driver](#)

Cette application permet l'authentification avec un lecteur de badge suivant

ELATEC TWN4 MultiTech
TCM3 CARTADIS
TCM4 CARTADIS

Note : Pour les lecteurs de badge Cartadis TCM3 et TCM4 la configuration du PID/VID est nécessaire ainsi que le keyboard avec le clavier QWERTY

L'installation de l'application keyboardreader-2.4.8.flx

Appliquer les valeurs suivantes :

- vid 0x09D8
- pid 0x0310

La validation de l'authentification par carte n'est pas basée sur l'imprimante. L'authentification par pin et carte n'est pas possible si vous souhaitez utiliser l'authentification locale.

- L'installation de l'application se fait à partir de l'interface web dans l'onglet App. Installées.



- L'application Authentification par carte est installer comme ci-dessous.

Rechercher

Importer la configuration Exporter la configuration


Sélect. option

- Etat
- Paramètres
 - Périphérique
 - Imprimer
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
 - Barcode Menu
 - Forms Card Menu
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Configuration des signets
- Applications**
- Plan du site

Applications

Applications

↳ Lancement d'applications



Authentification par carte
Verrouille le périphérique jusqu'à ce qu'un utilisateur s'authentifie avec un badge ou un code PIN.

Lancement

↳ App. installées

↳ Configuration de la structure des applications

↳ Authentification par carte

Arrêter Configurer Aff. journal Désinstaller

Description Verrouille le périphérique jusqu'à ce qu'un utilisateur s'authentifie avec un badge ou un code PIN.

Version 5.4.15

Support du revendeur [cliquer ici](#)

Etat de la licence [\(afficher la licence\)](#)

↳ Centre de raccourcis

↳ Copie de carte

↳ Keyboard Emulation Reader Driver

Arrêter Configurer Aff. journal Désinstaller

Description Driver to support card reader that emulates a keyboard.

Version 2.4.8

Support du revendeur [cliquer ici](#)

Etat de la licence Aucun(e) requis(e)

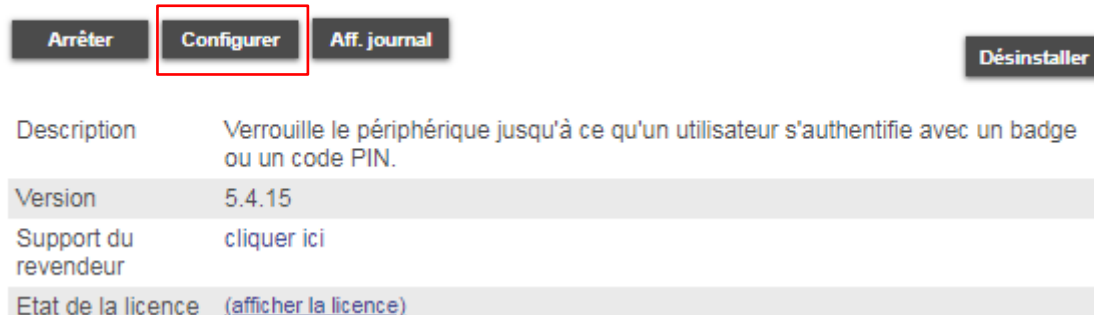
↳ Personnalisation de l'affichage

- ↳ Scan Center
- ↳ Scan Center - Dossiers réseau
- ↳ Scan Center - E-mail
- ↳ Scan Center - Imprimante
- ↳ Scan Center - Télécopie

Information support e-STUDIOA4 2018

- Pour permettre la configuration cliquer sur configurer afin de paramétrer l'option Authentification par carte.

⌘ Authentification par carte



Arrêter	Configurer	Aff. journal	Désinstaller
Description	Verrouille le périphérique jusqu'à ce qu'un utilisateur s'authentifie avec un badge ou un code PIN.		
Version	5.4.15		
Support du revendeur	cliquer ici		
Etat de la licence	(afficher la licence)		

- Vous accéder à l'interface des paramètres de l'option comme ci-dessous.

❖ **Prérequis : Avoir associer le LDAP a l'imprimante**

- Dans cette exemple la validation de la carte LDAP est choisi comme ci-dessous.

- L'enregistrement de la carte est à partir du serveur Active directory en l'occurrence lab.local pour exemple

- Renseigner les champs Attribut LDAP dans l'onglet ci-dessous

❖ **Rappel : L'authentification par carte est une application dite "Autonome" et ne peut pas fonctionner en combinaison avec une authentification par Code PIN**

Information support e-STUDIOA4 2018

Authentification par carte

Authentification de l'utilisateur

Validation de carte LDAP

Paramètres d'enregistrement de carte

Enregistrement de la carte lab.local

Paramètres de connexion

Connexion manuelle

Afficher sur l'économiseur d'écran

Connexion par code PIN

Activer la connexion par code PIN

Afficher sur l'économiseur d'écran

Paramètres du code PIN

Paramètres LDAP

Utiliser le carnet d'adresses

Attributs LDAP

Saisissez un ID utilisateur unique.

Saisissez un ID de badge unique.

Informations utilisateur

Attribut Appartenance au groupe

Liste de groupes

Séparez les noms des groupes par une virgule.

Configuration des attributs LDAP ci-dessus

10. MISE A JOUR FIRMWARE

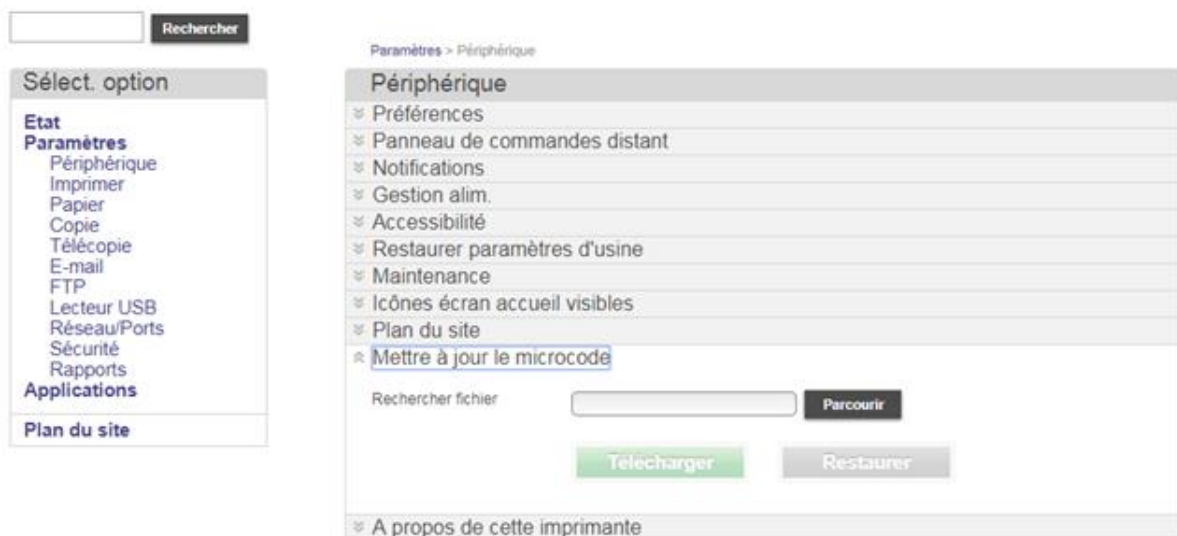
Durant la mise à jour, ne pas éteindre l'équipement.

10.1. Mise à jour USB

1. Copiez le fichier FLS sur la clé USB.
2. Connectez la clé USB au périphérique, et sélectionnez le fichier.
3. Suivre les étapes qui apparaissent à l'écran.

10.2. Mise à jour via l'interface web d'administration

- Allez dans *Paramètres*, *Mise à jour du microcode*, et spécifiez le fichier fls (firmware).



10.3. Mise à jour FTP

Pour faire la mise à jour via FTP, suivre les étapes ci-dessous :

1. L'équipement doit être en mode prêt.
2. Ouvrir une invite de commande, et se déplacer dans le dossier où est le firmware avec la commande *cd* par exemple sous Windows.
3. Lancer un client FTP à partir d'un PC vers l'IP du produit, par défaut il n'y a pas d'utilisateur de créer, appuyer sur Entrée pour se connecter.
4. Saisir *bin* pour passer en mode binaire.
4. Utiliser la commande *put nom du fichier firmware* pour envoyer le fichier *.fls approprié vers le périphérique.

✓ Note : Plusieurs étapes seront affichées à l'écran, à la fin le périphérique redémarrera.

11. CONFIGURATION DES NOTIFICATIONS

11.1. Configuration de l'envoi des compteurs (impression et copie) par courriel

Une application eSF gratuite nommée [Assistance Clientèle](#) est nécessaire. Cette application permet l'envoi des compteurs par courriel sur les produits à écrans tactiles uniquement.

11.1.1. Prérequis

- Dans *Paramètres, Réseaux/Ports*, cliquer sur *Configuration SMTP*, et *configurer les paramètres SMTP comme ci-dessous*.

Sélect. option

- Etat
- Paramètres**
 - Périphérique
 - Imprimer
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
- Applications
- Plan du site

Réseau/Ports

- Informations réseau
- AirPrint
- Ethernet
 - TCP/IP**

Définir le nom d'hôte: MFPA402 (Exemple : « MFP-COMPTA » (caractères alphanumériques et tirets uniquement))

Nom de domaine: lab.local (test.société.com)

Autoriser DHCP/BOOTP à mettre à jour le serveur NTP:

Nom de configuration zéro: TOSHIBA e-STUDIO408S (Exemple : Imprimante de Lamy)

Activer IP auto:

Adresse du serveur DNS: 192.168.26.231 (Si DHCP ou BOOTP n'est pas sur le réseau)

Adresse du serveur DNS de sauvegarde: 8.8.4.4

Adresse 2 serveur DNS sauveg.: 0.0.0.0

Adresse 3 serveur DNS sauveg.: 0.0.0.0

Ordre rech domaine: (Liste séparée par des virgules. Ex : ma.société.com, mon.serveur.com)

Activer DDNS:

Durée de vie DNS dynamique: 3600 (Plage : 300-31 536 000 secondes)

TTL par défaut: 254 (Plage : 5-254 secondes)

Durée d'actualisation DNS dynamique: 604800 (Plage : 300-31 536 000 secondes)

Activer mDNS:

Adresse serveur WINS: 0.0.0.0 (Si DHCP ou BOOTP n'est pas sur le réseau)

Activer BOOTP:

Liste des serveurs à accès réservé: (Liste de 50 adresses IP max., séparées par virgule, autorisées à établir des connexions TCP. Exemple : 157.184.0.0/24 où 0 est utilisé comme car. gén. et /24 est préf. réseau.)

Options de Liste des serveurs limités: Bloquer tous les ports (Par défaut, tous les accès des adresses qui ne figurent pas dans la liste des serveurs limités sont bloqués.)

- S'assurer que toute la configuration TCP/IP (DNS, passerelle) soit valide.

Information support e-STUDIOA4 2018

- Configurez le menu e-mail.

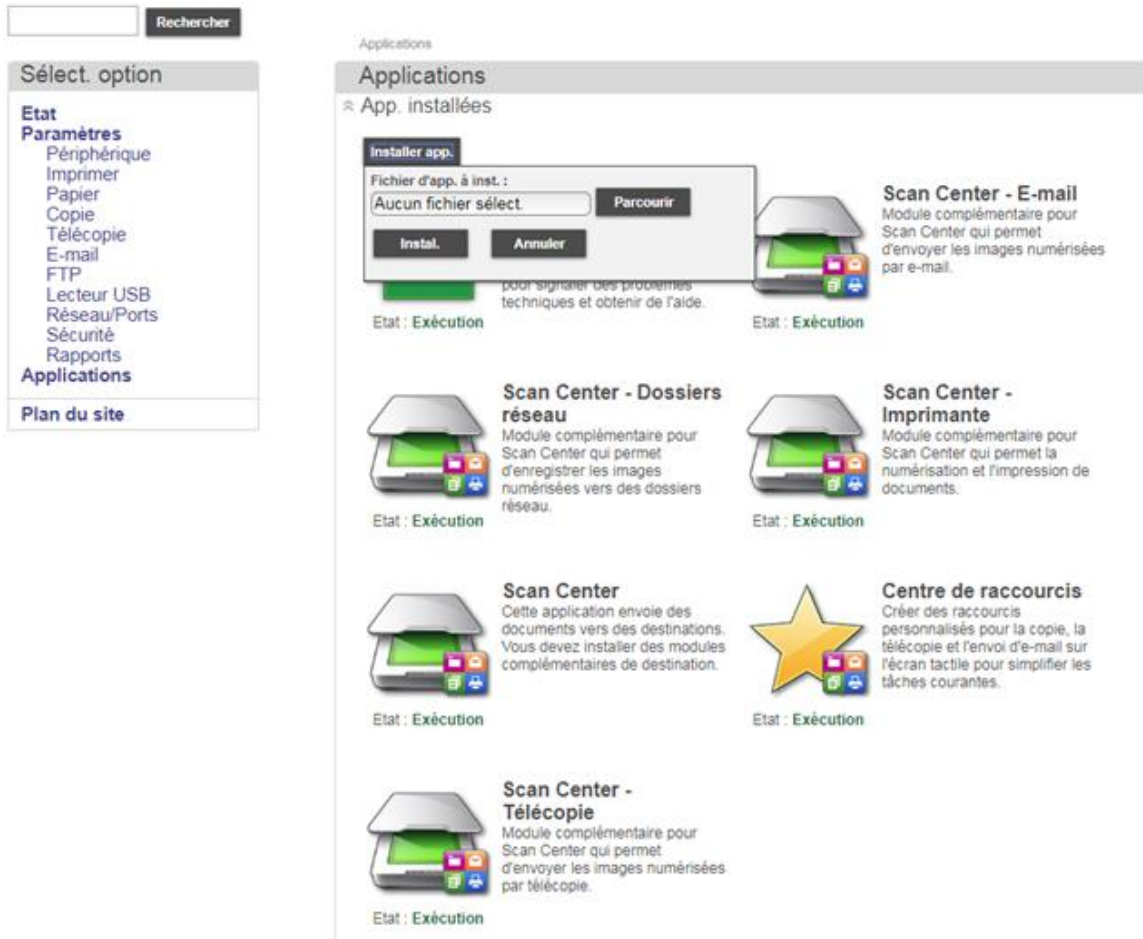
- ➔ Spécifiez impérativement une adresse de réponse, si non le champ "De" du courriel reçus sera vide.
- ➔ Assurez-vous que la configuration e-mail soit valide. Un redémarrage peut être nécessaire

Sélect. option	E-mail
Etat Paramètres Périphérique Imprimer Papier Copie Télécopie E-mail FTP Lecteur USB Réseau/Ports Sécurité Rapports Carnet d'adresses Raccourcis Configuration des signets Applications Plan du site	E-mail ⌘ Config. e-mail Passerelle SMTP principale <input type="text" value="smtp.gmail.com"/> Obligatoire. Port de passerelle SMTP principale <input type="text" value="465"/> Plage : 1-65535. Par déf. = 25. Pass. SMTP secondaire <input type="text"/> Port de la passerelle SMTP secondaire <input type="text" value="25"/> Plage : 1-65535. Par déf. = 25. Délai SMTP <input type="text" value="30"/> Plage : 5 à 30 secondes Adresse de réponse <input type="text" value=".....@gmail.com"/> Toujours utiliser l'adresse de réponse SMTP par défaut <input type="checkbox"/> Utiliser SSL/TLS <input type="text" value="Obligatoire"/> ▼ Exiger un certificat approuvé <input type="checkbox"/> Authentification serveur SMTP <input type="text" value="Connexion/Normale"/> ▼ E-mail du périphérique <input type="text" value="Utiliser identif. périph. SMTP"/> ▼ Alertes e-mail , envoi de fax, etc. E-mail de l'utilisateur <input type="text" value="Utiliser identif. périph. SMTP"/> ▼ Util. infos d'authentif. d'Active Directory <input type="checkbox"/> ID utilisateur périphérique <input type="text" value=".....@gmail.com"/> Mot de passe du périphérique <input type="text"/> Kerberos 5 REALM <input type="text"/> Obligatoire pour certains types d'authentification. Domaine NTLM <input type="text"/> Obligatoire pour authentification NTLM. Désactiver l'erreur «*Serveur SMTP non configuré*» <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Enregistrer"/> <input type="button" value="Restaurer"/>

11.1.2. Installation

- Pour déclencher l'envoi des compteurs, il faut que le module **eSF Assistance Clientèle** (Customer service) soit présent, activé, et configurer. Cette application est gratuite, mais pas installée en standard sur les équipements.

- Allez dans *Application., Installer app.*



- Installez l'application via le fichier adéquat, ici [customerSupport_e5-6.2.6.flx](#)

- A la fin de l'installation, l'application est visible dans le *Gestionnaire d'applications*, veiller à ce qu'elle soit bien *démarrée*.

Applications

App. installées

Installer app.



Assistance clientèle

Envoyez par e-mail des informations basiques sur les périphériques à un fournisseur ou à un service d'assistance interne pour signaler des problèmes techniques et obtenir de l'aide.

Etat : Exécution



Scan Center - E-mail

Module complémentaire pour Scan Center qui permet d'envoyer les images numérisées par e-mail.

Etat : Exécution



Scan Center - Dossiers réseau

Module complémentaire pour Scan Center qui permet d'enregistrer les images numérisées vers des dossiers réseau.

Etat : Exécution



Scan Center - Imprimante

Module complémentaire pour Scan Center qui permet la numérisation et l'impression de documents.

Etat : Exécution



Scan Center

Cette application envoie des documents vers des destinations. Vous devez installer des modules complémentaires de destination.

Etat : Exécution



Centre de raccourcis

Créer des raccourcis personnalisés pour la copie, la télécopie et l'envoi d'e-mail sur l'écran tactile pour simplifier les tâches courantes.

Etat : Exécution



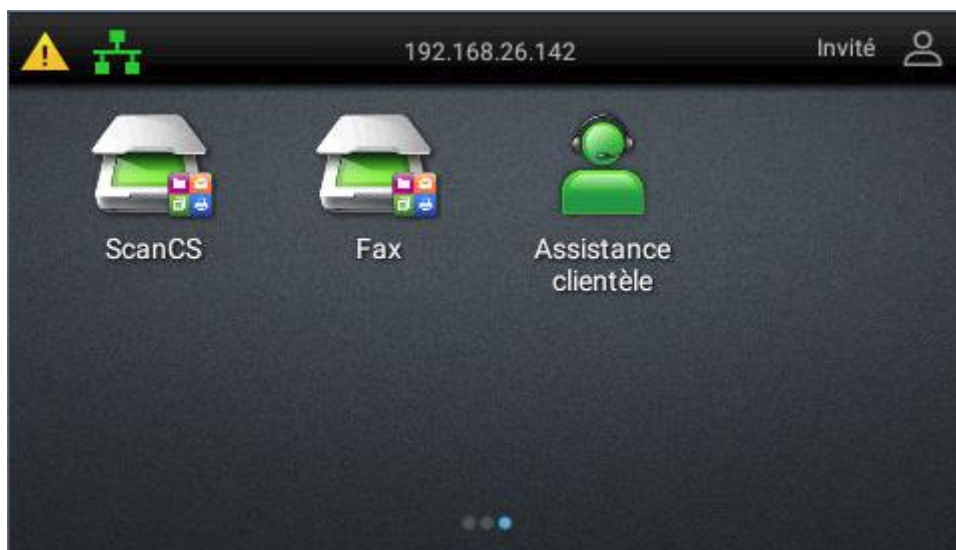
Scan Center - Télécopie

Module complémentaire pour Scan Center qui permet d'envoyer les images numérisées par télécopie.

Etat : Exécution

Information support e-STUDIOA4 2018

- Sur le panel, l'icône apparaît.



Information support e-STUDIOA4 2018

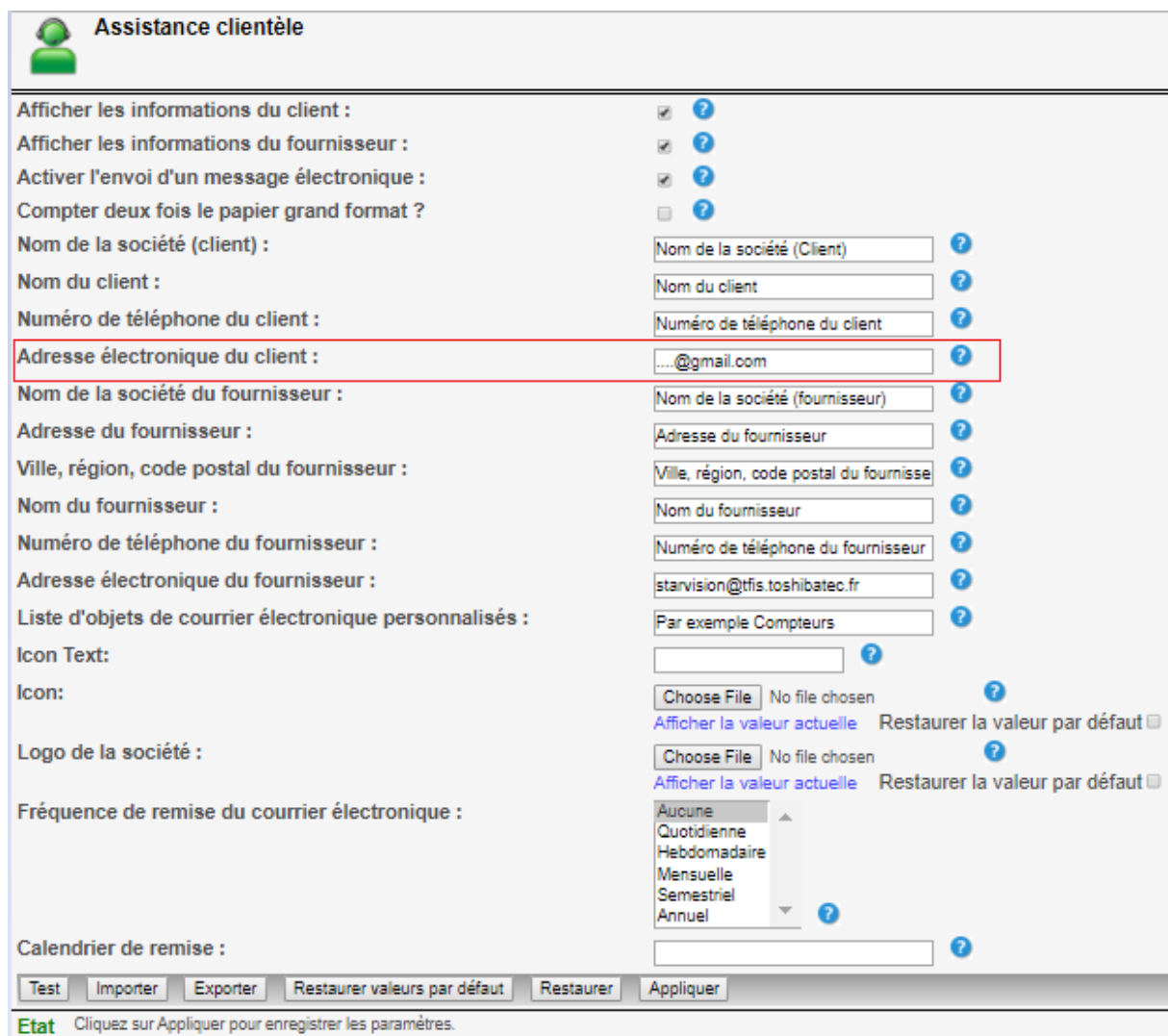
11.1.3. Configuration de l'application

Dans le menu *Paramètres, App., Gest app.*, cliquer sur *Assistance clientèle*.

- Cocher et remplir les informations comme indiqué ci-dessous.

L'adresse électronique du client doit être identique que celui qui a été renseigné au préalable dans les paramètres E-mail l'adresse de réponse

Adresse de réponse



Assistance clientèle

Afficher les informations du client : ?

Afficher les informations du fournisseur : ?

Activer l'envoi d'un message électronique : ?

Compter deux fois le papier grand format ? ?

Nom de la société (client) : ?

Nom du client : ?

Numéro de téléphone du client : ?

Adresse électronique du client : ?

Nom de la société du fournisseur : ?

Adresse du fournisseur : ?

Ville, région, code postal du fournisseur : ?

Nom du fournisseur : ?

Numéro de téléphone du fournisseur : ?

Adresse électronique du fournisseur : ?

Liste d'objets de courrier électronique personnalisés : ?

Icon Text: ?

Icon: No file chosen ?

Afficher la valeur actuelle Restaurer la valeur par défaut

Logo de la société : No file chosen ?

Afficher la valeur actuelle Restaurer la valeur par défaut

Fréquence de remise du courrier électronique : ?

Calendrier de remise : ?

Etat Cliquez sur Appliquer pour enregistrer les paramètres.

Note : On ne peut spécifier qu'un seul destinataire, dans le champ *Adresse électronique du fournisseur*, l'adresse email doit être la même que celle indiquée dans le champ adresse de réponse des paramètres e-mail.

Information support e-STUDIOA4 2018

- Une fois le test validé, faire le réglage ci-dessous :

Choisir la *fréquence* de remise du courriel. Appuyer sur les "?" pour avoir plus de détails.

Indiquez un nombre valide pour les options
Quotidien 0-23 (heures), Hebdomadaire 1-7 (1
est le dimanche), Mensuel 1-31 (1 est le premier
jour du mois), Semestriel ou Annuel,
<MM>/<DD> (M est le mois (1-12) et D est le
jour (1-31)).

En bas de la page cliquer sur *Appliquer*.

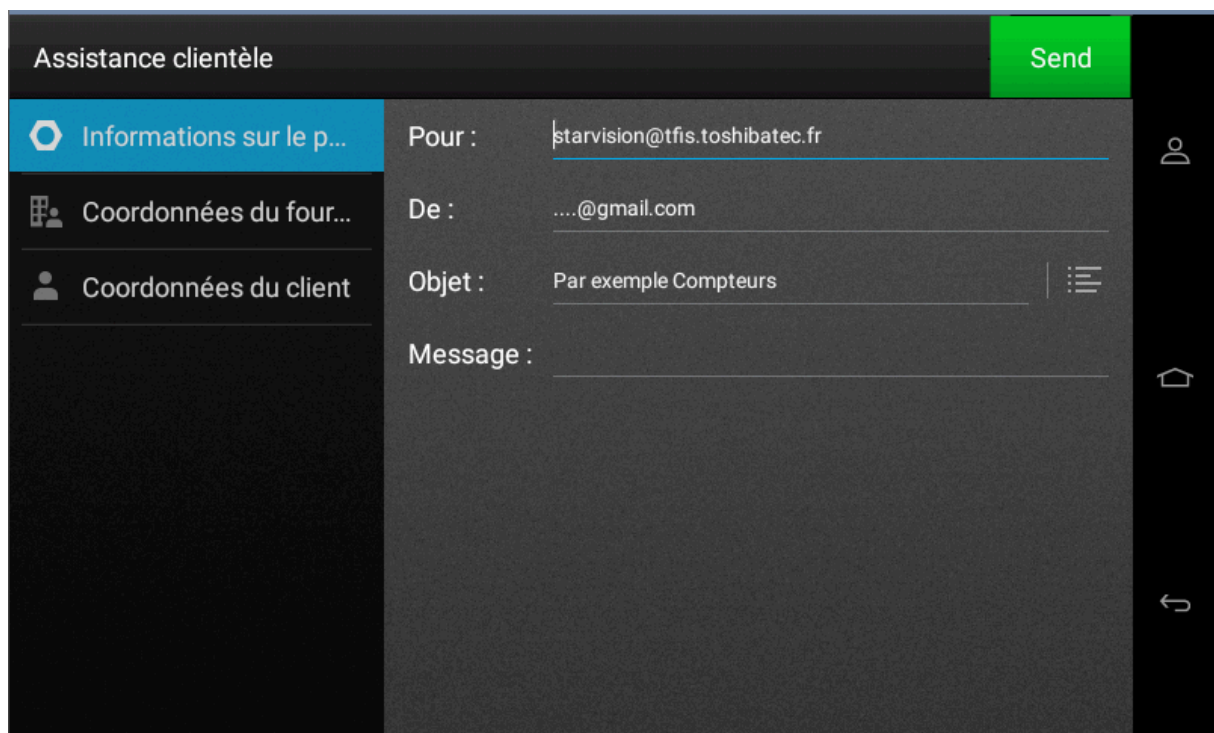
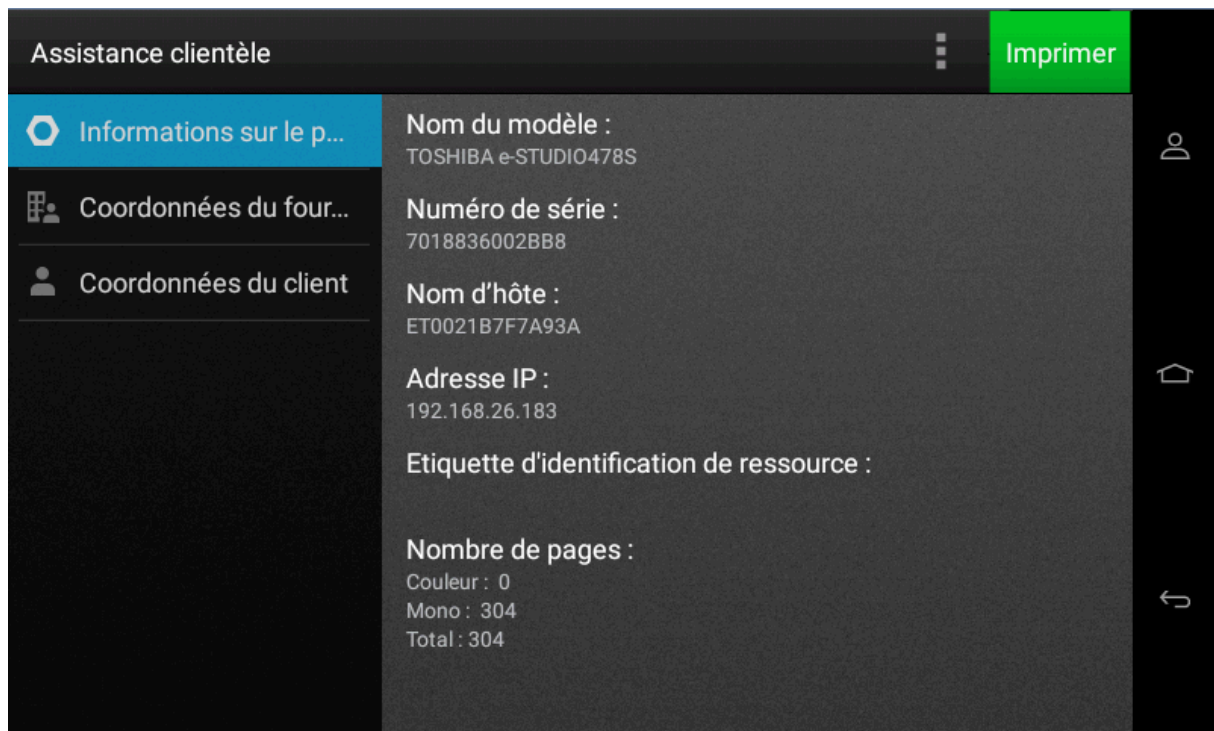
❖ *Important*

En bas de page les fonctions test et appliquer ne servent pas à réaliser un test pour l'envoi des compteurs.

Test	Importer	Exporter	Restaurer valeurs par défaut	Restaurer	Appliquer
Etat	Les paramètres modifiés ont été appliqués avec succès.				
Test	Importer	Exporter	Restaurer valeurs par défaut	Restaurer	Appliquer
Etat	Test de validation réussi.				

Information support e-STUDIOA4 2018

Remarque : Le test d'envoi se fait sur le panel, pour cela suivre les étapes ci-dessous.



Information support e-STUDIOA4 2018

Note : Pour bloquer l'accès à l'icône du panel (sans désactiver la fonction), suivre les étapes ci-dessous :

- Allez sur le site Web d'administration, cliquez sur [Paramètres](#), [Sécurité](#), [Configuration de la sécurité](#), [Contrôles d'accès](#), développez [Applications du périphérique](#), décochez [Assistance clientèle](#), validez par Enregistrer.

Contrôles d'accès

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Accès aux fonctions
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Menus administrateur
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Gestion des périph
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Applications
	<input checked="" type="checkbox"/>	Nouvelles applications
	<input checked="" type="checkbox"/>	Diaporama
	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier le papier peint
	<input checked="" type="checkbox"/>	Economiseur d'écran
	<input checked="" type="checkbox"/>	Copie de carte
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center personnalisé 1
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center personnalisé 2
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center personnalisé 3
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center personnalisé 4
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center personnalisé 5
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center personnalisé 6
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center personnalisé 7
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center personnalisé 8
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center personnalisé 9
	<input checked="" type="checkbox"/>	Scan Center personnalisé 10
	<input type="checkbox"/>	Assistance clientèle

Enregistrer

Restaurer

❖ Important

Dans le cas contraire ou l'application n'envoie pas les compteurs voici ci-dessous la procédure à respecter. Vérifier que votre pare-feu ou programme antivirus n'empêche la transmission d'emails ou que celui-ci ne soit pas bloquer par la messagerie interne.

Tout d'abord il nous faudrait les journaux d'évènements d'une imprimante qui présente le phénomène

Phénomène : L'eSF Assistance Clientèle (Customer Support), n'envoie pas les compteurs par courriel, alors que le scan vers courriel d'un document est opérationnel.

Vous rencontrez ce message d'erreur :

Email Send Error Page

Date/Time: 10/17/2016 05:04 PM

Unable to Send Email due to a SMTP server configuration error. Verify the configuration and try again.

Le lancement de la même fonctionnalité de messagerie intégrée à l'application de support client génère l'erreur de configuration du serveur SMTP ci-dessus.

Ce résultat est indépendant de la réussite de la transmission du courrier électronique.

Contre-mesure : Avant toutes choses, il faut effectuer un effacement de la mémoire de l'imprimante depuis l'onglet "Périphérique" > "Maintenance" comme ci-dessous :

⌘ Maintenance

[Menu Configuration](#)

Effacer mémoire imprimante

Effacer toutes les informations en mémoire non volatile

Après avoir effacé toute mém. non vol. :

Démarrer ass. conf. initiale

Laisser impr. hors ligne

Dernier effac. mémoire imprimante :
21-10-2019 03:56 PM

Effacer tous les param. impr. et réseau

Effacer toutes app. et param. d'app.

Effacer tous les raccourcis et leurs paramètres

Démarrer

Restaurer

Si celui-ci contient un disque dur veuillez effectuer les paramétrages suivant comme ci-dessous :

Effacer mémoire imprimante

Effacer toutes les informations en mémoire non volatile

Après avoir effacé toute mém. non vol. :

Démarrer ass. conf. initiale

Laisser impr. hors ligne

Dernier effac. mémoire imprimante :
18-11-2019 04:14 PM

Effacer tous les param. impr. et réseau

Effacer toutes app. et param. d'app.

Effacer tous les raccourcis et leurs paramètres

Effacer DD

Effacer toutes les info. du disque dur

Effacer téléch. (efface toutes macros, polices, PFO, etc.)

Effacer les travaux en mémoire tampon

Suppr trav. effacés

Travaux Réserver, Répéter et Vérifier

Travaux confidentiels

Travaux non restaurés

Tous trav. susp.

Dernier eff. disque dur :
Disque dur jamais effacé

Démarrer **Restaurer**

Après avoir effectué la manipulation ci-dessus par précaution est d'installer le dernier firmware avant l'eSF. Si l'inverse est effectué, il faut supprimer l'eSF, demander les fichiers de restauration système à mfp.support@tfis.toshibatec.fr, en fournissant le numéro de série et le modèle.

Après la restauration, ré-appliquer l'eSF Assistance Clientèle correspondant au firmware installé du modèle

➔ **Paramètres du périphérique**


- Sur le site web d'administration (EWS), cliquer sur Périphérique > *Rapports* > *Périphérique* > Infos Périphériques et copier-coller les informations à l'écran dans un fichier texte.

➔ **Logs Gzip**

- Aller sur l'EWS
- Saisir http://Adresse_IP_MFP/se
- Sélectionner *Logs GzipCompressed* et télécharger le fichier.

TOSHIBA Embedded Web Server Langue ▾ Invité Connexion ▾

TOSHIBA e-STUDIO389CS
Adresse IP : 192.168.26.185
Nom du contact :
Emplacement périphérique :



- [Menu Options](#)
- [Logs Gzip Compressed](#)
- [Data Capture Utility](#)
- [Dump DCS Debug Data](#)
- [Dump EventLog Debug](#)
- [Dump HealthCheck Debug](#)
- [Dump Storm Debug](#)
- [Embedded Solutions](#)
- [Engine Debug Data](#)
- [Event Log](#)
- [Fax](#)
- [FWDebug Logs](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [Dump GUI Debug Data](#)
- [History Information](#)
- [Dump Hostsend Debug Data](#)
- [Configure Iptrace](#)
- [Menu Settings Page](#)
- [Display Network Details](#)
- [Display Network Setup Page](#)
- [Display NPAP Alerts Table](#)
- [Power Management](#)
- [Dump Image Quality Data](#)
- [Dump Scanmgr Debug Data](#)
- [Security Log](#)
- [Shared Partition Info](#)
- [Dump VCC Debug Data](#)

➔ **Exporter les paramètres des solutions embarquées (Embedded Solutions Settings),**

Uniquement dans le cas d'un problème eSF/App.

- Aller dans *Embedded Solutions* et cliquer sur *Set Loggin Level*.
- Configurer le paramètre *Allow debugging entries in the log ?* à *Yes*, puis cliquer sur *Submit* comme ci-dessous

Allow debugging entries in the log?

Yes
 No
 Default

- Reproduire le phénomène.
- Retourner dans le menu de récupération des journaux "/se", choisir *Embedded Solutions*, *Log File* et copier-coller dans un fichier texte.

➔ **Autres cas**

- En fonction des phénomènes, il peut être intéressant de récupérer d'autres journaux en particulier pour les problèmes de SMTP avec l'application eSF Customer Support "Security Log"
- Configurer le paramètre *Turn debugging ON*, un message apparaîtra sur la même fenêtre du ce type *Debug has been turned ON. Please reproduce the issue and then collect the log file* comme ci-dessous

Menu Options

Debug has been turned ON. Please reproduce the issue and then collect the log file.

- [View Log File](#)

Edit Debug Options

Note that debug will be reset back to 'Off' after POR.

- Retourner dans le menu de récupération des journaux "/se", choisir Security Log, Log cliquer sur View Log File copier-coller dans un fichier texte.
- Il peut vous être demandé par notre support le clone d'une imprimante qui fonctionne et d'une autre qui ne fonctionne pas dans le cas où l'application eSF Customer Support ne fonctionnerait pas sur le même site client afin de remonter cela au support Europe

❖ Important

Ceci est la procédure afin de nous permettre de faire un retour au support Europe avec les informations au plus complet.

11.2. Configuration de l'envoi des notifications toner et fin de vie (tambour, four, bande de transport) par courriel

- Dans *Paramètres, Réseaux/Ports*, cliquez sur *Configuration SMTP*, et *configurer les paramètres SMTP comme ci-dessous*.

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
 - Périphérique
 - Imprimer
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail**
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Configuration des signets
- Applications

[Plan du site](#)

E-mail

⌘ **Config. e-mail**

Passerelle SMTP principale Obligatoire.

Port de passerelle SMTP principale Plage : 1-65535. Par déf. = 25.

Pass. SMTP secondaire

Port de la passerelle SMTP secondaire Plage : 1-65535. Par déf. = 25.

Délai SMTP Plage : 5 à 30 secondes

Adresse de réponse

Toujours utiliser l'adresse de réponse SMTP par défaut

Utiliser SSL/TLS

Exiger un certificat approuvé

Authentification serveur SMTP

E-mail du périphérique Alertes e-mail , envoi de fax, etc.

E-mail de l'utilisateur

Util. infos d'authentif. d'Active Directory

ID utilisateur périphérique

Mot de passe du périphérique

Kerberos 5 REALM Obligatoire pour certains types d'authentification.

Domaine NTLM Obligatoire pour authentification NTLM.

Désactiver l'erreur «*Serveur SMTP non configuré*»

✓ Remarque : Spécifiez une adresse de réponse, si non le champ "De" du courriel reçu sera vide.

- S'assurer que toute la configuration TCP/IP (DNS, passerelle) soit valide.

- Configurez depuis l'onglet dans "Périphériques" cliquer sur "Notifications" sur "Réglage alarme sur Simple" afin de recevoir les notifications des consommables

Notifications

Erreur éclairage

Signal DAA chargé

Réglage alarme Simple ▼

Voir consommables

Afficher estimations consommables Afficher estimations ▼

Alarme cartouche Simple ▼

[Notifications conso. perso.](#)

[Configuration des alertes par courrier électronique](#)

Prévention erreurs

Assistance bourrage papier

Auto continu

Plage : 5 à 255 secondes.

[Redémarrage automatique](#)

Affichage erreur : papier trop court Effac. auto. ▼

Protection page

Récup. contenu bourrage

Correction bourrage Auto ▼

Correction bourrage scanner Au niveau de la page ▼

Les travaux personnalisés reprennent toujours à la page où ils ont été suspendus.

Enregistrer Restaurer

Information support e-STUDIOA4 2018

- Cliquez sur *Paramètres, Configuration des alertes par courrier électronique, et ajouter les destinataires des alertes.*

Note : Dans l'exemple ci-dessous nous utilisons l'adresse email de Starvision

⚙️ Configurer les listes et alertes par courrier électronique

Envoyer la 1 par courrier électronique **Ajouter**
✖ starvision@tfis.toshibatec.fr

Envoyer la 2 par courrier électronique **Ajouter**
✖ ...gmail.com

Événements mess.

Cartouche		
Cartouche bientôt vide	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Niv. cart. bas	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Niveau cart. très bas	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Remplacer cartouche	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Remplacer cart. invalide	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Remplacer la cartouche défectueuse	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Rempl. la cart. non prise en charge	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Cartouche manquante	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Remplacer cartouche défaut/manquante	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼

Kit/unité trait. d'images		
Niveau kit/unité trait. d'images presque bas	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Niveau kit/unité trait. d'images bas	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Niveau kit/unité trait. d'images très bas	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Rempl. kit/unité trait. d'images.	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Rempl. kit/unité trait. d'images défaut.	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Rempl. kit/unité trait. d'images non pris en charge	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
Réinst. kit/unité trait. d'images manq. ou qui ne répond pas	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼

Kit de maintenance		
Remplacez le kit de maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼

Gestion papier		
Modifier support	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼
2XX Bourr. pap.	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼

Scanner		
Bourrage papier scanner	<input checked="" type="checkbox"/>	Liste mess. 1 & 2 ▼

Enregistrer **Restaurer**

- Configurez les alertes en conséquence, puis appuyer sur *Enregistrer.*

- Cliquez ensuite sur *Paramètres*, *Paramètres d'impression*, *Notifications fournitures*, et *configurer le seuil adéquat*. Cliquer sur *Soumettre* pour valider.

- ✓ **Note** : Activez la notification sur le niveau bas. La vue ci-dessous représente un équipement noir et blanc, et est configurée à 10% à titre indicatif.

Rechercher

Paramètres > Périphérique > Notifications conso. perso.

Sélect. option

- Etat
- Paramètres**
 - Périphérique
 - Imprimer
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
- Applications

Plan du site

Notifications conso. perso.

Le tableau ci-dessous présente les différents modes disponibles pour la configuration des fournitures.

Réglage	Signification
Hors fonction	Comportement normal de l'imprimante pour toutes fournitures
SNMP uniqmnt	L'imprimante ne génère une alerte SNMP que si ce niveau est atteint. Aucune indication n'apparaît à l'écran. Le niveau est affiché sur les pages de menu et d'état.
E-mail	L'imprimante ne génère un e-mail que si le niveau est atteint. Aucune indication n'apparaît à l'écran. Le niveau est affiché sur les pages de menu et d'état.
Avertissement	L'imprimante ne s'arrête pas lorsque le niveau est atteint mais un message d'avertissement apparaît à l'écran et un e-mail est envoyé.
Arrêt réversible	L'imprimante s'arrête lorsque le niveau est atteint mais l'utilisateur peut continuer l'impression en appuyant sur un bouton. Si la notification par e-mail a été activée pour ce type d'événement, un e-mail est envoyé.
Arrêt irréversible	L'imprimante s'arrête lorsque le niveau est atteint, l'utilisateur ne peut utiliser aucun bouton pour continuer l'impression. Seul le remplacement de fournitures permet la poursuite de l'impression. Si la notification par e-mail a été activée pour ce type d'événement, un e-mail est envoyé. Pour certaines fournitures, il s'agit de l'unique option disponible en cas de pénurie pour éviter tout dommage physique.

⌵ Paramètres de notification

⌵ Cartouche noir

Message personnalisé Hors fonction ▼

Paramètres par défaut

Autre

Notifications personnalisées

Niv. fournitures	% restant	Comportement
Proche niveau bas	<input style="width: 40px;" type="text" value="30"/>	Hors fonction ▼
Niveau bas	<input style="width: 40px;" type="text" value="20"/>	E-mail uniquement ▼
Très bas	<input style="width: 40px;" type="text" value="10"/>	Arrêt réversible ▼
Remplacer		Arrêt réversible ▼

Enregistrer
Restaurer

⌵ Un. trait. im. noire

⌵ Kit de maintenance

⌵ Bourrage papier

⌵ Chargez le papier.

⌵ Erreurs de service

- ✓ **Remarque** : Pour le toner régler les valeurs par pas de 10 sur les équipements couleurs.

Information support e-STUDIOA4 2018

- Il est possible de paramétrer un message personnalisé pour chaque onglet consommable comme ci-dessous en sélectionnant "Paramètres par défaut" ou "Autre" afin que celui-ci soit affiché sur l'écran d'accueil ou page web embarquée

⌘ Cartouche noir

Message personnalisé	<input type="text" value="Hors fonction"/>
Paramètres par défaut	<input type="text"/>
Autre	<input type="text"/>

11.3. Résumé sur la configuration des notifications

- Tout d'abord, appliquez le firmware qui correspond à la version de l'Assistance Clientèle que vous voulez installer.
- Vérifiez que les ports concernés par l'envoi des courriels sont ouverts sur le pare-feu.
- L'adresse de courriel de réponse configurée dans les paramètres dans l'eSF Customer Support doit être la même que celle utilisée dans les paramètres E-mail
- Dans les paramètres TCP/IP, spécifiez un domaine.
- Les notifications de toner ne se paramètrent pas au même endroit que l'envoi des compteurs

12. GENERALITÉS APPLICATIONS ESF JAVA EMBARQUEES

12.1. Présentation

Certaines fonctionnalités ne sont pas embarquées par défaut dans les appareils. C'est pour cela qu'il est possible d'installer certaines eSF via l'interface web des machines (EWS).

L'e-STUDIO408P ne permet pas l'ajout d'applications embarquées. Lorsque l'écran n'est pas tactile, les applications embarquées ne sont pas supportées.

12.2. Tableau des eSF disponibles

Il existe 2 types d'eSF :

1. eSF gratuite
2. eSF payante (« Numérisation vers SharePoint » et « Solution d'accessibilité »). Une version « Démo » utilisable pendant 30 jours est disponible pour ces 2 eSF.

Les eSF gratuites disponibles sont à télécharger sur le site ftp de TFIS.

Pour les eSF payantes :

- En version Démo, contacter le SRDM via l'adresse mfp.support@tfis.toshibatec.fr en fournissant le numéro de série, le modèle, l'eSF souhaité. En retour, nous transmettrons les fichiers correspondants.
- En version définitive, la demande d'obtention de l'eSF est une commande à effectuer auprès de TFIS (comme un article standard), en précisant les numéros de série et modèles, TFIS transmettra en retour les fichiers.

Information support e-STUDIOA4 2018

Solution	Solution Type	Icon	Description	Requires HD	e-STUDIO408P	e-STUDIO408S	e-STUDIO448S
Change Language *	Native in the firmware		Easily switch the language displayed on the touch screen	N/A	Standard	Standard	Standard
Web Services Scan*	Native in the firmware		The Web Services-Scan application lets you scan documents at the printer, and then send the scanned image to your computer.	N/A	No	Standard	Standard
Manage Address Book *	Native in the firmware		Save time by managing shortcuts and internal accounts on the printer. Manage Address book lets you easily and quickly add multiple e-mail and fax shortcuts to the printer address book. In addition, the application lets you import internal accounts to the printer in order to support authentication-level security and authorisation.	N/A	Standard	Standard	Standard
Fax Forward	Native in the firmware		Reduce paper use by receiving faxes electronically. Capture an analog fax from the MFP and route it to a predetermined file share or e-mail address destination.	N/A	No	Standard	Standard
Email to Self	Native in the firmware		Prevent users from sending unauthorized information directly from the Lexmarksamrt MFP to any email address other than their own. Works with Microsoft Active Directory	N/A	No	Standard	Standard
Google Cloud Print	Native in the firmware		Print from Google Drive from smartphone or table, Ddocuments remain in the Google Cloud until a user logs into a Google account at the Lexmark device.	N/A	Standard	Standard	Standard
Address Book *	Native in the firmware		Manage the device internally stored user data, contacts and scans destinations(if supporting applications are installed) from the e-Task touch screen or the embedded web server.	N/A	Standard	Standard	Standard
Forms and Favorites	eSF App		Eliminate waste and inefficiencies associated with preprinted forms. Rather than printing collateral externally and storing the paper versions, store frequently required files online. Then print them in-house and on demand.	No	No	No	Yes
Card Copy	eSF App		Simplify scanning of ID Cards. Card Copy allows the users to scan each side of the ID cards and either print both sides on one each side of a single sheet of paper or email the scan to an email address.	No	No	No	Built-in App
Eco-Settings	eSF App		Reduce your carbon footprint. This application allows the user an effortless way to change the default settings on the device associated with energy, paper, and toner consumption.	No	No	Yes	Yes
Customer Support	eSF App		Instantly request supplies or repair assistance. This application provides the End User Customers with an easy way to send information about their device to the dealer or internal help desk.	No	No	Yes	Yes
QR Code Generator	eSF App		Simplifies device discovery for mobile printing. Creates a QR (quick response) code embedded with the printer IP address and installs the two dimensional barcode on the Lexmark e-Task touch screen.	No	No	Yes	Yes
Eco-Copy	eSF App		Reduce your carbon footprint. Lexmark Eco-Copy provides a pre-configured, customisable copy profile solution to help reinforce sustainability initiatives.	No	No	Yes	Yes
Device Quota	eSF App		Track and manage user MFP usage. Lexmark Device Quotas allows the Administrator to configure user level quotas for Print, Scan, Copy and Outbound Fax on this device.	Yes	No	No	Yes
eStudio Scan eSF	eSF App		Advanced Scan Feature with MetaData. Additional information (MetaData) can be added into the scanned document.	No	No	No	Yes - Built in (TTEC Solution)
Display Customization	eSF App		Personalise your MFP with company branding. Enables a timed idle screen to appear and a custom background to be featured on the MFP touchscreen.	No	No	No	Built-in app
Scan Center(Basic)	eSF App		Instantly convert hardcopy to softcopy. Capture an image of a hard copy document and route the image to one of the 30 predefined personal or public shared network folders.	No	No	Built-in app	Built-in app
Shortcut Center	eSF App		Shortcut Center is the equivalent of MyShortcut for the 2016 products	No	No	Built-in app	Built-in app
Scan to Hard Disk/Print from Hard Disk	eSF App		Lets you capture documents and save them on the printer's secure hard disk for printing on demand. Lets you save documents in public or private folders, view them as thumbnails, and move, rename or delete files.	Yes	No	No	Yes
Google Drive	eSF App		Prints shared google documents on demand, or capture documents and route to Google Drive for storage.	Yes	No	No	Yes
Barcode Discovery	eSF App		Creates and manages templates for bar code reading in applications, such as Scan to Network Premium and Scan Center.	Yes	No	No	No
Scan to SharePoint	Licensed eSF App		Simplify document insertion. Lexmark Scan to Sharepoint allows you to easily scan documents directly from a Lexmark MFP into Microsoft SharePoint® 2007 and Microsoft SharePoint®2010 enterprise content management software.	Optional**	No	No	License
Accessibility Soln.	Licensed eSF App		Makes MFPs easy to use for disabled workers. The Lexmark Accessibility Solution allows users with disabilities to set up copy, fax, e-mail, FTP and scan jobs directly from their workstation rather than requiring use of the MFP touch-screen display.	No	No	No	License
Solution Composer	Licensed eSF App		Simplify the creation of custom business workflow solutions. Solution Composer allows you to build and tailor workflows to meet the unique business needs of your customers. An intuitive 'drag and drop' method makes creating a solution as simple as a shortcut or as complex as a custom workflow easy.	Optional**	No	No	License
Card Authentication	Licensed eSF App		Keep devices and documents secure by requiring user authentication by ID card or security badge. Secure and compatible with Active Directory and other directory server platforms.	No	No	License	License
Secure Held Print Job	Licensed eSF App		Secure Held Print Jobs is an easy-to-use application that prevents the accidental exposure of your sensitive or confidential business information by holding jobs at the device until an authorised user releases the job for printing.	Yes	No	No	License
Fax Over IP	Licensed Option		Eliminate the need for a separate analogfax line or fax card/modem, instead,faxes are sent directly from the Lexmark smart MFP through the IP network.	No	No	License	License

Standard : Fonctionnalité installée par défaut

Yes : Fonctionnalité optionnelle gratuite

License : Fonctionnalité payante

12.3. Installation des eSF gratuites

L'installation des eSF (Embedded Solution Framework), s'effectue par EWS (Embedded Web Services).

Si plusieurs eSF doivent être installées sur l'appareil, il faudra répéter les opérations pour chaque eSF.

Une fois connecté à la machine, cliquez sur l'onglet « Applications »

The screenshot shows the 'Applications' menu of the e-STUDIOA4 interface. On the left, there is a search bar with the text 'Rechercher' and a list of menu options: 'Etat', 'Paramètres', 'Périphérique', 'Imprimer', 'Papier', 'Copie', 'Télécopie', 'E-mail', 'FTP', 'Lecteur USB', 'Réseau/Ports', 'Sécurité', 'Rapports', 'Applications' (highlighted), and 'Plan du site'. The main area displays a list of installed applications under the heading 'App. installées'. A red arrow points to the 'Installer app.' button. The applications listed are: 'Assistance clientèle' (with a headset icon), 'Scan Center - E-mail' (with a scanner icon), 'Scan Center - Dossiers réseau' (with a scanner icon), 'Scan Center - Imprimante' (with a scanner icon), 'Scan Center' (with a scanner icon), and 'Centre de raccourcis' (with a star icon). Each application entry includes a brief description and the status 'Etat : Exécution'.

Cliquez sur le lien « Installer [App.](#) »

Information support e-STUDIOA4 2018

Cliquer sur « Choisissez un fichier »



Après avoir sélectionné le fichier avec l'extension .fls de l'eSF à installer (Arrière-plan et écran de veille pour notre exemple), cliquez sur « Installer »

Une fois que l'eSF est installée, l'état indique « Application correctement installée »
Cliquez sur le lien « [App.](#) »

13. GESTION DES QUOTAS

Quotas de périphériques est une "Embedded Solution Framework" qui permet la gestion de quotas et d'usages par utilisateur sur des périphériques MFP e-STUDIO448S avec l'option disque dur installée.

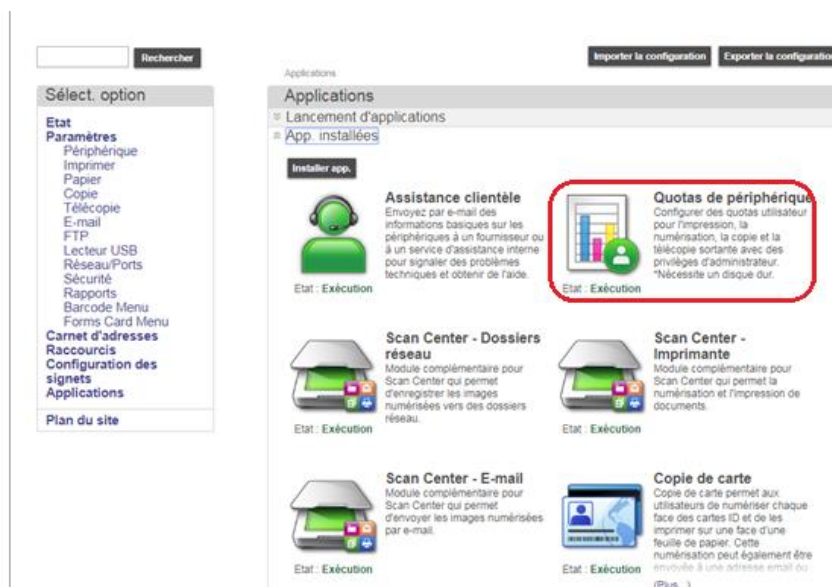
- Cette application montre la consommation et les quotas en impression depuis l'écran tactile.
- Permet de définir des quotas par périphériques et par utilisateurs. Il n'y a aucune limitation des utilisateurs. Dans la mesure où il y'a de l'espace sur le disque dur, vous serez en mesure de créer des utilisateurs
- Elle déclenche des alertes courriel, lorsque la limite va être atteinte.
- Réinitialiser les quotas par mois, trimestre ou année.

➔ Cette solution s'appuie sur la configuration de sécurité.

**L'imprimante doit être équipée d'un disque dur et d'un écran tactile.
Il faut impérativement utiliser le Pilote d'impression Generic pour que les impressions soient comptabilisées.**

Attention : Sur Gérer les autorisations Public sont les fonctionnalités principales à activer

- L'application eSF *Quotas de périphérique* doit être présente.



13.1. Activation de la comptabilisation des impressions

- 1 - Sélectionnez « App. »
- 2 - Sélectionnez « Inst. nouv. App. »
- 3 - Sélectionnez « Quotas de périphérique »

⤴ Quotas de périphérique

Arrêter **Configurer** **Aff. journal** **Désinstaller**

Description	Configurer des quotas utilisateur pour l'impression, la numérisation, la copie et la télécopie sortante avec des privilèges d'administrateur. *Nécessite un disque dur.
Version	5.3.10
Support du revendeur	cliquer ici
Etat de la licence	Aucun(e) requis(e)

Sélectionner « Configurer »

Afin d'activer la comptabilisation des pages imprimées, vous devez cocher « Utilisation de l'encre noire sur ce compte » (Pages mono) et « Utilisation de la couleur sur ce compte » (Pages couleur)

Utilisation de l'encre noire sur ce compte ?

Utilisation de la couleur sur ce compte ?

13.2. Autorisez les impressions Windows

Si vous souhaitez autoriser uniquement les impressions Windows avec code, vous devez cocher « Limiter une impression non authentifiée »

Limiter une impression non authentifiée ?

En revanche si vous souhaitez imprimer depuis des applis métier non Windows (AS 400, Unix, etc) vous devez décocher « Limiter une impression non authentifiée »

Limiter une impression non authentifiée ?

13.3. Configuration des quotas

Les comptes doivent être créés dans l'eSF.

Sur la page principale, « App. » / « Inst. nouv. App. » / « Quotas de périphérique »

[Etape 1 : Création d'utilisateurs]

Pour créer un nouvel utilisateur sélectionné « Ajouter »

Comptes utilisateur

fmulder

Ajouter
Modifier
Supprimer

Information support e-STUDIOA4 2018

Entrez le nom d'utilisateur.

L'adresse mail est facultative. Elle permettra, par exemple d'envoyer les quotas ou des alertes à l'utilisateur.

Modifier Comptes utilisateur

Options utilisateur

Nom d'utilisateur	<input type="text" value="123"/>	?
First Name	<input type="text" value="Mulder"/>	?
Last Name	<input type="text"/>	?
Company	<input type="text" value="Nice"/>	?
Adresse E-mail	<input type="text"/>	?
Définir comme administrateur	<input type="checkbox"/>	?

Quotas Noir et blanc

Copier quota	<input type="text" value="5"/>	?
Excédent de copie	<input type="text" value="0"/>	?

Le nom d'utilisateur peut être un nom ou un code PIN

Ce nom d'utilisateur sera automatiquement créé dans les comptes internes ou le compte PIN de la machine.

De même si vous supprimez un compte, il sera supprimé des comptes internes.

[Etape 2 : Configuration des Quotas]

Les quotas s'appliquent aux 4 fonctions

Copie, Impression, Numérisation et Télécopie. En mono

Copie, Impression et Numérisation. En couleur

Les quotas ont, par défaut, la valeur « 10 000 pages »

Lorsque la valeur du quota est à -1 (en création d'utilisateur) il prend la valeur du quota général (10 000)

Si non il prendra la valeur entrée dans le champ.

Quotas Noir et blanc	
Copier quota	<input type="text" value="-1"/> ?
Excédent de copie	<input type="text" value="0"/> ?

Enfin sélectionner « Appliquer » pour créer l'utilisateur

<input type="button" value="Retour"/>	<input type="button" value="Restaurer valeurs par défaut"/>	<input type="button" value="Restaurer"/>	<input type="button" value="Appliquer"/>
---------------------------------------	---	--	--

[Etape 3 : Activation de la fonction de comptabilisation]

Cette partie traite :

La gestion du groupe commun Public

La création d'un nouveau groupe (Devices Quota, par exemple)

Action sur le groupe Public

Pour agir sur le groupe « Public »

Paramètres / Sécurité / Gérer autorisations

Rechercher

Paramètres > Sécurité

Importer la configuration Exporter la configuration

Sécurité

⌵ Méthodes de connexion

Public
[Gérer autorisations](#)

Comptes locaux
[Ajouter un utilisateur](#)
[Gérer groupes/autorisations](#)

Comptes nom d'utilisateur
2 Comptes

Comptes réseau
[Ajouter méth. connexion.](#)
[Gérer groupes/autorisations](#)

Active Directory (LAB.LOCAL)
Comptes réseau(LDAP)
Connex. du nav. par défaut(Changer)
Méth. connexion panneau de commande par défaut(Changer)

- ⌵ Gestion du certificat
- ⌵ Planifier périphériques USB
- ⌵ Journal audit sécurité
- ⌵ Restrictions de connexion
- ⌵ Configuration de l'impression confidentielle
- ⌵ Chiffrement disque dur
- ⌵ Effacer fichiers données temporaires
- ⌵ Paramètres LDAP de solutions
- ⌵ Gestion des services mobiles
- ⌵ Divers

Sélect. option

Etat

Paramètres

- Périphérique
- Imprimer
- Papier
- Copie
- Télécopie
- E-mail
- FTP
- Lecteur USB
- Réseau/Ports
- Sécurité**
- Rapports
- Barcode Menu
- Forms Card Menu

Carnet d'adresses

Raccourcis

Configuration des signets

Applications

Plan du site

La création d'un nouveau groupe (Devices Quota, par exemple)

Menu « Accès aux fonctions »

Décocher les fonctions « Fonction de copie » et « Impression copie couleur » et « Quotas de périphérique »

Paramètres > Sécurité > Gérer autorisations

Gérer autorisations

Contrôles d'accès

- Accès aux fonctions
 - Rechercher Carnet d'adresses
 - Créer des profils
 - Gérer les signets
 - Imprimer depuis carte Flash
 - Impression couleur lecteur Flash
 - Numériser vers carte Flash
 - Fonction de copie
 - Impression copie couleur
 - Détournage des couleurs
 - Fonction de courrier électronique
 - Fonction de fax
 - Fonction FTP
 - Envoi téléc. suspendues
 - Accès Travaux suspendus
 - Utiliser profils
 - Annuler travaux sur périphérique
 - Changer langue depuis écran d'accueil
 - Protocole d'impression Internet
 - Impression N/B
 - Impress. couleur
- Menus administrateur
- Gestion des périph
- App.
 - Nouvelles applications
 - Copie de carte
 - Formulaires à la demande
 - Scan Center
 - Quotas de périphérique
 - Assistance clientèle
 - Diaporama
 - Modifier le papier peint
 - Economiseur d'écran
 - Google Drive
 - Paramètres Eco

[Etape 4 : Icônes soumis à l'authentification]

Sur l'écran tactile, la fonction copie apparaît alors comme sécurisée. (Cadenas)

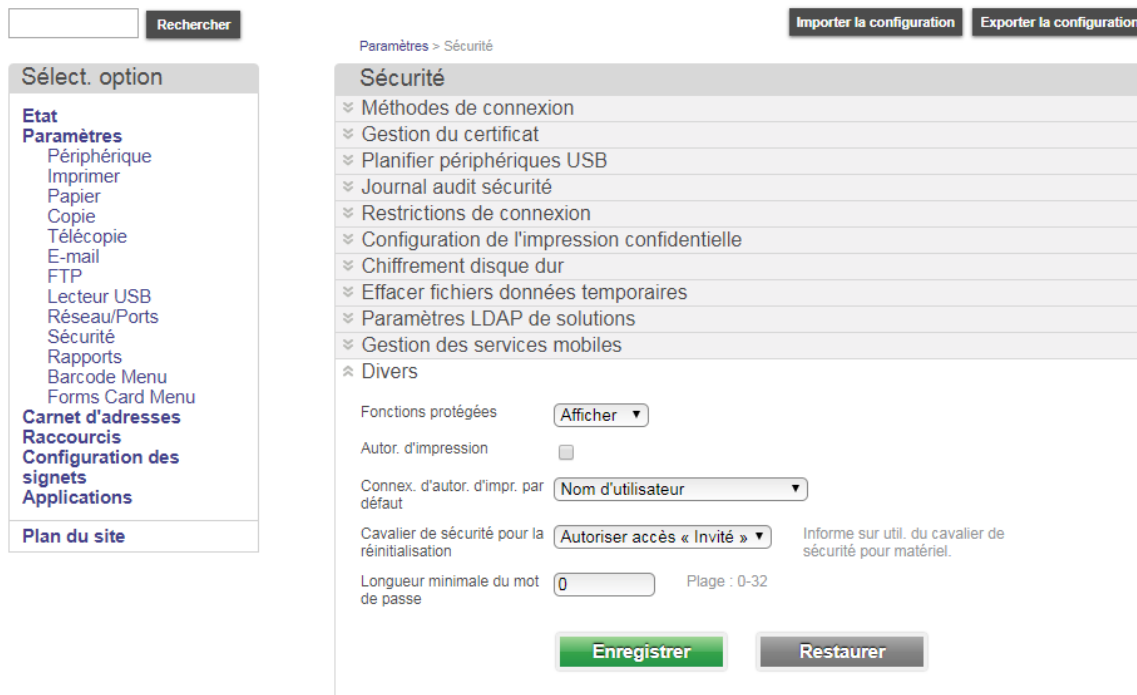


Deux méthodes pour les icones sécurisés :

- ➔ Soit ils apparaissent avec un cadenas.
- ➔ Soit ils sont enlevés de l'écran. Ils apparaissent alors lorsque l'utilisateur, qui a des droits sur la fonction, se connecte.

Pour gérer cette option
Paramètres / Sécurité / Divers

Etat : Prêt



The screenshot shows the configuration interface for the e-STUDIOA4. On the left is a navigation menu with options like 'Etat', 'Paramètres', 'Périphérique', 'Imprimer', 'Papier', 'Copie', 'Télécopie', 'E-mail', 'FTP', 'Lecteur USB', 'Réseau/Ports', 'Sécurité', 'Rapports', 'Barcode Menu', 'Forms Card Menu', 'Carnet d'adresses', 'Raccourcis', 'Configuration des signets', 'Applications', and 'Plan du site'. The main area is titled 'Sécurité' and contains several sections: 'Méthodes de connexion', 'Gestion du certificat', 'Planifier périphériques USB', 'Journal audit sécurité', 'Restrictions de connexion', 'Configuration de l'impression confidentielle', 'Chiffrement disque dur', 'Effacer fichiers données temporaires', 'Paramètres LDAP de solutions', and 'Gestion des services mobiles'. Under the 'Divers' section, there are settings for 'Fonctions protégées' (set to 'Afficher'), 'Autor. d'impression' (checkbox), 'Connex. d'autor. d'impr. par défaut' (set to 'Nom d'utilisateur'), 'Cavalier de sécurité pour la réinitialisation' (set to 'Autoriser accès « Invité »'), and 'Longueur minimale du mot de passe' (set to '0'). There are also buttons for 'Enregistrer' and 'Restaurer'.

Information support e-STUDIOA4 2018

Sélectionner « Afficher » pour icône avec cadenas
Sélectionner « Masquer » pour enlever l'icône de l'écran tactile. Il apparaît à la connexion de l'utilisateur.

❖ Important

Cocher la case **Autor. d'impression pour autoriser l'impression compatibiliser**

Après la sélection « Enregistrer »

^ Divers

Fonctions protégées

Autor. d'impression

Connex. d'autor. d'impr. par défaut

Cavalier de sécurité pour la réinitialisation Informe sur util. du cavalier de sécurité pour matériel.

Longueur minimale du mot de passe Plage : 0-32

[Etape 5 : Création d'un groupe « Devices Quota »]

Sélectionner « Gérer groupes/autorisations »

Paramètres > Sécurité

Sécurité

^ Méth. connexion

Public

[Gérer autorisations](#)

Comptes locaux

[Gérer groupes/autorisations](#)

Comptes nom d'utilisateur

4 Comptes

Connex. du nav. par défaut ([Changer](#))

Méth. connexion panneau de commande par défaut ([Changer](#))

Comptes PIN

4 Comptes

Aj. groupe

Sélectionner

Nommer le groupe, puis entrer dans les contrôles d'accès

Modifier le groupe

Nom du groupe Nommer le groupe Supprimer le groupe

Importer contrôles d'accès

Contrôles d'accès

<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Accès aux fonctions	Entrer dans l'Accès aux fonctions
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Menus administrateur	
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Gestion des périph	
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> App.	Entrer dans App.

Afin enregistrer

Information support e-STUDIOA4 2018

Rubrique « Accès aux fonctions »

Cocher

« Impression N/B » ou « Impression Couleur » et « Fonction de copie »

Rubrique « Application. »

Cocher

« Quotas de périphérique »

Sélect. option

- Etat
- Paramètres
 - Périphérique
 - Imprimer
 - Papier
 - Copie
 - Télécopie
 - E-mail
 - FTP
 - Lecteur USB
 - Réseau/Ports
 - Sécurité
 - Rapports
- Carnet d'adresses
- Raccourcis
- Configuration des signets
- Applications

[Plan du site](#)

Modifier le groupe

Nom du groupe:

Contrôles d'accès

- Accès aux fonctions
 - Accéder au carnet d'adresses dans des applications
 - Modifier le carnet d'adresses
 - Gérer les raccourcis
 - Créer des profils
 - Gérer les signets
 - Imprimer depuis carte Flash
 - Numériser vers carte Flash
 - Fonction de copie
 - Détournage des couleurs
 - Fonction de courrier électronique
 - Fonction de fax
 - Fonction FTP
 - Imprimer les télécopies reçues
 - Accès Travaux suspendus
 - Utiliser profils
 - Annuler travaux sur périphérique
 - Modifier la langue
 - Protocole d'impression Internet
 - Lancer des numérisations à distance
 - Impression N/B
- Menus administrateur
- Gestion des périph
- Applications
 - Nouvelles applications
 - Diaporama
 - Modifier le papier peint
 - Economiseur d'écran
 - Copie de carte
 - Scan Center
 - Scan Center personnalisé 1
 - Scan Center personnalisé 2
 - Scan Center personnalisé 3
 - Scan Center personnalisé 4
 - Scan Center personnalisé 5
 - Scan Center personnalisé 6
 - Scan Center personnalisé 7
 - Scan Center personnalisé 8
 - Scan Center personnalisé 9
 - Scan Center personnalisé 10
 - Assistance clientèle
 - Quotas de périphérique

Puis sélectionner « Enregistrer »

Création d'un groupe

Information support e-STUDIOA4 2018

Paramètres > Sécurité > Gérer groupes/autorisations > Modifier le groupe

Modifier le groupe

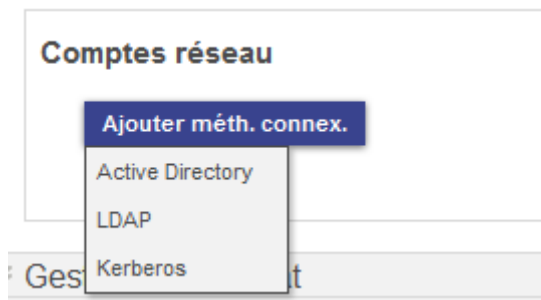
Nom du groupe

Contrôles d'accès

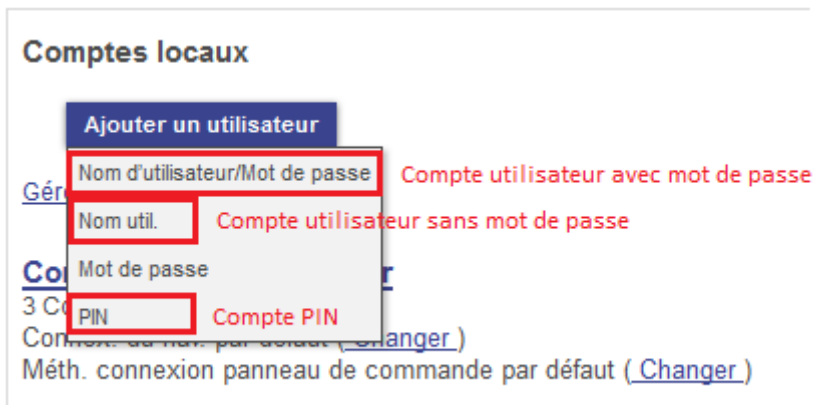
<input type="checkbox"/>	Accès aux fonctions
<input type="checkbox"/>	Menus administrateur
<input type="checkbox"/>	Gestion des périph
<input type="checkbox"/>	App.

[Etape 6 : Type de comptes (Pour rappel)]

Il existe des comptes locaux et des comptes réseau
Les comptes réseau font appel à une source externe. Annuaires X 500, par requête LDAP.



Les comptes locaux sont stockés dans la mémoire de l'équipement.
Il en existe 3 types.
Les comptes Utilisateurs avec ou sans mot de passe. Les comptes PIN



Comptes utilisateurs locaux

C'est le champ « Nom util. » qui est utilisé pour s'authentifier. **Attention ce nom respecte la case.**

The image shows a web interface titled "Comptes nom d'utilisateur". It features a table with the following columns: "Nom", "Nom d'utilisateur", "E-mail", and "Groupes". The table contains two rows of user data. Below the table, there is a "Afficher" button with a value of "10" and a "Page 1/1" indicator.

<input type="checkbox"/>	Nom	Nom d'utilisateur	E-mail	Groupes
<input type="checkbox"/>	Dana	Dana		Tous les utilisateurs, Utilisateurs
<input type="checkbox"/>	Mulder	123		Tous les utilisateurs, Utilisateurs

Comptes PIN (Locaux)

Renseigner

- Le nom d'utilisateur (qui peut être le code)
- Le code PIN (Entrer et Confirmer) (Entre 4 et 16 chiffres)
- Attacher l'utilisateur à un ou plusieurs groupes

Etat : **Prêt**

Rechercher

Importer la configuration **Exporter la configuration**

Paramètres > Sécurité > Comptes PIN > Modifier le compte PIN

Modifier le compte PIN

Informations sur l'utilisateur **Supprimer l'utilisateur**

Nom

E-mail

Entrer le code PIN

Confirmer le code PIN

Groupes d'autorisations

Tous les utilisateurs

Utilisateurs

Devices Quota

Aj. nouveau groupe

Enregistrer **Restaurer**

Sélect. option

[Etape 7 : Ajout des utilisateurs dans le groupe « Devices Quota »]

Les utilisateurs créés dans devices quota doivent être ajoutés au groupe « Devices Quota » afin qu'ils soient dans les contrôles d'accès.

Paramètres / Sécurité / Méth. Connexion / Comptes nom d'utilisateur (ou Compte PIN)

Comptes locaux

[Ajouter un utilisateur](#)

[Gérer groupes/autorisations](#)

Comptes nom d'utilisateur

4 Comptes
Connex. du nav. par défaut ([Changer.](#))
Méth. connexion panneau de commande par défaut ([Changer.](#))

Comptes PIN

4 Comptes

Cocher « Devices Quota » puis « Enregistrer »

Modifier le compte nom d'utilisateur

Informations sur l'utilisateur

[Supprimer l'utilisateur](#)

Nom

Nom d'utilisateur

E-mail

Groupes d'autorisations

Tous les utilisateurs

Utilisateurs

Devices Quota

[Aj. nouveau groupe](#)

[Enregistrer](#) [Restaurer](#)

[Etape 8 : Configuration du pilote Windows]

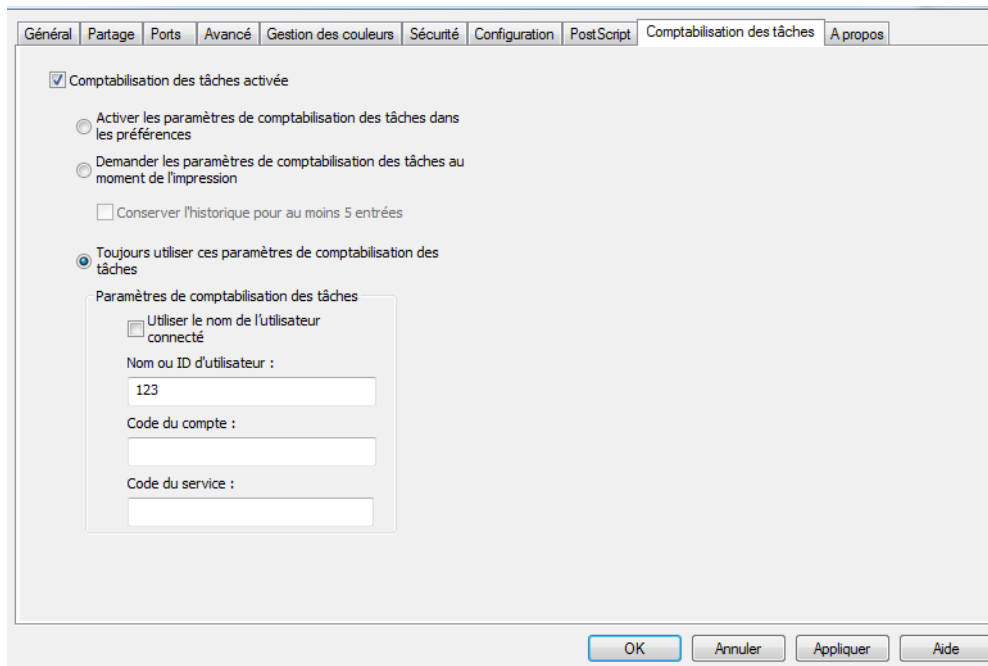
Le code peut être activé « en dur » dans le driver du poste afin que la comptabilisation soit transparente pour l'utilisateur

Cocher « Comptabilisation des tâches activées »

Sélectionner « Toujours utiliser ces paramètres de comptabilisation des tâches »

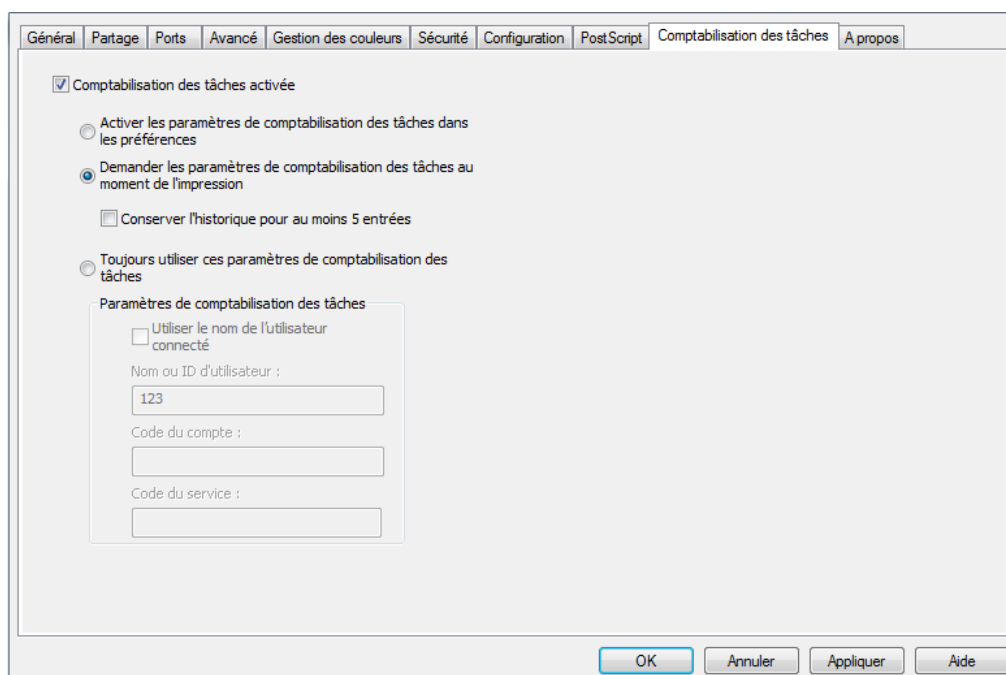
Décocher « Utiliser le nom de l'utilisateur connecté »

Puis entrer le code dans le champ « Nom ou ID d'utilisateur »



Le client peut souhaiter la demande d'authentification lors de l'impression (pour des postes nomades)

Sélectionner « Demander les paramètres de comptabilisation au moment de l'impression »



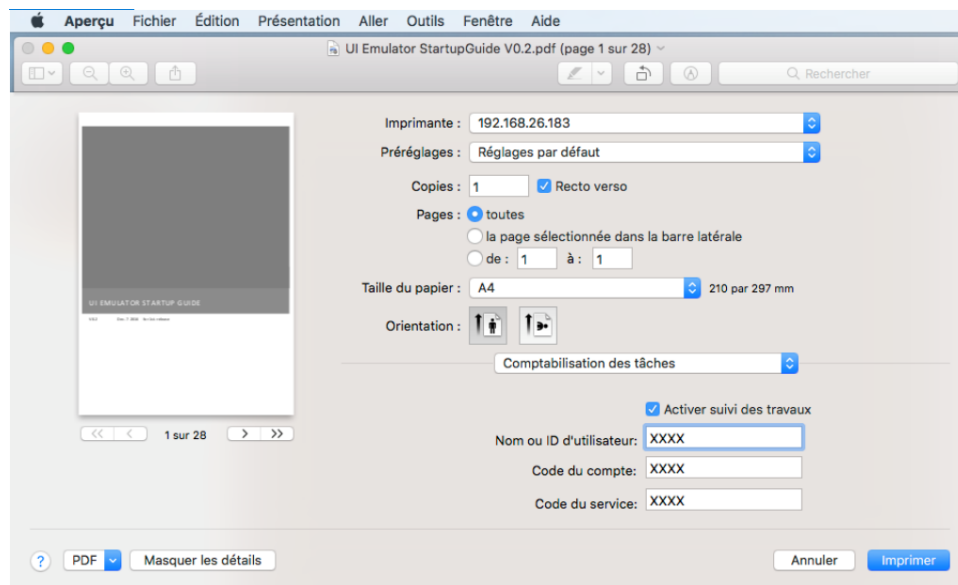
[Configuration du pilote MAC]

Le principe est le même pour la configuration de la « Comptabilisation des tâches »

Activer le suivi des travaux depuis la fenêtre d'impression

Puis entrer le code dans le champ « Nom ou ID d'utilisateur »

Laisser les autres champs vide



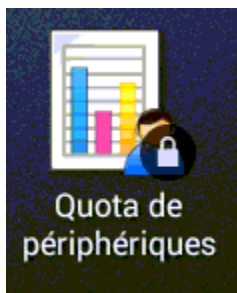
[Etape 9 : Suivi de la comptabilisation]

Pour vérifier la comptabilisation des pages, deux méthodes
En HTTP

Visualiser un fichier PDF ou CSV depuis le navigateur (http)
Depuis l'écran tactile

Pour votre consommation personnelle

Sélectionner l'icône



Entrer votre code.



Vous visualisez la comptabilisation des pages consommées.



Quota de périphériques		Consommation actuelle pour 1234	
COPIER			
Noir et blanc	1 sur 10000 pages utilisées		
Couleur	1 sur 10000 pages utilisées		
IMPRIMER			
Noir et blanc	1 sur 10000 pages utilisées		
Couleur	1 sur 10000 pages utilisées		
NUMERISER			
Noir et blanc	0 sur 10000 pages utilisées		

14. E-STUDIO SCAN

Les équipements sont équipés en standard de l'eSF e-STUDIO Scan. Cet eSF permet de numériser avec la création d'un fichier XML, qui est le même que celui des e-BRIDGEX. L'eSF permet de numériser vers 50 destinations réseau SMB (modèles) et de définir 10 formats de fichiers XML avec des champs étendus.

Exemple de création de fichier de format XML pour fonctionner avec e-BRIDGE Re-Rite :

- Aller dans Paramètres, App., Ges. App., cliquer sur e-STUDIO Scan.

Applications

- Applications
- ↳ Lancement d'applications
- ↳ App. installées
- ↳ Configuration de la structure des applications
- ↳ Assistance clientèle
- ↳ Centre de raccourcis
- ↳ Copie de carte
- e-STUDIO Scan**

Arrêter | Configurer | Aff. journal | Désinstaller


Description	e-STUDIO Scan est la fonction de scan qui permet d'envoyer les métadonnées avec les images numérisées.
Version	6.1.0
Nom du revendeur	Toshiba TEC Corporation
Site Web du revendeur	http://www.toshibatec.co.jp/worldwide/
N° de téléphone du revendeur	Contactez votre représentant commercial local.
Support du revendeur	cliquer ici
Etat de la licence	Aucun(e) requis(e)

- Dans l'eSF choisir l'onglet Configurer, descendre avec l'ascenseur jusqu'à la section Définition de champ étendu, cliquer sur un numéro pour définir les champs étendus.

Définition de champ étendu	
N°	Nom
001	Non défini
002	Non défini
003	Non défini
004	Non défini
005	Non défini
006	Non défini
007	Non défini
008	Non défini
009	Non défini
010	Non défini

- Donner un nom à cette série de champs étendus, par exemple FormatXMLRR et créer les champs adéquates. Valider par OK.

Information support e-STUDIOA4 2018

 e-STUDIO Scan


Champs étendus

Informations de définition
* : requis

N°	*Nom
001	

- Après avoir validé, créer un Modèle.

App. Syst.

 e-STUDIO Scan

Informations **Configurer** Licence

Modèles

N°	Nom
001	Non défini
002	Non défini
003	Non défini

- Configurer tous les paramètres de numérisation et y associer le format de fichier XML précédemment créé.

Paramètres > App. > Gest. app.

App. Syst.

e-STUDIO Scan

Informations **Configurer** Licence

Propriétés du modèle

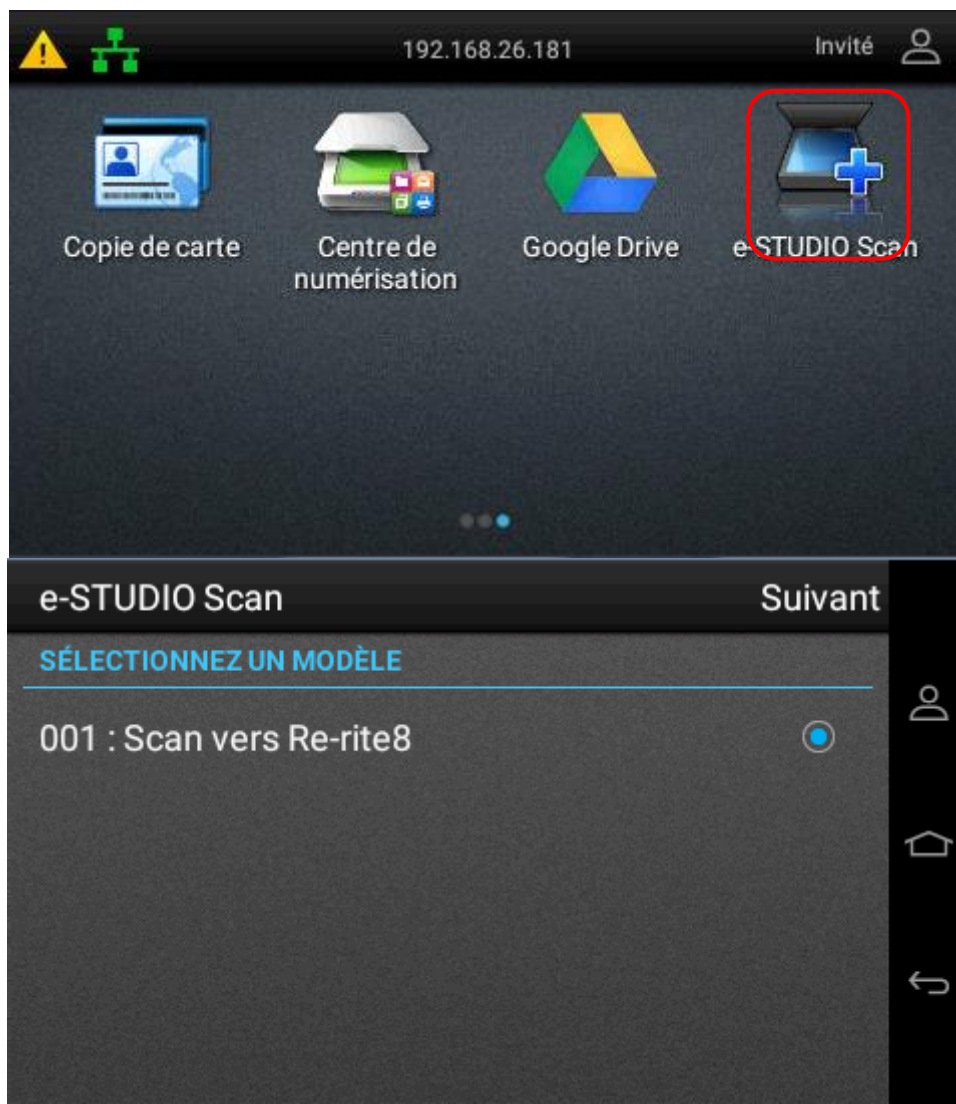
* : requis

N°	001
*Nom	Scan vers Re-rite 8
Format de fichier	PDF Multi
*Adresse	\\192.168.26.127\scan
Options d'authentification	<input type="radio"/> INVITE <input checked="" type="radio"/> Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe statiques Nom d'utilisateur Administrateur Mot de passe
Répertoire d'enregistrement des données	<input checked="" type="radio"/> Envoyer les documents numérisés vers un sous-dossier du dossier de stockage (les sous-dossiers seront nommés selon le modèle associé, avec le format suivant : N°-Nom) <input type="radio"/> Envoyer les documents numérisés directement dans le dossier de stockage
Répertoire d'enreg. des données à une seule page	<input checked="" type="radio"/> Enregistrer dans un sous-dossier <input type="radio"/> Enregistrer sans créer de sous-dossier
Nom du fichier	<input checked="" type="radio"/> DOCMMJJAA(MMJJAA est un format de date) <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Ajouter la date et l'heure au nom de fichier
Format papier	A4
Orientation	<input checked="" type="radio"/> Portrait <input type="radio"/> Paysage
Contenu	Texte/photo
Côtés (recto-verso)	Recto
Résolution	150dpi
Mode couleur	<input checked="" type="radio"/> Activé(e) <input type="radio"/> Désactiver
Contraste	Ajustement automatique
Obscurité	5
Détail des ombres	0

N° de définition de champ étendu 001 : FormatXMLRR Afficher le champ étendu

Information support e-STUDIOA4 2018

- Sur l'écran tactile de l'équipement, sélectionner le traitement.



Information support e-STUDIOA4 2018

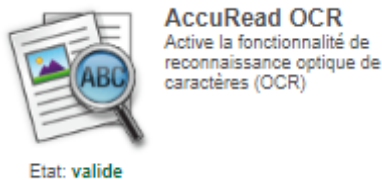
15. AccuRead OCR

AccuRead OCR est une application sous licence payante qui permet l'activation de la fonctionnalité de reconnaissance optique de caractères (OCR)

L'OCR Accuread s'installe sur 338CS / 388CS / 448S / 478S / 389CS à condition que la machine soit équipée d'un disque dur et 512Mo de RAM (1Go recommandé)

❖ Important

L'application est embarquée sur le modèles 479CS



- ➔ Les formats de sortie sont PDF, TXT et RTF
- ➔ Sur les MFP, un disque dur est obligatoire

Mémoire : L'imprimante doit avoir au moins 512 Mo de RAM; cependant, 1 Go de RAM est recommandé pour une performance optimale.

Disque dur : L'imprimante doit avoir un disque dur installé.

LIMITES ET COMPATIBILITÉ DE LA VERSION

Questions communes

Une tâche OCR dure en moyenne entre 14 à 19 secondes par page à compléter.

Accuread OCR est conçu pour une utilisation occasionnelle. Il n'est pas destiné à être utilisé avec des applications de numérisation par lots dans des environnements de numérisation de production.

Si vous avez besoin de capacités de numérisation de production, contactez votre représentant

16. EXPORTATION/IMPORTATION

16.1. Généralités

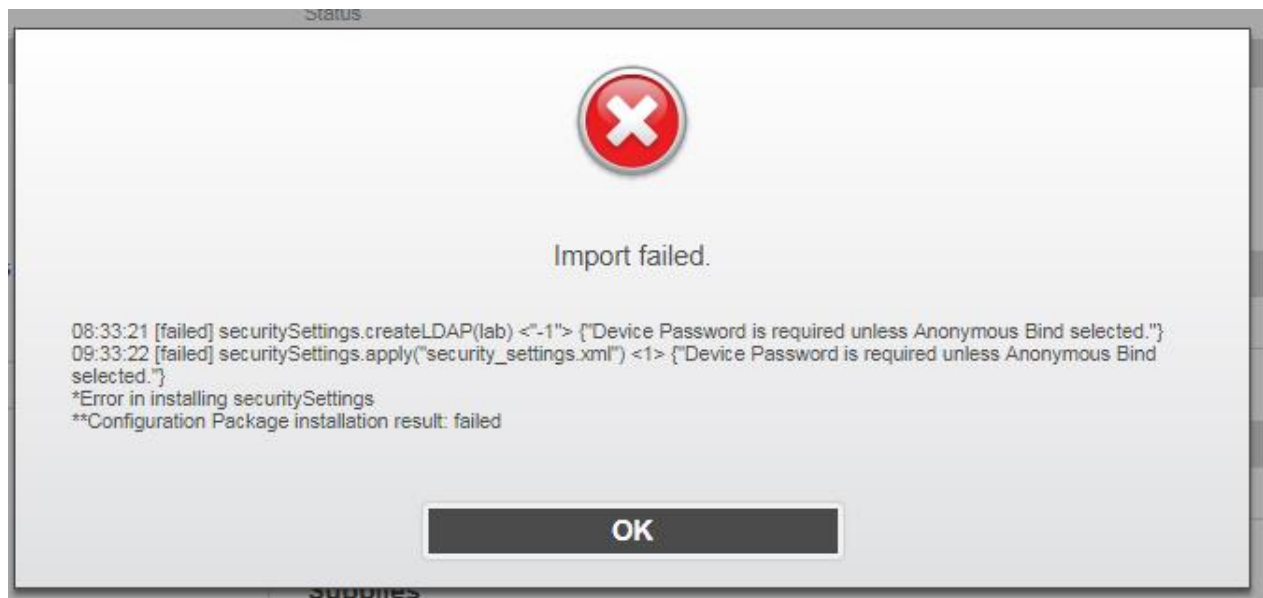
- L'exportation/importation des paramètres se fait via le menu *Périphérique*.
- Le sous menu *Perso*, permet de configurer l'exportation.



16.2. Note spéciale sur les Paramètres de sécurité

❖ Un message d'erreur risque d'apparaître.

- Création d'un fichier d'exportation des paramètres de sécurité uniquement.
- Lors de l'importation du fichier zip sur un autre MFP, cette erreur s'affiche.



✓ Solution :

- Dans le fichier security_settings.xml, repérer le bloc <ldap>, vers la fin de ce bloc, il y a la balise <machine_password> où un texte explique que le mot de passe n'est pas exporté. (ligne 2170 dans mon fichier).

```
2169 <userid_attr>SAMAccountName</userid_attr>  
2170 <machine_password><!-- This setting is not exported; you must replace this comment with the correct value. --></machine_password>  
2171 </groups>  
2172 <group>  
2173 <name>All Users</name>  
2174 <dn></dn>  
2175 <is_all_users_group>1</is_all_users_group>  
2176 <permissions>  
2177 </permissions>  
2178 </group>  
2179 </groups>  
2180 </ldap>  
2181
```

- Le mot de passe dont il est question est celui-ci :

Settings > Security > LDAP Setup

LDAP Setup

Authentication Type: LDAP LDAP + GSSAPI

Buttons: Import Configuration, Export Configuration, Delete LDAP, Manage Groups

General Information

Setup Name: lab

Server Address: 192.168.26.231

Server Port: 389 (Range: 1-65535)

Required User Input: User Name and Password

Device Credentials

Anonymous LDAP Bind:

Device Username: mfp@lab.local (Required)

Device Password: (Required)

- Modifier la ligne en remplaçant le texte par le mot de passe comme ci-dessous (ici le mot de passe est mfp).

```
2169 <userid_attr>SAMAccountName</userid_attr>
2170 <machine_password>mfp</machine_password>
2171 </groups>
2172 <group>
2173 <name>All Users</name>
2174 <dn></dn>
2175 <is_all_users_group>1</is_all_users_group>
2176 <permissions>
2177 </permissions>
2178 </group>
2179 </groups>
2180 </ldap>
```

- Enregistrer les modifications.
- Refaire un zip contenant le fichier security_settings.xml modifié et le fichier bundle.xml original.
- L'import de ce nouveau fichier zip dans la nouvelle machine se fait correctement.

